Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Волжский государственный университет водного транспорта"

УТВЕРЖДАЮ

/ Э.Е. Нюркина

Подписано в АСУ "Учебный процесс" *(Ф.И.О.)*

31 мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование образовательной программы	Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем
Наименование дисциплины	**Б.1.Э.Д11 Организация пассажирских и туристических перевозок**
Институт	Институт экономики, управления и права
Кафедра	Кафедра управления транспортом
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль	процессов и систем

Распределение часов по семестрам (курсам)

Вид занятий	**Очная форма обучения, часы***												**Заочная форма обучения, часы***								**Общая трудоемкость, з.е.**
	№ семестра												**№ курса**								
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**Σ**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**Σ**	
лекции								20				**20**				4				**4**	
практические занятия								30				**30**				6				**6**	
лабораторные занятия								20				**20**				4				**4**	
контактная самостоятельная работа																					
экзамен								27				**27**				9				**9**	
самостоятельная работа								47				**47**				121				**121**	
всего								144				**144**				144				**144**	**4**

* - здесь и далее указываются академические часы

Распределение форм контроля по семестрам (курсам)

Форма контроля	**Очная форма обучения**												**Заочная форма обучения**							
	№ семестра												**№ курса**							
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	
экзамен								эк								эк				
зачет с оценкой																				
зачет																				
курсовая работа (проект)																				

г. Нижний Новгород

2023

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки:
ФГОС 23.03.01 Технология транспортных процессов от 07.08.2020 № 911

Разработчик(и) программы Д.В. Дрейбанд
(Ф.И.О.)

Программа одобрена на заседании кафедры
протокол № 8 от 17 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой / Ю.Н. Уртминцев /
(должность) *(Подписано в АСУ "Учебный процесс")* *(Ф.И.О.)*

18 мая 2023 г.

1. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
Б.1.Э.Д11	Блок 1 Дисциплины (модули) (Элективные дисциплины (модули))	4

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ООП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих компетенций:

№ п/п	Компетенция	Индикатор достижения компетенции		
		Знать	**Уметь**	**Владеть**
1	ПК-2.способностью к разработке и внедрению технологических процессов на транспорте, подготовке и использованию технической и технологической документации, организации транспортного процесса и рационального взаимодействия его участников, планированию транспортной деятельности, эффективному использованию технических средств и объектов инфраструктуры транспорта	ПК-2.З.1 основы технологических процессов на транспорте, техническую и технологическую документацию, основные принципы организации транспортного процесса	ПК-2.У.1 разрабатывать и внедрять технологические процессы на транспорте, использовать техническую и технологичесуюй документацию, организовывать транспортный процесс и планировать транспортную деятельность	ПК-2.В.1 навыками разработки и внедрения технологических процессов на транспорте, подготовки и использования технической и технологической документации, организации транспортного процесса и рационального взаимодействия его участников, планированию транспортной деятельности, эффективного использования технических средств и объектов инфраструктуры транспорта

2	ПК-3.способностью выполнять оценку эффективности принимаемых технологических и управленческих решений в области транспортной деятельности, выявлять приоритеты решения транспортно-логистических задач с учетом показателей экономической эффективности и производственной безопасности	ПК-3.З.1 основы технологических и управленческих решений в области транспортной деятельности	ПК-3.У.1 выполнять оценку эффективности принимаемых технологических и управленческих решений в области транспортной деятельности, выявлять приоритеты решения транспортно-логистических задач с учетом показателей экономической эффективности и производственной безопасности	ПК-3.В.1 навыками решения транспортно-логистических задач с учетом показателей экономической эффективности и производственной безопасности

3. Распределение разделов (тем) по семестрам (курсам) с указанием часов

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Индикатор достижения компетенции	Очная форма обучения						Общее кол-во часов	Заочная форма обучения						Общее кол-во часов
			№ сем.	лекции	практические занятия	лабораторные занятия	КСР	самостоятельная работа		№ кур-са	лекции	практические занятия	лабораторные занятия	КСР	самостоятельная работа	
				кол. час.							кол. час.					
1.	Подвижность населения. Пассажиропотоки и методы их изучения. Особенности дальних и местных пассажирских перевозок.	ПК-2.З.1 ПК-3.З.1	8					15	15	4					27	27
1.1	Опыт зарубежных судоходных компаний по организации пассажирских перевозок.	ПК-2.З.1 ПК-3.З.1	8	2	2	2			6	4	0,2	0,4	0,4		5	6
1.2	Структура управления пассажирскими перевозками.	ПК-2.З.1 ПК-3.З.1	8	2	2	2			6	4	0,2	0,4	0,4		5	6
1.3	Принципы организации пассажирских перевозок. Организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров.	ПК-2.З.1 ПК-3.З.1	8	2	2	1			5	4	0,2	0,4	0,4		5	6
1.4	Правила перевозок пассажиров и багажа речным транспортом.	ПК-2.З.1 ПК-3.З.1	8	2	2	1			5	4	0,2	0,4	0,4		5	6
1.6	Виды и размеры пассажирских перевозок. Сезонные колебания пассажиропотоков. Прогнозирование пассажиропотоков. Взаимосвязь пригородных и дальних пассажиропотоков. География пассажирских перевозок. Основы технологических и управленческих решений в области транспортной деятельности	ПК-2.З.1 ПК-3.З.1	8	2	1	1			4	4	0,2	0,4	0,4		3	4
1.6.1	Опрос по теме: Подвижность населения. Пассажиропотоки и методы их изучения .	ПК-2.З.1 ПК-3.З.1	8		1	1			2	4					2	2
2.	Выбор типа флота. Технико-экономическое обоснование выбота типа флота. Поиск путей повышения качества транспортно -логистического обслуживания грузовладельцев.	ПК-2.З.1 ПК-3.З.1	8					15	15	4					15	15
2.1	Обоснование выбора типа пассажирского судна.	ПК-2.З.1 ПК-2.У.1 ПК-3.З.1 ПК-3.У.1	8	2	2	2			6	4	0,2	0,4	0,4		5	6
2.2	Показатели работы пассажирского флота.	ПК-2.З.1 ПК-2.У.1 ПК-3.З.1 ПК-3.У.1	8	1	2	1			4	4	0,2	0,4	0,4		3	4
2.3	Выбор типа флота. Определение потребности во флоте. Планирование работы флота.	ПК-2.З.1 ПК-3.З.1	8	1	2	1			4	4	0,2	0,4			4	4,6

2.4	Поиск путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания пассажиров	ПК-2.З.1 ПК-2.У.1 ПК-3.З.1 ПК-3.У.1	8	1	2	1			4	4	0,7	0,4			4	5,1
2.5	Рациональное взаимодействие логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов	ПК-2.З.1 ПК-2.У.1 ПК-3.З.1 ПК-3.У.1	8	1	2	1			4	4	0,7	0,4			3	4,1
2.5.1	Контрольная работа по теме:"Выбор типа флота. Технико-экономическое обоснование выбора типа флота".	ПК-2.З.1 ПК-2.У.1 ПК-3.З.1 ПК-3.У.1	8		1	1			2	4					2	2
3.	Составление и согласование расписаний. Организация труда обслуживающего персонала транспортных средств. Показатели уровня комфорта для пассажира.	ПК-2.З.1 ПК-2.У.1 ПК-3.З.1 ПК-3.У.1	8					17	17	4					17	17
3.1	Оформление перевозочных документов на перевозку груза, багажа и грузобагажа	ПК-2.З.1 ПК-2.У.1 ПК-3.З.1 ПК-3.У.1	8	1	2	1			4	4	0,2	0,5			4	4,7
3.2	Методы составления и совершенствования расписания для пассажирской транзитной линии.	ПК-2.З.1 ПК-2.У.1 ПК-3.З.1 ПК-3.У.1	8	1	2	1			4	4	0,2	0,5	0,4		3	4,1
3.3	Процесс согласования расписаний туристических судов.	ПК-2.З.1 ПК-2.У.1 ПК-3.З.1 ПК-3.У.1	8	1	2	1			4	4	0,3	0,5	0,4		3	4,2
3.4	Показатели уровня комфорта пассажиров на пригородной и туристической линии.	ПК-2.З.1 ПК-2.У.1 ПК-3.З.1 ПК-3.У.1	8	1	2	1			4	4	0,3	0,5			4	4,8
3.4.1	Контрольная работа по теме: "Составление и согласование расписаний".	ПК-2.З.1 ПК-2.У.1 ПК-2.В.1 ПК-3.З.1 ПК-3.У.1 ПК-3.В.1	8		1	1			2	4			0,4		2	2,4

4. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы

4.1. Помещения и оборудование

№ п/п	Вид помещений	Оснащение помещений	№ помещений
1	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	оборудование и технические средства обучения (Стул (2 ед.); Парты (41 ед.); Мультимедийное оборудование (1 ед.) (768))	768
2	Помещения для самостоятельной работы обучающихся	компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	462

4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование
1	ОС Windows Professional 10 (Гос. контракт №44/91-15 от 18.12.2015)
2	Система ГАРАНТ (договор 62/16 от 01,09.2016г. (бессрочно))
3	Web-сервер Denwer (Свободно распростроняемая)

4.3. Карта обеспеченности печатными и(или) электронными изданиями и электронными образовательными ресурсами

№ п/п	Наименование источника	Год издания	Ресурс	Коли-чество экземп-ляров
1	Беляев, В.М.;Основы менеджмента на транспорте;учеб.пособие;Беляев, В.М.Миротин, Л.Б.Покровский, А.К.-М.,Академия; ;	2010	ПР	84
2	Астахов, В.И.;Организация движения и планирование работы пассажирских судов;метод.указания по выполн.учебно-практ.работы для студ.очн.обучения спец.080507, 080502, 190701;Астахов, В.И.-Н.Новгород,ВГАВТ; ;	2010	ПР	210
3	Зачесов, В.П.;Технология и организация перевозок на речном транспорте;учеб.пособие;Зачесов, В.П.Филоненко, В.Г.-Новосибирск,Сибир.соглашение; ;	2004	ПР	14
4	Зачесов, В.П.;Технология и организация перевозок на речном транспорте;учеб.пособие;Зачесов, В.П.Филоненко, В.Г.-Новосибирск,Феникс;Сибир.соглашение; ;	2005	ПР	8
5	Зачесов, В.П.;Технология и организация перевозок на речном транспорте;учеб.пособие;Зачесов, В.П.Филоненко, В.Г.-Ростов н/Д,Феникс;Сибир.соглашение; ;	2005	ПР	8
6	Персианов, В.А.;Экономика пассажирского транспорта;учеб.пособие;Забоев, А.И.Козлова, Н.А.Курбатова, А.В.Макарова, Е.А.Метелкин, П.В.Персианов, В.А.Прошкина, Е.С.Расихина, Л.Ф.Сысоева, Е.А.Федоров, Л.С.-М.,Кнорус; ;	2014	ПР	20
7	Астахов, В.И.;Организация движения и планирование работы пассажирских судов;метод.указания по выполн.учебно-практ.работы для студ.очн.обучения спец.080507, 080502, 190701;Астахов, В.И.-Н.Новгород,; ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2010	ЭР	0
8	Грабауров, В.А.;Менеджмент на транспорте;учеб.пособие;Грабауров, В.А.-Минск,Вышэйшая школа; URL: https://e.lanbook.com/book/75117 ;	2015	ЭР	0
9	Крайнова, В.В.;Методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы;для преподавателей и обучающихся по направл.подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль подготовки Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем;Крайнова, В.В.-Н.Новгород,; ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2018	ЭР	0

10	Российская Федерация.Министерство транспорта;Правила перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте;приказ от 05.05.2012 № 140;-М.,Моркнига; ;	2019	ПР	10
11	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2018	ЭР	0

Программа предусматривает возможность применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Электронная информационно-образовательная среда университета с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: http://www.eios.vsuwt.ru/.

4.4. Современные профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование
1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/

4.5. Информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)

5. Оценочные и методические материалы

Оценочные и методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, являются приложением к программе.

№ п/п	Код контроли-руемой компетен-ции	Индикатор достиже-ния компе-тенций	Контроли-руемые разделы (темы)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения		Процедура оценивания	Критерии оценивания результата обучения и шкала оценивания			
							2	3	4	5
				Вид контроля	Форма контроля		не зачтено	зачтено		
1	ПК-2. ПК-3.	ПК-2.З.1 ПК-3.З.1	1. 1.1 1.2 1.3 1.4 1.6	текущий контроль	Опрос	Опрос по теме: Подвижность населения. Пассажиропотоки и методы их изучения. 3 вопроса.	Обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения материала, делает ошибки	Обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает нелогичное и непоследовательное изложение материала, делает ошибки	Обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, но при этом делает несущественные ошибки.	Обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, способен быстро реагировать на уточняющие вопросы

2	ПК-2. ПК-3.	ПК-2.З.1 ПК-2.У.1 ПК-2.В.1 ПК-3.З.1 ПК-3.У.1 ПК-3.В.1	1. 1.1 1.2 1.3 1.4 1.6 1.6.1 2. 2.1 2.2 2.3 2.4 2.5 2.5.1	текущий контроль	Контрольная работа	: "Выбор типа флота. Технико-экономическое обоснование выбора типа флота". 4 вопроса. Студент отвечает на 1 вопрос	Работа не выполнена или сделана не по заданному варианту	Даны ответы на задания контрольной работы без обоснования шагов решения	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны	Работа выполнена полностью, обоснован ход решения
3	ПК-2. ПК-3.	ПК-2.З.1 ПК-2.У.1 ПК-2.В.1 ПК-3.З.1 ПК-3.У.1 ПК-3.В.1	1. 1.1 1.2 1.3 1.4 1.6 1.6.1 2. 2.1 2.2 2.3 2.4 2.5 2.5.1 3. 3.1 3.2 3.3 3.4 3.4.1 .4.1	текущий контроль	Контрольная работа	Контрольная работа 2. Тема: "Составление и согласование расписаний".4 вопроса. Время на подготовку 30 минут	Работа не выполнена или сделана не по заданному варианту	Даны ответы на задания контрольной работы без обоснования шагов решения	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны	Работа выполнена полностью, обоснован ход решения

4	ПК-2. ПК-3.	ПК-2.З.1 ПК-2.У.1 ПК-2.В.1 ПК-3.З.1 ПК-3.У.1 ПК-3.В.1	1. 1.1 1.2 1.3 1.4 1.6 1.6.1 2. 2.1 2.2 2.3 2.4 2.5 2.5.1 3. 3.1 3.2 3.3 3.4 3.4.1 .4.1	промежуточная аттестация	Экзамен	6 билетов по 2 вопроса, Студент отвечает на два вопроса. Время подготовки 30 минут.	Незнание или непонимание обучающимся основного материала; на большую часть вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов	Знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательность ю; содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета; нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала	Знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированно стью; раскрыто содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы; недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета	Знания отличаются глубиной и содержательность ю, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; обучающийся свободно владеет научными понятиями; логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; обучающийся демонстрирует умение вести диалог и вступать в научную дискуссию