

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Марков Владимир Петрович
 Должность: Директор филиала
 Дата подписания: 25.09.2022 14:11:45
 Уникальный программный ключ:
 690b53d0e5a18fcd9da561ad4500c2db3151a2b0e88081c8a4d4914d4286377e

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 "Волжский государственный университет водного транспорта"

УТВЕРЖДАЮ



Подписано в АСУ
 "Учебный процесс"

Нюркина Э. Е.
 (Ф.И.О.)

27 июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование основной образовательной программы: Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем
 Наименование дисциплины: Б.1.В.03 Управление качеством на транспорте
 Факультет: Институт экономики, управления и права
 Кафедра: Кафедра логистики и маркетинга
 Направление подготовки/специальность: 23.03.01 Технология транспортных процессов
 Профиль/специализация: Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

| Вид занятий | Очная форма обучения, часы* | | | | | | | | | | | Заочная форма обучения*, часы** | | | | | | Общая трудо-емкость, з.е. | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|---|---|---|---|----|---|---|---|----|----|---------------------------------|---|---|----|---|---|---------------------------|----|---|
| | № семестра | | | | | | | | | | | № курса | | | | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | Σ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | Σ |
| лекции | | | | | | 30 | | | | | | 30 | | | 6 | | | | 6 | |
| практические занятия | | | | | | 15 | | | | | | 15 | | | 3 | | | | 3 | |
| лабораторные работы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| контактная самостоятельная работа | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| экзамен | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| самостоятельная работа | | | | | | 27 | | | | | | 27 | | | 63 | | | | 63 | |
| Всего | | | | | | 72 | | | | | | 72 | | | 72 | | | | 72 | 2 |

* - здесь и далее указываются академические часы

** - для поступивших до 2017 года, здесь и далее указываются часы по заочной форме обучения

Распределение форм контроля по семестрам (курсам)

| Форма контроля | Очная форма обучения | | | | | | | | | | | Заочная форма обучения*, часы** | | | | | |
|------------------------|----------------------|---|---|---|---|---|-----|---|---|----|----|---------------------------------|---|-----|---|---|---|
| | № семестра | | | | | | | | | | | № курса | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| экзамен | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| зачет с оценкой | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| зачет | | | | | | | зач | | | | | | | зач | | | |
| курсовая работа/проект | | | | | | | | | | | | | | | | | |

г. Нижний Новгород

2022

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки:

ФГОС 23.03.01 Технология транспортных процессов от 06.03.2015 № 165

Автор(ы) программы А.О. Ничипорук

(Ф.И.О.)

А.И. Телегин

(Ф.И.)

Программа одобрена на заседании кафедры

протокол № 16 от 14 июня 2022 г.

Заведующий кафедрой

 /

Костров В. Н. /

*Подписано в АСУ
"Учебный
процесс"*

(Ф.И.О.)

14 июня 2022 г.

1. Место дисциплины в структуре ООП

| | | |
|----------------|--|-------------------------------|
| Код дисциплины | Наименование блока | Трудоемкость дисциплины, з.е. |
| Б.1.В.03 | Блок 1 Дисциплины (модули) (Вариативная часть) | 2 |

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ООП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студента следующих компетенций:

| № | Компетенция | Планируемые результаты освоения дисциплины | | |
|---|--|--|--|--|
| | | Знать | Уметь | Владеть |
| 1 | способностью к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия (ПК-1) | Основы технического регулирования и стандартизации, правила разработки стандартов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия. | Разрабатывать стандарты по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия. | Методами и навыками разработки стандартов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов транспортного предприятия. |
| 2 | способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения (ПК-7) | Зарубежный опыт повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения. | Разрабатывать мероприятия и предложения с целью повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения. | Навыками разработки предложений по повышению качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения с учетом прогрессивного отечественного и зарубежного опыта. |
| 3 | способностью использовать организационные и методические основы метрологического обеспечения для выработки требований по обеспечению безопасности перевозочного процесса (ПК-11) | Основы квалиметрии, методические основы метрологического обеспечения и области практического применения. Термины и определения в области качества продукции, показатели качества и требования безопасности перевозочного процесса. | Применять методические основы метрологического обеспечения в деятельности транспортных организаций с учетом требований в области качества и безопасности перевозочного процесса. | Навыками определения показателей в области метрологического обеспечения деятельности транспортных организаций с учетом требований качества и безопасности перевозочного процесса. |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 4 | <p>способностью к расчету и анализу показателей качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (ПК-23)</p> | <p>Основы разработки и внедрения комплексных систем управления качеством перевозок грузов и пассажиров. Показатели оценки уровня качества продукции (в том числе показатели, учитывающие качество пассажирских и грузовых перевозок (исходя из организации и технологии перевозок), требования безопасности перевозочного процесса).</p> | <p>Разрабатывать мероприятия по внедрению систем управления качеством перевозок грузов и пассажиров. Определять показатели качества продукции (в том числе показатели, учитывающие качество пассажирских и грузовых перевозок (исходя из организации и технологии перевозок), требования безопасности перевозочного процесса).</p> | <p>Методами определения показателей, учитывающих качество пассажирских и грузовых перевозок (исходя из организации и технологии перевозок), требования безопасности перевозочного процесса).</p> |
|---|--|--|--|--|

3. Распределение разделов дисциплины по семестрам (курсам) с указанием часов

| № п/п | Содержание. Наименование раздела (модуля) дисциплины и содержание тем раздела (дидактических единиц) | Очная форма обучения | | | | | | | | | | Об ще е кол -во час ов (оч н) | Заочная форма обучения | | | | | | | | | | Об ще е кол -во час ов (за очн) | |
|----------|--|----------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|----------------------------|-------------|--------------|-------------|---|------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|----------------------------|-------------|--------------|-------------|---|--|
| | | Лекции | | Пр. зан. | | Лаб. зан. | | Контакт т. сам. раб. | | Сам. раб. | | | Лекции | | Пр. зан. | | Лаб. зан. | | Контакт т. сам. раб. | | Сам. раб. | | | |
| | | № сем | кол. час | № сем | кол. час | № сем | кол. час | № сем | кол. час | № сем | кол. час | | № кур-са | кол. час | № кур-са | кол. час | № кур-са | кол. час | № сем | кол. час | № кур-са | кол. час | | |
| | | с | ч | с | ч | с | ч | с | ч | с | ч | | | к | ч | к | ч | к | ч | к | ч | | | |
| 1 | Квалиметрия как наука, её роль, методические основы метрологического обеспечения и области практического применения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Основные понятия качества продукции | 6 | 2 | 6 | | | | | | 6 | | 2 | 3 | 0,5 | 3 | | | | | | 3 | 1 | 1,5 | |
| | Понятие и определение качества транспортных услуг (семинар) | 6 | | 6 | 1 | | | | | 6 | 1 | 2 | 3 | | 3 | | | | | | 3 | 2 | 2 | |
| 1.2 | Показатели оценки технического уровня качества продукции (в том числе показатели, учитывающие качество пассажирских и грузовых перевозок (исходя из организации и технологии перевозок), требования безопасности перевозочного процесса) | 6 | 2 | 6 | | | | | | 6 | | 2 | 3 | 0,5 | 3 | | | | | | 3 | 2 | 2,5 | |
| | Показатели качества пассажирских и грузовых перевозок, безопасности перевозочного процесса (семинар) | 6 | | 6 | 2 | | | | | 6 | 2 | 4 | 3 | | 3 | | | | | | 3 | 2 | 2 | |
| 2 | Сущность качества и управления им. Основные методы управления качеством | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Отечественный опыт разработки и внедрения систем управления качеством продукции | 6 | 2 | 6 | | | | | | 6 | | 2 | 3 | | 3 | | | | | | 3 | 4 | 4 | |
| 2.2 | Методологические основы создания и функционирования комплексных систем управления качеством | 6 | 2 | 6 | | | | | | 6 | | 2 | 3 | | 3 | | | | | | 3 | 4 | 4 | |
| 2.3 | Международные организации, занимающиеся управлением качеством продукции | 6 | 2 | 6 | | | | | | 6 | | 2 | 3 | | 3 | | | | | | 3 | 4 | 4 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|--|--|--|--|---|---|---|---|-----|---|-----|--|--|--|---|---|-----|--|
| 3 | Управление качеством, стандартизация и техническое регулирование: основные понятия, цели и принципы реализации, стандарты и регламенты по разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия, обеспечения безопасности перевозочного процесса | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Основные понятия, цели и принципы технического регулирования | 6 | 2 | 6 | | | | | | 6 | 2 | 4 | 3 | 0,5 | 3 | | | | | 3 | 2 | 2,5 | |
| 3.2 | Стандартизация: цели и принципы, национальный орган и технические комитеты по стандартизации, правила разработки стандартов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия | 6 | 2 | 6 | | | | | | 6 | 2 | 4 | 3 | | 3 | | | | | 3 | 2 | 2 | |
| | Изучение системы нормативно-правовых документов, определяющих требования и порядок разработки стандартов и регламентов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия (практическая работа 1) | 6 | | 6 | 2 | | | | | 6 | 2 | 4 | 3 | | 3 | 0,5 | | | | 3 | 4 | 4,5 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|--|--|--|--|---|---|---|---|-----|---|-----|--|--|--|--|---|---|---|-----|
| | Разработка стандарта организации по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия при поставке нерудных материалов, соответствующих требованиям государственных стандартов (практическая работа 1) | 6 | | 6 | 2 | | | | | 6 | 2 | 4 | 3 | | 3 | 1 | | | | | 3 | 4 | 5 | |
| | Изучение влияния норм обработки подвижного состава, норм следования на продолжительность доставки грузов, качество транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев (практическая работа 2) | 6 | | 6 | 2 | | | | | 6 | 2 | 4 | 3 | | 3 | 0,5 | | | | | | 3 | 4 | 4,5 |
| | Обоснование специальной судо-часовой нормы загрузки-разгрузки судов в рамках разработки направлений повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев (практическая работа 2) | 6 | | 6 | 2 | | | | | 6 | 2 | 4 | 3 | | 3 | 1 | | | | | | 3 | 4 | 5 |
| 3.3 | Подтверждение соответствия | 6 | 1 | 6 | | | | | | 6 | 2 | 3 | 3 | | 3 | | | | | | | 3 | 2 | 2 |
| 3.4 | Государственный контроль за соблюдением требований технических регламентов | 6 | 1 | 6 | | | | | | 6 | 2 | 3 | 3 | | 3 | | | | | | | 3 | 2 | 2 |
| 3.5 | Развитие технического регулирования на транспорте Российской Федерации | 6 | 2 | 6 | | | | | | 6 | 2 | 4 | 3 | 0,5 | 3 | | | | | | | 3 | 2 | 2,5 |
| | Техническое регулирование на железнодорожном и автомобильном транспорте (семинар) | 6 | | 6 | 2 | | | | | 6 | 2 | 4 | 3 | | 3 | | | | | | | 3 | 2 | 2 |
| | Техническое регулирование на водном транспорте (семинар) | 6 | | 6 | 2 | | | | | 6 | 4 | 6 | 3 | | 3 | | | | | | | 3 | 4 | 4 |

4. Карта обеспеченности дисциплины литературой (печатные и(или) электронные образовательные ресурсы)

| № | Наименование источника | Год издания | Количество экземпляров |
|----|--|-------------|------------------------|
| 1 | Телегин, А.И.;Стандартизация и сертификация продукции.Упаковка,маркировка,транспортирование и хранение;справ.пособие;Балберов, Ю.А.Ничипорук, А.О.Ничипорук, О.И.Телегин, А.И.-Н.Новгород,Изд-во ВГАВТ; | 2001 | 15 |
| 2 | Костров, В.Н.;Управление качеством продукции и перевозок грузов;учеб.пособие для транспорт.вузов;Костров, В.Н.Никитин, А.А.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,Изд-во ВГАВТ; | 2011 | 403 |
| 3 | Телегин, А.И.;Управление качеством. Разработка стандарта организации;учебно-метод.пособие для студ.очн.и заочн.обучения спец.:080500, 080200, 190700;Гончарова, Н.В.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,Изд-во ВГАВТ; | 2014 | 174 |
| 4 | Костров, В.Н.;Управление качеством продукции и перевозок грузов;учеб.пособие для транспорт.вузов;Костров, В.Н.Никитин, А.А.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,;http://94.100.87.24:8080/marcweb/ | 2011 | 0 |
| 5 | Телегин, А.И.;Управление качеством. Разработка стандарта организации;учебно-метод.пособие для студ.очн.и заочн.обучения спец.:080500, 080200, 190700;Гончарова, Н.В.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,;http://94.100.87.24:8080/marcweb/ | 2014 | 0 |
| 6 | Михеева, Е.Н.;Управление качеством;учебник;Михеева, Е.Н.Сероштан, М.В.-М.,Дашков и К;Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93411 | 2017 | 0 |
| 7 | Агарков, А.П.;Управление качеством;учеб.пособие;Агарков, А.П.-М.,Дашков и К;Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93445 | 2017 | 0 |
| 8 | Магомедов, Ш.Ш.;Управление качеством продукции;учебник;Беспалова, Г.Е.Магомедов, Ш.Ш.-М.,Дашков и К;Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93306 | 2016 | 0 |
| 9 | Крайнова, В.В.;Методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы;для преподавателей и обучающихся по направл.подготовки:23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль подготовки:Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем;Крайнова, В.В.-Н.Новгород,;http://94.100.87.24:8080/marcweb/ | 2018 | 0 |
| 10 | Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/fl5520.pdf | 2018 | 0 |

5. Лицензионное и свободно-распространяемое программное обеспечение

| | |
|---|--|
| 1 | ОС Windows Professional 10 (Гос. контракт №44/91-15 от 18.12.2015) |
| 2 | Система КонсультантПлюс (Договор об информационной поддержке от 2 февраля 2015 года) |
| 3 | Система ГАРАНТ (договор 62/16 от 01.09.2016г. (бессрочно)) |

6. Фонд оценочных средств для проведения аттестации

ФОС (оценочные и методические материалы) оформлен отдельным документом и является неотъемлемой частью рабочей программы.

7. Помещения для проведения отдельных видов занятий

| Помещение | Лабораторное оборудование, демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия | № помещения |
|---|--|-------------|
| Для проведения занятий лекционного типа | Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования (мультимедийное оборудование) и учебно-наглядных пособий (плакаты) | 571 |
| Для проведения занятий семинарского типа | Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (компьютер, проектор, экран), в т.ч. с доступом в "Internet" | 571 |
| Для проведения групповых и индивидуальных консультаций | Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (компьютер, проектор, экран), в т.ч. с доступом в "Internet" | 571 |
| Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации | Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования (мультимедийное оборудование) и учебно-наглядных пособий (плакаты) | 571 |
| Для самостоятельной работы | Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (компьютер, проектор, экран), в т.ч. с доступом в "Internet" | 462 |
| Для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования | Ноутбук | 464 |

8. Современные профессиональные базы данных

| | |
|---|--|
| 1 | Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312 |
| 2 | Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/ |

9. Информационные справочные системы

| | |
|---|---|
| 1 | Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.) |
| 2 | Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный) |

10. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

| | |
|---|--|
| 1 | Национальная электронная библиотека: http://нэб.рф |
| 2 | Электронная библиотека Издательства «Моркнига» https://www.morkniga.ru/library/ |
| 3 | Электронная библиотечная система «IPR books»: http://www.iprbookshop.ru/ |
| 4 | Электронно-библиотечная система «Лань»: http://e.lanbook.com |
| 5 | Электронно-библиотечная система «Юрайт»: https://biblio-online.ru/ |
| 6 | Электронный каталог ВГУВТ - Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/marcweb/ |

11. Электронная информационно-образовательная среда с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: <http://www.eios.vsuwt.ru/>.

Изменения и дополнения на 2022-2023 учебный год

Заведующий кафедрой _____ / Костров В. Н. /
подпись *(Ф.И.О.)*