Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Волжский государственный университет водного транспорта"

УТВЕРЖДАЮ / Э.Е. Нюркина

Подписано в АСУ "Учебный процесс" *(Ф.И.О.)*

31 мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование образовательной программы	Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем
Наименование дисциплины	**Б.1.Э.Д05 Прогнозирование рынка транспортно-логистических услуг**
Институт	Институт экономики, управления и права
Кафедра	Кафедра логистики и маркетинга
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль	процессов и систем

Распределение часов по семестрам (курсам)

Вид занятий	**Очная форма обучения, часы***												**Заочная форма обучения, часы***								**Общая трудо-емкость, з.е.**
	№ семестра												**№ курса**								
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**Σ**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**Σ**	
лекции						36						**36**			8					**8**	
практические занятия						36						**36**			8					**8**	
лабораторные занятия																					
контактная самостоятельная работа																					
экзамен						27						**27**			9					**9**	
самостоятельная работа						45						**45**			119					**119**	
всего						144						**144**			144					**144**	**4**

* - здесь и далее указываются академические часы

Распределение форм контроля по семестрам (курсам)

Форма контроля	**Очная форма обучения**												**Заочная форма обучения**							
	№ семестра												**№ курса**							
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	
экзамен						эк									эк					
зачет с оценкой																				
зачет																				
курсовая работа (проект)																				

г. Нижний Новгород

2023

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки:
ФГОС 23.03.01 Технология транспортных процессов от 07.08.2020 № 911

Разработчик(и) программы С.И. Нюркин
(Ф.И.О.)

Программа одобрена на заседании кафедры
протокол № 12 от 18 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой / В.Н. Костров /
(должность) *(Подписано в АСУ "Учебный процесс")* *(Ф.И.О.)*

18 мая 2023 г.

1. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
Б.1.Э.Д05	Блок 1 Дисциплины (модули) (Элективные дисциплины (модули))	4

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ООП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих компетенций:

№ п/п	Компетенция	Индикатор достижения компетенции		
		Знать	**Уметь**	**Владеть**
1	ПК-1.способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта: подготовке и заключению договоров с потребителями транспортно-логистических услуг; приему, оформлению и сдаче грузов; подготовке и оформлению коммерческих и транспортных документов; разработке технических регламентов по обеспечению качества перевозок	ПК-1.З.1 особенности организации эффективной коммерческой работы на транспорте	ПК-1.У.1 использовать технические регламенты по обеспечению качества перевозок	ПК-1.В.1 навыками подготовки и оформления транспортных документов по обеспечению качества перевозок

3. Распределение разделов (тем) по семестрам (курсам) с указанием часов

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Индикатор достижения компетенции	Очная форма обучения						Общее кол-во часов	Заочная форма обучения						Общее кол-во часов
			№ сем.	лекции	практические занятия	лабораторные занятия	КСР	самостоятельная работа		№ кур-са	лекции	практические занятия	лабораторные занятия	КСР	самостоятельная работа	
				кол. час.							кол. час.					
1	Современное состояние и динамика рынка транспортно-логистических услуг и анализ состояния транспортной обеспеченности городов и регионов., связанных с управлением и организацией перевозок															
1.1	Анализ требований грузовладельцев (потребителей) к перевозке грузов с учетом корреспонденции, объемов грузопотока и показателей качества	ПК-1.З.1 ПК-1.У.1	6	2	2			3	7	3	0,4	0,4			7	7,8
1.2	Анализ транспортной обеспеченности городов и регионов и требований жителей (потребителей транспортных услуг) к уровню транспортной обеспеченности	ПК-1.З.1 ПК-1.В.1	6	2	2			3	7	3	0,5	0,5			6	7
1.3	Характеристика транспортной сети (по регионам и территориям), определение потребности в развитии транспортной сети	ПК-1.З.1 ПК-1.В.1	6	2	2			3	7	3	0,4	0,4			7	7,8
1.4	Характеристика видов транспорта и выбор приоритетных сегментов транспортного рынка	ПК-1.З.1 ПК-1.В.1	6	2	2			2	6	3	0,5	0,5			6	7
1.5	Требования грузоотправителей к качеству транспортного обслуживания	ПК-1.З.1 ПК-1.У.1	6	2	2			2	6	3	0,4	0,4			7	7,8
1.6	Требования пассажиров к качеству перевозок (транспортного обслуживания).	ПК-1.З.1 ПК-1.У.1	6	2	2			2	6	3	0,5	0,5			6	7
2	Выявление тенденций на рынке транспортно-логистических услуг, применения методик, связанных с управлением и организацией перевозок															
2.1	Современные тенденции развития рынка транспортно-логистических услуг (по регионам и территориям)	ПК-1.З.1 ПК-1.В.1	6	2	2			3	7	3	0,4	0,4			7	7,8
2.2	Современные тенденции развития рынка обслуживания пассажиров (по регионам и территориям) по обеспечению качества перевозок	ПК-1.З.1 ПК-1.В.1	6	2	2			3	7	3	0,5	0,5			6	7
2.3	Направления повышения качества транспортного обслуживания грузовладельцев (с практической работой).	ПК-1.З.1 ПК-1.В.1	6	2	2			3	7	3	0,4	0,4			7	7,8

2.4	Направления повышения качества транспортного обслуживания транзитных пассажиров (с рпактической работой) и безопасности движения на транспорте	ПК-1.З.1 ПК-1.У.1	6	2	2			2	6	3	0,5	0,5			6	7
2.5	Логистические подходы к транспортному обслуживанию клиентуры (с практическими примерами) при подготовке и заключению договоров	ПК-1.У.1 ПК-1.В.1	6	2	2			2	6	3	0,4	0,4			7	7,8
2.6	Логистические подходы к транспортному обслуживанию пассажиров (с практическими примерами). Контрольная работа	ПК-1.У.1 ПК-1.В.1	6	2	2			2	6	3	0,5	0,5			7	8
3	Прогнозирование рынка транспортно-логистических услуг, поиск путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев															
3.1.	Показатели качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев	ПК-1.З.1 ПК-1.В.1	6	2	2			3	7	3	0,4	0,4			7	7,8
3.2	Показатели качества транспортно-логистического обслуживания логистических посредников	ПК-1.З.1 ПК-1.В.1	6	2	2			3	7	3	0,5	0,5			6	7
3.3	Показатели качества транспортно-логистического обслуживания пассажиров	ПК-1.З.1 ПК-1.В.1	6	2	2			3	7	3	0,4	0,4			7	7,8
3.4	Прогнозирование рынка транспортно-логистических услуг	ПК-1.З.1	6	2	2			2	6	3	0,5	0,5			6	7
3.5	Перспективные направления повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев	ПК-1.З.1 ПК-1.В.1	6	2	2			2	6	3	0,4	0,4			7	7,8
3.6	Перспективные направления повышения качества транспортно-логистического обслуживания пассажиров, развития инфраструктуры товарного рынка.	ПК-1.З.1	6	2	2			2	6	3	0,4	0,4			7	7,8

4. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы

4.1. Помещения и оборудование

№ п/п	Вид помещений	Оснащение помещений	№ помещений
1	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	оборудование и технические средства обучения (Стол рабочий (20 ед.); стул (35 ед.); Мультимедийное оборудование (1 ед.) (571))	571
2	Помещения для самостоятельной работы обучающихся	компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	571

4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Office Professional Plus 2016 (Договор №44/109-15 от 28.12.2015 (бессрочно))
2	Microsoft Office ProPlus 2013 (Договор №44/59-18 от 09.04.2018 (бессрочно))

4.3. Карта обеспеченности печатными и(или) электронными изданиями и электронными образовательными ресурсами

№ п/п	Наименование источника	Год издания	Ресурс	Коли-чество экземп-ляров
1	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2018	ЭР	0
2	Костров, В.Н.;Маркетинговые исследования на транспорте;метод.пособие для студ.очн.и заочн.обучения спец.38.03.02-62, 23.03.01-62;Костров, В.Н.Мордовченков, Н.В.Нюркин, С.И.-Н.Новгород,; ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2015	ЭР	0
3	Костров, В.Н.;Маркетинг на транспорте;учебно-метод.пособие для студ.очн.и заочн.обучения подготовки 38.03.02, 23.03.01, 23.04.01;Костров, В.Н.Мордовченков, Н.В.Нюркин, С.И.-Н.Новгород,; ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2019	ЭР	0
4	Гаджинский, А.М.;Логистика;учебник;Гаджинский, А.М.-М.,Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/93546 ;	2017	ЭР	0
5	Скляр, Е.Н.;Маркетинговые исследования;практикум:учеб.пособие;Авдеенко, Г.И.Алексунин, В.А.Скляр, Е.Н.-М.,Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/93362 ;	2016	ЭР	0
6	Неруш, Ю.М.;Транспортная логистика;учебник для вузов;Неруш, Ю.М.Саркисов, С.В.-Москва,Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/transportnaya-logistika-489300#page/1 (дата обращения: 14.09.2022) ;	2022	ЭР	0
7	Костров, В.Н.;Транспортная логистика;курс лекций для студ.подготовки 23.04.01, 38.04.02;Костров, В.Н.Никитин, А.А.Цверов, В.В.-Н.Новгород,; ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2018	ЭР	0

Программа предусматривает возможность применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Электронная информационно-образовательная среда университета с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: http://www.eios.vsuwt.ru/.

4.4. Современные профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование
1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/

4.5. Информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)

5. Оценочные и методические материалы

Оценочные и методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, являются приложением к программе.

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикатор достижения компетенций	Контролируемые разделы (темы)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения		Процедура оценивания	Критерии оценивания результата обучения и шкала оценивания			
							2	3	4	5
				Вид контроля	Форма контроля		не зачтено	зачтено		
1	ПК-1.	ПК-1.З.1 ПК-1.У.1 ПК-1.В.1	1 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6	текущий контроль	Контрольная работа	Студент получает два вопроса. продолжительность выполнения - 0,5 часа	Работа не выполнена или сделана не по заданному варианту	Даны ответы на задания контрольной работы без обоснования шагов решения	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны	Работа выполнена полностью, обоснован ход решения

2	ПК-1.	ПК-1.З.1 ПК-1.У.1 ПК-1.В.1	1 2 3	промежуточная аттестация	Экзамен	Ответы на вопросы билета (два вопроса)	Незнание или непонимание обучающимся основного материала; на большую часть вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов	Знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательность ю; содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета; нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала	Знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированно стью; раскрыто содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы; недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета	Знания отличаются глубиной и содержательность ю, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; обучающийся свободно владеет научными понятиями; логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; обучающийся демонстрирует умение вести диалог и вступать в научную дискуссию