

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**"Волжский государственный университет водного транспорта"**

**УТВЕРЖДАЮ**

/ Нюркина Э. Е.  
подпись (Ф.И.О.)

26 июня 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Наименование основной образовательной программы	Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем
Наименование дисциплины	<b>Б.1.Б.12 Управление социально-техническими системами</b>
Факультет	Институт экономики, управления и права
Кафедра	Кафедра управления транспортом
Направление подготовки/специальность	23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль/специализация	Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

**Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)**

Вид занятий	Очная форма обучения, часы*											Заочная форма обучения*, часы**						Общая трудоемкость, з.е.		
	№ семестра											№ курса								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Σ	1	2	3	4	5		6	Σ
лекции					17							17			3				3	
практические занятия					34							34			6				6	
лабораторные работы																				
контактная самостоятельная работа																				
экзамен																				
самостоятельная работа					21							21			63				63	
<b>Всего</b>					72							72			72				72	<b>2</b>

\* - здесь и далее указываются академические часы

\*\* - для поступивших до 2017 года, здесь и далее указываются часы по заочной форме обучения

**Распределение форм контроля по семестрам (курсам)**

Форма контроля	Очная форма обучения											Заочная форма обучения*, часы**					
	№ семестра											№ курса					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6
экзамен																	
зачет с оценкой																	
зачет					зач									зач			
курсовая работа/проект																	

г. Нижний Новгород

2020



### 1. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
<b>Б.1.Б.12</b>	Блок 1 Дисциплины (модули) (Базовая часть)	2

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ООП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студента следующих компетенций:

№	Компетенция	Планируемые результаты освоения дисциплины		
		Знать	Уметь	Владеть
1	способностью понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем (ОПК-2)	научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления в области социально-технических систем	уметь применять технологические процессы в управлении технической и коммерческой эксплуатации транспортных систем системами	способностью к разработке технологических процессов в области организации, планирования, управления и коммерческой эксплуатации на транспорте.

### 3. Распределение разделов дисциплины по семестрам (курсам) с указанием часов

№ п/п	Содержание. Наименование раздела (модуля) дисциплины и содержание тем раздела (дидактических единиц)	Очная форма обучения										Об ще е кол -во час ов (оч н)	Заочная форма обучения										Об ще е кол -во час ов (за очн )
		Лекции		Пр. зан.		Лаб. зан.		Контак т. сам. раб.		Сам. раб.			Лекции		Пр. зан.		Лаб. зан.		Контак т. сам. раб.		Сам. раб.		
		№ сем	кол час	№ сем	кол час	№ сем	кол час	№ сем	кол час	№ сем	кол час		№ кур -са	кол час	№ кур -са	кол час	№ кур -са	кол час	№ сем	кол час	№ кур -са	кол час	
		с	ч	с	ч	с	ч	с	ч	с	ч			к	ч	к	ч	к	ч	к	ч		
1	Понятие об управлении социально-техническими системами. Управляющая и управляемая подсистемы.	5		5						5	6	6	3	1	3	1					3	18	20
1.1	Понятие об управлении социально-техническими системами.	5	1	5	2					5		3	3		3						3		
1.2	Понятие об управлении социально-техническими системами.	5	1	5	2					5		3	3		3						3		
1.3	Управляющая и управляемая подсистемы в социально-технической системе.	5	1	5	2					5		3	3		3						3		
1.4	Управляющая и управляемая подсистемы в социально-технической системе.	5	1	5	2					5		3	3		3						3		
2	Методы управления социально-техническими системами. Понятия производственного и операционного менеджмента.	5		5						5	5	5	3		3	1					3	15	16
2.1	Понятие производственной и операционной системы. Сущность операций в производственной и операционной системе.	5	1	5	2					5		3	3		3						3		
2.2	Понятие производственной и операционной системы. Сущность операций в производственной и операционной системе.	5	1	5	2					5		3	3	1	3						3		1
2.3	Различие между производственной и операционной системой.	5	1	5	2					5		3	3		3						3		
2.4	Различие между производственной и операционной системой.	5	1	5	2					5		3	3		3						3		

3.	Понятие о производственном и технологическом процессах. Разработка и внедрение технологических процессов, использование технической документации, распорядительных актов предприятия.	5		5						5	5	5	3		3	2					3	15	17	
3.1	Понятие производственного и технологического процесса.	5	1	5	2					5		3	3		3							3		
3.2	Типы технологических процессов.	5	1	5	2					5		3	3		3							3		
3.3	Понятие производственного и технологического процесса.	5	1	5	2					5		3	3		3							3		
3.4	Типы технологических процессов.	5	1	5	2					5		3	3		3							3		
3.5	Контрольная работа. Производственные и технологические процессы,	5		5	2					5		2	3		3	1						3	1	
4.	Нормирование работы транспортных судов.	5		5						5	5	5	3	0,5	3							3	15	15,5
4.1	Сущность нормирования работы судов транспортного флота. Необходимость нормирования для организации планирования и управления транспортными системами.	5	2	5	2					5		4	3	0,25	3							3		0,25
4.2	Сущность нормирования работы судов транспортного флота. Необходимость нормирования для организации планирования и управления транспортными системами.	5	1	5	2					5		3	3		3	0,5						3		0,5
4.3	Методы нормирования работы судов транспортного флота	5	1	5	2					5		3	3	0,25	3							3		0,25
4.4	Методы нормирования работы судов транспортного флота	5	1	5	2					5		3	3		3	0,5						3		0,5

<b>4. Карта обеспеченности дисциплины литературой (печатные и(или) электронные образовательные ресурсы)</b>			
№	Наименование источника	Год издания	Количество экземпляров
1	Громов, Н.Н.; Менеджмент на транспорте; учеб. пособие; Богданова, Т.В. Громов, Н.Н. Козлова, Н.А. Курбатова, А.В. Мартынов, А.Г. Метелкин, П.В. Павлова, Е.И. Персианов, В.А. Усков, Н.С. Федоров, Л.С. Черпакова, Е.В.-М., Академия;	2006	150
2	Виханский, О.С.; Менеджмент; учебник; Виханский, О.С. Наумов, А.И.-М., Экономика;	2008	26
3	Маслова, Е.Л.; Менеджмент; учебник; Маслова, Е.Л.-М., Дашков и К; Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/93291">https://e.lanbook.com/book/93291</a>	2016	0
4	Крайнова, В.В.; Методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы; для преподавателей и обучающихся по направл. подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль подготовки: Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем; Крайнова, В.В.-Н. Новгород,; <a href="http://94.100.87.24:8080/marcweb/">http://94.100.87.24:8080/marcweb/</a>	2018	0

#### 5. Лицензионное и свободно-распространяемое программное обеспечение

1	ОС Windows Professional 10 (Гос. контракт №44/91-15 от 18.12.2015)
2	Web-сервер Denwer (Свободно распространяемая)
3	Система ГАРАНТ (договор 62/16 от 01,09.2016г. (бессрочно))

#### 6. Фонд оценочных средств для проведения аттестации

ФОС (оценочные и методические материалы) оформлен отдельным документом и является неотъемлемой частью рабочей программы.

#### 7. Помещения для проведения отдельных видов занятий

Помещение	Лабораторное оборудование, демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия	№ помещения
Для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (мультимедийное оборудование)	447
Для проведения занятий семинарского типа	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (мультимедийное оборудование)	447
Для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (мультимедийное оборудование)	354
Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (мультимедийное оборудование)	354
Для самостоятельной работы	Специализированная мебель и технические средства обучения (компьютерная техника с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета)	244
Для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	ноутбук	356

## 8. Современные профессиональные базы данных

1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: <a href="http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312">http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312</a>
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: <a href="http://cbsd.gks.ru/">http://cbsd.gks.ru/</a>

## 9. Информационные справочные системы

1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a> (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)

## 10. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1	Национальная электронная библиотека: <a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a>
2	Электронная библиотека Издательства «Моркнига» <a href="https://www.morkniga.ru/library/">https://www.morkniga.ru/library/</a>
3	Электронно-библиотечная система «Лань»: <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>
4	Электронно-библиотечная система «Юрайт»: <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>
5	Электронный каталог ВГУВТ - Режим доступа: <a href="http://94.100.87.24:8080/marcweb/">http://94.100.87.24:8080/marcweb/</a>

## 11. Электронная информационно-образовательная среда с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: <http://www.eios.vsuwt.ru/>.

**Изменения и дополнения на 2020-2021 учебный год**

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Уртминцев Ю. Н. /  
*подпись* *(Ф.И.О.)*