

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
Нюркина Э. Е.  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
26 июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование основной образовательной программы: Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

Наименование дисциплины: Б.1.В.03 Управление качеством на транспорте

Факультет: Институт экономики, управления и права

Кафедра: Кафедра логистики и маркетинга

Направление подготовки/специальность: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль/специализация: Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Вид занятий	Очная форма обучения, часы*											Заочная форма обучения*, часы**						Общая трудоемкость, з.е.		
	№ семестра											№ курса								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Σ	1	2	3	4	5		6	Σ
лекции						30						30			6				6	
практические занятия						15						15			3				3	
лабораторные работы																				
контактная самостоятельная работа																				
экзамен																				
самостоятельная работа						27						27			63				63	
Всего						72						72			72				72	2

\* - здесь и далее указываются академические часы

\*\* - для поступивших до 2017 года, здесь и далее указываются часы по заочной форме обучения

Распределение форм контроля по семестрам (курсам)

Форма контроля	Очная форма обучения											Заочная форма обучения*, часы**					
	№ семестра											№ курса					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6
экзамен																	
зачет с оценкой																	
зачет							зач								зач		
курсовая работа/проект																	

г. Нижний Новгород

2020

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки:

ФГОС 23.03.01 Технология транспортных процессов от 06.03.2015 № 165

Автор(ы) программы А.И. Телегин

*(Ф.И.О.)*

А.О. Ничипорук

*(Ф.И.О.)*

Программа одобрена на заседании кафедры

протокол № 15 от 10 июня 2020 г.

Заведующий кафедрой

/

Костров В. Н. /

*подпись*

*(Ф.И.О.)*

10 июня 2020 г.

## 1. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
<b>Б.1.В.03</b>	Блок 1 Дисциплины (модули) (Вариативная часть)	2

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ООП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студента следующих компетенций:

№	Компетенция	Планируемые результаты освоения дисциплины		
		Знать	Уметь	Владеть
1	способностью к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия (ПК-1)	Основы технического регулирования и стандартизации, правила разработки стандартов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия.	Разрабатывать стандарты по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия.	Методами и навыками разработки стандартов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов транспортного предприятия.
2	способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения (ПК-7)	Зарубежный опыт повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения.	Разрабатывать мероприятия и предложения с целью повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения.	Навыками разработки предложений по повышению качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения с учетом прогрессивного отечественного и зарубежного опыта.
3	способностью использовать организационные и методические основы метрологического обеспечения для выработки требований по обеспечению безопасности перевозочного процесса (ПК-11)	Основы квалиметрии, методические основы метрологического обеспечения и области практического применения. Термины и определения в области качества продукции, показатели качества и требования безопасности перевозочного процесса.	Применять методические основы метрологического обеспечения в деятельности транспортных организаций с учетом требований в области качества и безопасности перевозочного процесса.	Навыками определения показателей в области метрологического обеспечения деятельности транспортных организаций с учетом требований качества и безопасности перевозочного процесса.

4	<p>способностью к расчету и анализу показателей качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса (ПК-23)</p>	<p>Основы разработки и внедрения комплексных систем управления качеством перевозок грузов и пассажиров. Показатели оценки уровня качества продукции (в том числе показатели, учитывающие качество пассажирских и грузовых перевозок (исходя из организации и технологии перевозок), требования безопасности перевозочного процесса).</p>	<p>Разрабатывать мероприятия по внедрению систем управления качеством перевозок грузов и пассажиров. Определять показатели качества продукции (в том числе показатели, учитывающие качество пассажирских и грузовых перевозок (исходя из организации и технологии перевозок), требования безопасности перевозочного процесса).</p>	<p>Методами определения показателей, учитывающих качество пассажирских и грузовых перевозок (исходя из организации и технологии перевозок), требования безопасности перевозочного процесса).</p>
---	--	--	--	--

### 3. Распределение разделов дисциплины по семестрам (курсам) с указанием часов

№ п/п	Содержание. Наименование раздела (модуля) дисциплины и содержание тем раздела (дидактических единиц)	Очная форма обучения										Об ще е кол -во час ов (оч н)	Заочная форма обучения										Об ще е кол -во час ов (за очн )	
		Лекции		Пр. зан.		Лаб. зан.		Контак т. сам. раб.		Сам. раб.			Лекции		Пр. зан.		Лаб. зан.		Контак т. сам. раб.		Сам. раб.			
		№ сем	кол час	№ сем	кол час	№ сем	кол час	№ сем	кол час	№ сем	кол час		№ кур -са	кол час	№ кур -са	кол час	№ кур -са	кол час	№ сем	кол час	№ кур -са	кол час		
		с	ч	с	ч	с	ч	с	ч	с	ч			к	ч	к	ч	к	ч	к	ч			
1	Квалиметрия как наука, её роль, методические основы метрологического обеспечения и области практического применения																							
1.1	Основные понятия качества продукции	6	2	6						6		2	3	0,5	3						3	1	1,5	
	Понятие и определение качества транспортных услуг (семинар)	6		6	1					6	1	2	3		3						3	2	2	
1.2	Показатели оценки технического уровня качества продукции (в том числе показатели, учитывающие качество пассажирских и грузовых перевозок (исходя из организации и технологии перевозок), требования безопасности перевозочного процесса)	6	2	6						6		2	3	0,5	3						3	2	2,5	
	Показатели качества пассажирских и грузовых перевозок, безопасности перевозочного процесса (семинар)	6		6	2					6	2	4	3		3						3	2	2	
2	Сущность качества и управления им. Основные методы управления качеством																							
2.1	Отечественный опыт разработки и внедрения систем управления качеством продукции	6	2	6						6		2	3		3						3	4	4	
2.2	Методологические основы создания и функционирования комплексных систем управления качеством	6	2	6						6		2	3		3						3	4	4	
2.3	Международные организации, занимающиеся управлением качеством продукции	6	2	6						6		2	3		3						3	4	4	

3	Управление качеством, стандартизация и техническое регулирование: основные понятия, цели и принципы реализации, стандарты и регламенты по разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия, обеспечения безопасности перевозочного процесса																						
3.1	Основные понятия, цели и принципы технического регулирования	6	2	6						6	2	4	3	0,5	3					3	2	2,5	
3.2	Стандартизация: цели и принципы, национальный орган и технические комитеты по стандартизации, правила разработки стандартов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия	6	2	6						6	2	4	3		3					3	2	2	
	Изучение системы нормативно-правовых документов, определяющих требования и порядок разработки стандартов и регламентов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия (практическая работа 1)	6		6	2					6	2	4	3		3	0,5				3	4	4,5	







<b>4. Карта обеспеченности дисциплины литературой (печатные и(или) электронные образовательные ресурсы)</b>			
№	Наименование источника	Год издания	Количество экземпляров
1	Телегин, А.И.;Стандартизация и сертификация продукции.Упаковка,маркировка,транспортирование и хранение;справ.пособие;Балберов, Ю.А.Ничипорук, А.О.Ничипорук, О.И.Телегин, А.И.-Н.Новгород,Изд-во ВГАВТ;	2001	15
2	Костров, В.Н.;Управление качеством продукции и перевозок грузов;учеб.пособие для транспорт.вузов;Костров, В.Н.Никитин, А.А.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,Изд-во ВГАВТ;	2011	403
3	Телегин, А.И.;Управление качеством. Разработка стандарта организации;учебно-метод.пособие для студ.очн.и заочн.обучения спец.:080500, 080200, 190700;Гончарова, Н.В.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,Изд-во ВГАВТ;	2014	174
4	Костров, В.Н.;Управление качеством продукции и перевозок грузов;учеб.пособие для транспорт.вузов;Костров, В.Н.Никитин, А.А.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,; <a href="http://94.100.87.24:8080/marcweb/">http://94.100.87.24:8080/marcweb/</a>	2011	0
5	Телегин, А.И.;Управление качеством. Разработка стандарта организации;учебно-метод.пособие для студ.очн.и заочн.обучения спец.:080500, 080200, 190700;Гончарова, Н.В.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,; <a href="http://94.100.87.24:8080/marcweb/">http://94.100.87.24:8080/marcweb/</a>	2014	0
6	Михеева, Е.Н.;Управление качеством;учебник;Михеева, Е.Н.Сероштан, М.В.-М.,Дашков и К;Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/93411">https://e.lanbook.com/book/93411</a>	2017	0
7	Агарков, А.П.;Управление качеством;учеб.пособие;Агарков, А.П.-М.,Дашков и К;Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/93445">https://e.lanbook.com/book/93445</a>	2017	0
8	Магомедов, Ш.Ш.;Управление качеством продукции;учебник;Беспалова, Г.Е.Магомедов, Ш.Ш.-М.,Дашков и К;Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/93306">https://e.lanbook.com/book/93306</a>	2016	0
9	Крайнова, В.В.;Методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы;для преподавателей и обучающихся по направл.подготовки:23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль подготовки:Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем;Крайнова, В.В.-Н.Новгород,; <a href="http://94.100.87.24:8080/marcweb/">http://94.100.87.24:8080/marcweb/</a>	2018	0
10	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: <a href="http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf">http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf</a>	2018	0

#### **5. Лицензионное и свободно-распространяемое программное обеспечение**

1	ОС Windows Professional 10 (Гос. контракт №44/91-15 от 18.12.2015)
2	Система КонсультантПлюс (Договор об информационной поддержке от 2 февраля 2015 года)
3	Система ГАРАНТ (договор 62/16 от 01.09.2016г. (бессрочно))

#### **6. Фонд оценочных средств для проведения аттестации**

ФОС (оценочные и методические материалы) оформлен отдельным документом и является неотъемлемой частью рабочей программы.

## 7. Помещения для проведения отдельных видов занятий

Помещение	Лабораторное оборудование, демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия	№ помещения
Для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования (мультимедийное оборудование) и учебно-наглядных пособий (плакаты)	a.447
Для проведения занятий семинарского типа	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (компьютер, проектор, экран), в т.ч. с доступом в "Internet"	a.450-б
Для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (компьютер, проектор, экран), в т.ч. с доступом в "Internet"	a.450-б
Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования (мультимедийное оборудование) и учебно-наглядных пособий (плакаты)	a.450-б
Для самостоятельной работы	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (компьютер, проектор, экран), в т.ч. с доступом в "Internet"	a.244
Для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Ноутбук	a.464

## 8. Современные профессиональные базы данных

1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: <a href="http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312">http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312</a>
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: <a href="http://cbsd.gks.ru/">http://cbsd.gks.ru/</a>

## 9. Информационные справочные системы

1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a> (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)

## 10. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1	Национальная электронная библиотека: <a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a>
2	Электронная библиотека Издательства «Моркнига» <a href="https://www.morkniga.ru/library/">https://www.morkniga.ru/library/</a>
3	Электронно-библиотечная система «Лань»: <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>
4	Электронно-библиотечная система «Юрайт»: <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>
5	Электронный каталог ВГУВТ - Режим доступа: <a href="http://94.100.87.24:8080/marcweb/">http://94.100.87.24:8080/marcweb/</a>

## 11. Электронная информационно-образовательная среда с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: <http://www.eios.vsuwt.ru/>.

**Изменения и дополнения на 2020-2021 учебный год**

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Костров В. Н. /  
*подпись* *(Ф.И.О.)*