

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
 / Нюркина Э. Е.  
 подпись (Ф.И.О.)

26 июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

|   |  |
|---|--|
| Наименование основной образовательной программы | Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем |
| Наименование дисциплины                         | <b>Б.1.Б.12 Управление социально-техническими системами</b>                          |
| Факультет                                       | Институт экономики, управления и права   |
| Кафедра   | Кафедра управления транспортом   |
| Направление подготовки/специальность            | 23.03.01 Технология транспортных процессов   |
| Профиль/специализация                           | Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем |

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

| Вид занятий                       | Очная форма обучения, часы* |   |   |   |    |   |   |   |   |    |    | Заочная форма обучения*, часы** |   |   |    |   |   | Общая трудоемкость, з.е. |    |   |
|-----------------------------------|-----------------------------|---|---|---|----|---|---|---|---|----|----|---------------------------------|---|---|----|---|---|--------------------------|----|---|
|                                   | № семестра                  |   |   |   |    |   |   |   |   |    |    | № курса                         |   |   |    |   |   |                          |    |   |
|                                   | 1                           | 2 | 3 | 4 | 5  | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | Σ                               | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 |                          | 6  | Σ |
| лекции                            |                             |   |   |   | 17 |   |   |   |   |    |    | 17                              |   |   | 3  |   |   |                          | 3  |   |
| практические занятия              |                             |   |   |   | 34 |   |   |   |   |    |    | 34                              |   |   | 6  |   |   |                          | 6  |   |
| лабораторные работы               |                             |   |   |   |    |   |   |   |   |    |    |                                 |   |   |    |   |   |                          |    |   |
| контактная самостоятельная работа |                             |   |   |   |    |   |   |   |   |    |    |                                 |   |   |    |   |   |                          |    |   |
| экзамен                           |                             |   |   |   |    |   |   |   |   |    |    |                                 |   |   |    |   |   |                          |    |   |
| самостоятельная работа            |                             |   |   |   | 21 |   |   |   |   |    |    | 21                              |   |   | 63 |   |   |                          | 63 |   |
| Всего                             |                             |   |   |   | 72 |   |   |   |   |    |    | 72                              |   |   | 72 |   |   |                          | 72 | 2 |

\* - здесь и далее указываются академические часы

\*\* - для поступивших до 2017 года, здесь и далее указываются часы по заочной форме обучения

Распределение форм контроля по семестрам (курсам)

| Форма контроля         | Очная форма обучения |   |   |   |     |   |   |   |   |    |    | Заочная форма обучения*, часы** |   |     |   |   |   |
|------------------------|----------------------|---|---|---|-----|---|---|---|---|----|----|---------------------------------|---|-----|---|---|---|
|                        | № семестра           |   |   |   |     |   |   |   |   |    |    | № курса                         |   |     |   |   |   |
|                        | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5   | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 1                               | 2 | 3   | 4 | 5 | 6 |
| экзамен                |                      |   |   |   |     |   |   |   |   |    |    |                                 |   |     |   |   |   |
| зачет с оценкой        |                      |   |   |   |     |   |   |   |   |    |    |                                 |   |     |   |   |   |
| зачет                  |                      |   |   |   | зач |   |   |   |   |    |    |                                 |   | зач |   |   |   |
| курсовая работа/проект |                      |   |   |   |     |   |   |   |   |    |    |                                 |   |     |   |   |   |

г. Нижний Новгород

2020



### 1. Место дисциплины в структуре ООП

|                 |  |                               |
|-----------------|--|-------------------------------|
| Код дисциплины  | Наименование блока                         | Трудоемкость дисциплины, з.е. |
| <b>Б.1.Б.12</b> | Блок 1 Дисциплины (модули) (Базовая часть) | 2                             |

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ООП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студента следующих компетенций:

| № | Компетенция  | Планируемые результаты освоения дисциплины   |   |  |
|---|--|--|---|--|
|   |  | Знать  | Уметь   | Владеть  |
| 1 | способностью понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем (ОПК-2) | научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления в области социально-технических систем | уметь применять технологические процессы в управлении технической и коммерческой эксплуатации транспортных систем системами | способностью к разработке технологических процессов в области организации, планирования, управления и коммерческой эксплуатации на транспорте. |

### 3. Распределение разделов дисциплины по семестрам (курсам) с указанием часов

| №<br>п/п | Содержание.<br>Наименование раздела<br>(модуля) дисциплины<br>и содержание тем<br>раздела (дидактических<br>единиц) | Очная форма обучения |            |             |            |              |            |                           |            |              |            | Об<br>ще<br>е<br>кол<br>-во<br>час<br>ов<br>(оч<br>н) | Заочная форма обучения |            |                 |            |                 |            |                           |            |                 |            | Об<br>ще<br>е<br>кол<br>-во<br>час<br>ов<br>(за<br>очн<br>) |    |
|----------|---|----------------------|------------|-------------|------------|--------------|------------|---------------------------|------------|--------------|------------|---|------------------------|------------|-----------------|------------|-----------------|------------|---------------------------|------------|-----------------|------------|---|----|
|          |   | Лекции               |            | Пр.<br>зан. |            | Лаб.<br>зан. |            | Контак<br>т. сам.<br>раб. |            | Сам.<br>раб. |            |   | Лекции                 |            | Пр.<br>зан.     |            | Лаб.<br>зан.    |            | Контак<br>т. сам.<br>раб. |            | Сам.<br>раб.    |            |   |    |
|          |   | №<br>сем             | кол<br>час | №<br>сем    | кол<br>час | №<br>сем     | кол<br>час | №<br>сем                  | кол<br>час | №<br>сем     | кол<br>час |   | №<br>кур<br>-са        | кол<br>час | №<br>кур<br>-са | кол<br>час | №<br>кур<br>-са | кол<br>час | №<br>сем                  | кол<br>час | №<br>кур<br>-са | кол<br>час |   |    |
|          |   | с                    | ч          | с           | ч          | с            | ч          | с                         | ч          | с            | ч          |   |                        | к          | ч               | к          | ч               | к          | ч                         | к          | ч               |            |   |    |
| 1        | Понятие об управлении социально-техническими системами. Управляющая и управляемая подсистемы.                       | 5                    |            | 5           |            |              |            |                           |            | 5            | 6          | 6   |                        | 3          | 1               | 3          | 1               |            |                           |            |                 | 3          | 18  | 20 |
| 1.1      | Понятие об управлении социально-техническими системами.   | 5                    | 1          | 5           | 2          |              |            |                           |            | 5            |            | 3   |                        | 3          |                 |            |                 |            |                           |            |                 | 3          |   |    |
| 1.2      | Понятие об управлении социально-техническими системами.   | 5                    | 1          | 5           | 2          |              |            |                           |            | 5            |            | 3   |                        | 3          |                 |            |                 |            |                           |            |                 | 3          |   |    |
| 1.3      | Управляющая и управляемая подсистемы в социально-технической системе.   | 5                    | 1          | 5           | 2          |              |            |                           |            | 5            |            | 3   |                        | 3          |                 |            |                 |            |                           |            |                 | 3          |   |    |
| 1.4      | Управляющая и управляемая подсистемы в социально-технической системе.   | 5                    | 1          | 5           | 2          |              |            |                           |            | 5            |            | 3   |                        | 3          |                 |            |                 |            |                           |            |                 | 3          |   |    |
| 2        | Методы управления социально-техническими системами. Понятия производственного и операционного менеджмента.          | 5                    |            | 5           |            |              |            |                           |            | 5            | 5          | 5   |                        | 3          |                 | 3          | 1               |            |                           |            |                 | 3          | 15  | 16 |
| 2.1      | Понятие производственной и операционной системы. Сущность операций в производственной и операционной системе.       | 5                    | 1          | 5           | 2          |              |            |                           |            | 5            |            | 3   |                        | 3          |                 |            |                 |            |                           |            |                 | 3          |   |    |
| 2.2      | Понятие производственной и операционной системы. Сущность операций в производственной и операционной системе.       | 5                    | 1          | 5           | 2          |              |            |                           |            | 5            |            | 3   | 3                      | 1          | 3               |            |                 |            |                           |            |                 | 3          |   | 1  |
| 2.3      | Различие между производственной и операционной системой.  | 5                    | 1          | 5           | 2          |              |            |                           |            | 5            |            | 3   |                        | 3          |                 |            |                 |            |                           |            |                 | 3          |   |    |
| 2.4      | Различие между производственной и операционной системой.  | 5                    | 1          | 5           | 2          |              |            |                           |            | 5            |            | 3   |                        | 3          |                 |            |                 |            |                           |            |                 | 3          |   |    |

|     |   |   |   |   |   |  |  |  |  |   |   |   |   |      |   |     |  |  |  |  |   |    |    |      |
|-----|---|---|---|---|---|--|--|--|--|---|---|---|---|------|---|-----|--|--|--|--|---|----|----|------|
| 3.  | Понятие о производственном и технологическом процессах. Разработка и внедрение технологических процессов, использование технической документации, распорядительных актов предприятия. | 5 |   | 5 |   |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 3 |      | 3 | 2   |  |  |  |  | 3 | 15 | 17 |      |
| 3.1 | Понятие производственного и технологического процесса.  | 5 | 1 | 5 | 2 |  |  |  |  | 5 |   | 3 | 3 |      | 3 |     |  |  |  |  |   | 3  |    |      |
| 3.2 | Типы технологических процессов.   | 5 | 1 | 5 | 2 |  |  |  |  | 5 |   | 3 | 3 |      | 3 |     |  |  |  |  |   | 3  |    |      |
| 3.3 | Понятие производственного и технологического процесса.  | 5 | 1 | 5 | 2 |  |  |  |  | 5 |   | 3 | 3 |      | 3 |     |  |  |  |  |   | 3  |    |      |
| 3.4 | Типы технологических процессов.   | 5 | 1 | 5 | 2 |  |  |  |  | 5 |   | 3 | 3 |      | 3 |     |  |  |  |  |   | 3  |    |      |
| 3.5 | Контрольная работа. Производственные и технологические процессы,  | 5 |   | 5 | 2 |  |  |  |  | 5 |   | 2 | 3 |      | 3 | 1   |  |  |  |  |   | 3  |    | 1    |
| 4.  | Нормирование работы транспортных судов.   | 5 |   | 5 |   |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 3 | 0,5  | 3 |     |  |  |  |  |   | 3  | 15 | 15,5 |
| 4.1 | Сущность нормирования работы судов транспортного флота. Необходимость нормирования для организации планирования и управления транспортными системами.                                 | 5 | 2 | 5 | 2 |  |  |  |  | 5 |   | 4 | 3 | 0,25 | 3 |     |  |  |  |  |   | 3  |    | 0,25 |
| 4.2 | Сущность нормирования работы судов транспортного флота. Необходимость нормирования для организации планирования и управления транспортными системами.                                 | 5 | 1 | 5 | 2 |  |  |  |  | 5 |   | 3 | 3 |      | 3 | 0,5 |  |  |  |  |   | 3  |    | 0,5  |
| 4.3 | Методы нормирования работы судов транспортного флота  | 5 | 1 | 5 | 2 |  |  |  |  | 5 |   | 3 | 3 | 0,25 | 3 |     |  |  |  |  |   | 3  |    | 0,25 |
| 4.4 | Методы нормирования работы судов транспортного флота  | 5 | 1 | 5 | 2 |  |  |  |  | 5 |   | 3 | 3 |      | 3 | 0,5 |  |  |  |  |   | 3  |    | 0,5  |

| <b>4. Карта обеспеченности дисциплины литературой (печатные и(или) электронные образовательные ресурсы)</b> |  |             |                        |
|---|--|-------------|------------------------|
| №   | Наименование источника   | Год издания | Количество экземпляров |
| 1   | Громов, Н.Н.; Менеджмент на транспорте; учеб. пособие; Богданова, Т.В. Громов, Н.Н. Козлова, Н.А. Курбатова, А.В. Мартынов, А.Г. Метелкин, П.В. Павлова, Е.И. Персианов, В.А. Усков, Н.С. Федоров, Л.С. Черпакова, Е.В.-М., Академия;  | 2006        | 150                    |
| 2   | Виханский, О.С.; Менеджмент; учебник; Виханский, О.С. Наумов, А.И.-М., Экономика;  | 2008        | 26                     |
| 3   | Маслова, Е.Л.; Менеджмент; учебник; Маслова, Е.Л.-М., Дашков и К; Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/93291">https://e.lanbook.com/book/93291</a>   | 2016        | 0                      |
| 4   | Крайнова, В.В.; Методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы; для преподавателей и обучающихся по направл. подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль подготовки: Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем; Крайнова, В.В.-Н. Новгород, ; <a href="http://94.100.87.24:8080/marcweb/">http://94.100.87.24:8080/marcweb/</a> | 2018        | 0                      |

#### **5. Лицензионное и свободно-распространяемое программное обеспечение**

|   |  |
|---|--|
| 1 | ОС Windows Professional 10 (Гос. контракт №44/91-15 от 18.12.2015) |
| 2 | Web-сервер Denwer (Свободно распространяемая)                      |
| 3 | Система ГАРАНТ (договор 62/16 от 01,09.2016г. (бессрочно))         |

#### **6. Фонд оценочных средств для проведения аттестации**

ФОС (оценочные и методические материалы) оформлен отдельным документом и является неотъемлемой частью рабочей программы.

#### **7. Помещения для проведения отдельных видов занятий**

| Помещение   | Лабораторное оборудование, демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия  | № помещения |
|---|---|-------------|
| Для проведения занятий лекционного типа                             | Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (мультимедийное оборудование)                                 | 447         |
| Для проведения занятий семинарского типа                            | Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (мультимедийное оборудование)                                 | 447         |
| Для проведения групповых и индивидуальных консультаций              | Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (мультимедийное оборудование)                                 | 354         |
| Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации         | Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (мультимедийное оборудование)                                 | 354         |
| Для самостоятельной работы  | Специализированная мебель и технические средства обучения (компьютерная техника с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета) | 244         |
| Для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования | ноутбук   | 356         |

## 8. Современные профессиональные базы данных

|   |   |
|---|---|
| 1 | Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа:<br><a href="http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312">http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312</a> |
| 2 | Центральная база статистических данных - Режим доступа: <a href="http://cbsd.gks.ru/">http://cbsd.gks.ru/</a>   |

## 9. Информационные справочные системы

|   |  |
|---|--|
| 1 | Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a><br>(договор от 02.02.2015 г.)   |
| 2 | Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a><br>(договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный) |

## 10. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|   |  |
|---|--|
| 1 | Национальная электронная библиотека: <a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a>   |
| 2 | Электронная библиотека Издательства «Моркнига» <a href="https://www.morkniga.ru/library/">https://www.morkniga.ru/library/</a> |
| 3 | Электронно-библиотечная система «Лань»: <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>                                |
| 4 | Электронно-библиотечная система «Юрайт»: <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>                     |
| 5 | Электронный каталог ВГУВТ - Режим доступа: <a href="http://94.100.87.24:8080/marcweb/">http://94.100.87.24:8080/marcweb/</a>   |

## 11. Электронная информационно-образовательная среда с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: <http://www.eios.vsuwt.ru/>.

**Изменения и дополнения на 2020-2021 учебный год**

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Уртминцев Ю. Н. /  
*подпись* *(Ф.И.О.)*