

## **Анализ результатов внутренней системы оценки качества образования**

С целью внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование педагогов. Руководителями рабочей группы были подготовлены вопросы проверки комфортности преподавания, эффективности осуществления педагогической деятельности педагогами.

Была составлена анкета. Вопросы анкеты отражали важные составляющие в деятельности педагогов: удовлетворенность учебной нагрузкой, расписанием, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, оснащением рабочего места, взаимоотношения с администрацией, с коллегами, планирование повышения профессионального уровня.

Цель анкетирования - изучение удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в учебном заведении.

Анализ приведённых данных указывает на то, что все педагоги стали участниками анкетирования.

Проведённое исследование даёт представление об основных проблемных точках и положительных моментах удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении.

В анкетировании приняли участие 24 педагога, что составило 100 % от количества педагогических работников, участвующих в реализации основной образовательной программы.

Обработка результатов показала следующее:

Педагоги имеют достаточную учебную нагрузку, имеются небольшие вопросы материально-технического обеспечения рабочего места, отмечают внимательное отношение администрации к педагогам, доброжелательность методической службы, готовность оказать методическую помощь в подготовке и организации образовательного процесса, в создании условий повышения профессионального мастерства, проявления творчества и способностей, в учебном заведении хороший нравственно-психологический климат.

Учебное заведение обеспечен педагогическими работниками, ценз которых соответствует ФГОС в организации ведется учебно-методическая работа; педагогический коллектив активно принимает участие в мероприятиях разного уровня.

Почти 85% преподавателей удовлетворены расписанием, а остальные удовлетворены в большей мере. Следовательно, нет необходимости внесения серьезных изменений в существующее расписание, однако нужно рассмотреть возможность внесения некоторых улучшений для дальнейшего повышения качества образовательной деятельности и удовлетворенности ее участников.

Более 80% преподавателей удовлетворены полностью или в большей мере качеством лабораторий, учебных кабинетов и оборудования, однако есть преподаватели, которые не в полной мере удовлетворены. Рекомендуется провести анализ, чтобы выявить недостатки, и принять меры для их устранения.

Необходимо провести дополнительное обследование технического состояния кабинетов и оборудования и разработать план по их модернизации и ремонту.

Обратить внимание на комфортность помещений, включая температурный режим и освещение, и принять меры по их улучшению.

Все педагоги ответили, что в их образовательной организации имеются условия для отдыха преподавателей между уроками в течение рабочего дня. Рекомендуется обратить внимание на то, чтобы эти условия были максимально комфортными и соответствовали всем нормативным требованиям.

Только менее половины преподавателей считают, что в образовательной организации есть достаточное количество технологических средств (количество ПК, скорость Интернета, количество интерактивных досок). Рекомендуется провести анализ, чтобы выявить причины недостаточности технологических средств и принять меры для их улучшения.

Более 90% преподавателей удовлетворены материально-техническими условиями организаций образовательного процесса по программе в целом. Однако есть преподаватели, которые не в полной мере удовлетворены. Рекомендуется провести анализ, чтобы выявить недостатки, и принять меры для их устранения.

Около 87% педагогов имеют возможность получить дополнительное профессиональное образование с отрывом от производства. Это является положительным показателем, так как повышение квалификации является важным аспектом профессионального роста педагога. Организация может продолжать предоставлять такую возможность своим сотрудникам и стимулировать их к развитию.

Более 90% педагогов имеют возможность получить дополнительное профессиональное образование за счет организации. Это положительный показатель, так как это может быть стимулом для повышения мотивации и удовлетворенности сотрудников организации. Однако, необходимо обеспечить более широкое распространение информации о такой возможности и улучшить доступность этого процесса.

Повышать доступность дополнительного профессионального образования за счет организации.

Почти 90% педагогов утверждают, что всегда имеют доступ к необходимой информации касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий. Это хороший показатель, который может свидетельствовать о том, что образовательная организация обеспечивает своих сотрудников необходимой информацией для работы. Однако, следует продолжать работу над обеспечением лучшего доступа к информации, чтобы улучшить эффективность и качество работы педагогов.

Подавляющее большинство педагогов (80,6%) удовлетворены качеством оказываемой методической помощи, что свидетельствует о развитой системе поддержки преподавательской деятельности в организации.

Тем не менее, есть небольшой процент педагогов (19,4%), которые не полностью удовлетворены качеством методической помощи.

Судя по результатам анкетирования, большинство педагогов образовательной организации удовлетворены качеством фондов читального зала и библиотеки. Однако есть 2% опрошенных, которые не полностью удовлетворены.

Рекомендуется провести анализ состояния библиотечного фонда, определить, какие книги и источники наиболее востребованы, и уделить внимание их пополнению и расширению.

Из ответов педагогических работников следует, что в образовательной организации создана атмосфера, благоприятная для работы. 100% респондентов ответили "да" на этот вопрос. Однако для поддержания такой атмосферы в будущем может потребоваться проведение дополнительных мероприятий и организация регулярной работы по поддержанию благоприятного рабочего окружения.

## **Вывод:**

Исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, что в целом педагоги образовательной организации удовлетворены условиями работы и взаимоотношениями с руководством. Большинство опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в аудиториях. В то же время, отмечено недостаточное количество материальных средств и ограниченный доступ к информационным ресурсам.

В целом, атмосфера в образовательной организации оценивается педагогами как благоприятная для работы. В учебном заведении создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития педагогических работников, которая функционирует в правовом поле в соответствии с принципами государственной политики в области образования.

## **Рекомендации:**

Повышать информированность педагогов об имеющихся возможностях профессионального роста.

Обеспечивать наиболее широкий доступ к информации касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий.

Проанализировать конкретные моменты, которые могут быть улучшены, чтобы повысить удовлетворенность педагогов. Провести дополнительное опросы для выявления конкретных проблем и затем принять соответствующие меры, например, совершенствовать методики преподавания, увеличивать доступ к дополнительным материалам и ресурсам.

Рекомендуется проведение систематических мероприятий по оценке качества образовательного процесса, включая оценку знаний студентов, мониторинг эффективности преподавания и улучшение взаимодействия преподавателей с учащимися, улучшение системы внутреннего контроля, которая должна включать в себя систематические проверки и анализ результатов образовательной деятельности, а также обратную связь от преподавателей и учащихся.

Организовывать профессиональные тренинги, курсы и семинары, направленные на повышение квалификации и компетентности педагогов, организовывать внутренние обучающие мероприятия, где более опытные работники могут делиться своим опытом и знаниями со своими коллегами.

Рекомендуется провести анализ технической базы учебных кабинетов и лабораторий, выявить устаревшее оборудование, которое не соответствует современным требованиям образования, а также проанализировать необходимость закупки нового оборудования.

Создавать условия для проведения инновационной деятельности, поддержку новаторских идей педагогов и обеспечение их необходимыми ресурсами для внедрения инноваций в учебный процесс.

Развивать информационную культуру педагогов, обеспечить педагогам доступ к современным информационным технологиям и электронным образовательным ресурсам, а также организовывать обучающие мероприятия по работе с ними.

Для достижения лучших результатов и повышения уровня мотивации педагогов, необходимо создавать стимулирующую атмосферу в организации, в том числе, поощрять педагогов за достижения их обучающихся, проводить конкурсы, организовывать дополнительные формы работы со студентами.

Провести анализ состояния библиотечного фонда, определить, какие учебники и источники наиболее востребованы педагогами, уделить внимание их пополнению и расширению. Провести опрос среди педагогов, чтобы узнать, какие конкретно аспекты библиотечного сервиса нуждаются в улучшении.

Для поддержания благоприятной атмосферы проводить дополнительные мероприятия и организацию регулярной работы по поддержанию благоприятного рабочего окружения. Необходимо постоянно работать над улучшением взаимоотношений и поддерживать открытость и прозрачность в коммуникации педагогического коллектива.

Рекомендуется проводить регулярное анкетирование педагогов образовательной организации для дальнейшего повышения качества образовательной деятельности и удовлетворенности ее участников.

Педагог-психолог

Клячкина Н.Л.