

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Марков Владимир Петрович
 Должность: Директор филиала
 Дата подписания: 25.09.2022 14:11:41
 Уникальный программный ключ:
 690b53d0e5a18fcd9da561ad4500c2db3151a2b0e88081c8a4d4914d4286377e

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 "Волжский государственный университет водного транспорта"

УТВЕРЖДАЮ



Подписано в АСУ
 "Учебный процесс"

Нюркина Э. Е.
 (Ф.И.О.)

27 июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование основной образовательной программы: Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем
 Наименование дисциплины: Б.1.В.14 Организация коммерческой работы
 Факультет: Институт экономики, управления и права
 Кафедра: Кафедра логистики и маркетинга
 Направление подготовки/специальность: 23.03.01 Технология транспортных процессов
 Профиль/специализация: Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Вид занятий	Очная форма обучения, часы*											Заочная форма обучения*, часы**						Общая трудо-емкость, з.е.	
	№ семестра											№ курса							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Σ	1	2	3	4	5		6
лекции							26					26				6			6
практические занятия							26					26				6			6
лабораторные работы							13					13				3			3
контактная самостоятельная работа																			
экзамен							27					27				9			9
самостоятельная работа							52					52				120			120
Всего							144					144				144			144

* - здесь и далее указываются академические часы

** - для поступивших до 2017 года, здесь и далее указываются часы по заочной форме обучения

Распределение форм контроля по семестрам (курсам)

Форма контроля	Очная форма обучения											Заочная форма обучения*, часы**					
	№ семестра											№ курса					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6
экзамен								ЭК								ЭК	
зачет с оценкой																	
зачет																	
курсовая работа/проект																	

г. Нижний Новгород

2022

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки:

ФГОС 23.03.01 Технология транспортных процессов от 06.03.2015 № 165


Автор(ы) программы О.Л. Домнина

(Ф.И.О.)

Программа одобрена на заседании кафедры

протокол № 16 от 14 июня 2022 г.

Заведующий кафедрой



Костров В. Н. /

*Подписано в АСУ
"Учебный
процесс"*

(Ф.И.О.)

14 июня 2022 г.

1. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
Б.1.В.14	Блок 1 Дисциплины (модули) (Вариативная часть)	4

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ООП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студента следующих компетенций:

№	Компетенция	Планируемые результаты освоения дисциплины		
		Знать	Уметь	Владеть
1	способностью к предоставлению грузотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг (ПК-10)	иметь представление: о предоставлении грузотправителям и грузополучателям услуг, связанных с оформлением перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; с выполнением погрузочно-разгрузочных и складских операций; с подготовкой подвижного состава; о страховании грузов.	оформлять перевозочные документы, документы по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по страхованию грузов	способностью к оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по оформлению выполнения погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов

2	способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4)	иметь представление о подходах к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом	организовывать эффективную коммерческую работу на объекте транспорта, разрабатывать и внедрять рациональные приемы работы с клиентом	способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом
3	способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения (ПК-7)	иметь представление о путях повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев	искать пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев	способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев

3. Распределение разделов дисциплины по семестрам (курсам) с указанием часов

№ п/п	Содержание. Наименование раздела (модуля) дисциплины и содержание тем раздела (дидактических единиц)	Очная форма обучения										Об ще е кол -во час ов (оч н)	Заочная форма обучения										Об ще е кол -во час ов (за очн)
		Лекции		Пр. зан.		Лаб. зан.		Контакт т. сам. раб.		Сам. раб.			Лекции		Пр. зан.		Лаб. зан.		Контакт т. сам. раб.		Сам. раб.		
		№ сем	кол. час	№ сем	кол. час	№ сем	кол. час	№ сем	кол. час	№ сем	кол. час		№ кур-са	кол. час	№ кур-са	кол. час	№ кур-са	кол. час	№ сем	кол. час	№ кур-са	кол. час	
		с	ч	с	ч	с	ч	с	ч	с	ч			к	ч	к	ч	к	ч	к	ч		
1	Коммерческо-правовые особенности перевозок грузов и выполнения других транспортных услуг в различных видах сообщения.(ПК-10)	7	6	7	10	7	3			7	24	43	4	3	4	3	4	1			4	44	51
1.1	Значение и задачи коммерческой работы на предприятиях транспорта.		1		2		1					4					1				1	2	2
1.2	Классификация перевозок грузов на различных видах транспорта: по видам сообщения, по видам отправок, по способу перевозок.		2									2		2								4	6
1.3	Коммерческие основы и принципы взаимоотношений транспорта с грузовладельцами и смежными видами транспорта. Правовые особенности регулирования перевозок грузов на различных видах транспорта		1		4					12	17			1		3						19	23
	Изучение нормативных документов, регламентирующих работу различных видов транспорта. Деловая игра. Составление вопросов по документам				2							2			2								2
	Изучение нормативных документов, регламентирующих работу различных видов транспорта. Деловая игра. Поиск ответов				2							2			1								1

1.4	Предоставление грузоотправителям и грузополучателям услуг по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению завозу и вывозу грузов. Отражение предоставляемых услуг в в договорах перевозки груза.		1																6	7													10	10				
1.5	Основные формы транспортных документов: накладная, дорожная ведомость, акты погрузки-разгрузки		1			4														6	13												10	10				
	Основные формы транспортных документов: накладная, дорожная ведомость, акты погрузки-разгрузки		1																																			
	Изучение нормативной базы, определяющей требования к транспортным документам																																					
	Оформление транспортных документов на речном транспорте																																					
	Оформление транспортных документов на железнодорожном транспорте																																					
2	Общие правила выполнения коммерческих операций при перевозке грузов речным транспортом. (ПК-10)	7	4	7	2	7	5																												4	16	16	
2.1	Способы определения количества груза.		1																																	6	6	
2.2	Коммерческие операции в пункте отправления.		1																																	4	4	
2.3	Коммерческие операции в пункте назначения.		1																																	3	3	
2.4	Коммерческие операции в пути следования (переадресовка, паузка, досылка).		1																																	2	2	
2.5	Тестирование по темам 1,2 (ПК-10)																																					
3	Качество перевозки грузов. Пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев.(ПК-7)	7	4	7	10	7	1																													4	26	31

3.1	Качество перевозок грузов: сохранность перевозок грузов; своевременность доставки грузов; нормы естественной убыли. Пути повышения качества перевозок.			2		4		2					4	12																		16	17				
	Качество перевозок грузов: сохранность перевозок. Пути повышения сохранности перевозок.							2						2																							
	Качество перевозок грузов: расчет нормативного срока доставки на речном транспорте							2						2																					2		
	Качество перевозок грузов: расчет нормативного срока доставки на железнодорожном транспорте							2						2																							
3.2	Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Ведомственное расследование некачественной перевозки. Коммерческая ответственность сторон участников перевозки (транспортных компаний и грузовладельцев). Претензии и иски.			2									4	11																						10	11
	Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Коммерческий акт.							2						2																							
	Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Претензия. Уведомление.							2						2																							
	Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Исковое заявление							1						1																							
3.3	Тест по теме 3 (ПК-7)							1						1																							1
4	Организация коммерческой работы на перевозке грузов речным транспортом с участием смежных видов транспорта. (ПК-10, ПК7)	7	4	7			7	2				7	8	14	4		4		4													4	12		12		

4.1	Организация и документальное оформление перевозки грузов с участием смежных видов транспорта.		2								4	6								6	6	
4.2	Особенности организации коммерческой работы на смежных видах транспорта: железнодорожный транспорт, автомобильный транспорт.		2			2					4	8								6	6	
5	Фрахты и тарифы на перевозку грузов.(ПК-10)	7	8	7	4	7	2			7	12	26	4	1	4	1	4	1		4	22	25
5.1	Понятие тарифа и фрахта. Ценообразование. Государственное регулирование тарифов на транспорте. Характеристика тарифов речного транспорта. Порядок расчета провозной платы и сборов. Тарифы на буксировку плотов и судов.		2		2						4	8		1							8	9
5.2	Тарифы грузовых перевозок смежных видов транспорта. Железнодорожный транспорт. Автомобильный транспорт.		2			2					4	8									8	8
5.3	Пути совершенствования коммерческой работы на транспорте.Эффективность коммерческой работы на транспортных предприятиях, разработка и внедрение рациональных приемов работы с клиентом		4		1						4	9					1				6	7
5.4	Тест по теме 5 (ПК-10)				1						1				1							1

4. Карта обеспеченности дисциплины литературой (печатные и(или) электронные образовательные ресурсы)

№	Наименование источника	Год издания	Количество экземпляров
1	Цверов, В.В.;Транспортная логистика;учебно-метод.пособие по выполн.курс.работы для студ.по направлению - 23.03.01;Цверов, В.В.-Н.Новгород,;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2015	0
2	Крайнова, В.В.;Методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы;для преподавателей и обучающихся по направл.подготовки:23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль подготовки:Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем;Крайнова, В.В.-Н.Новгород,;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2018	0
3	;Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации;;-М.,Проспект; ;	2019	10
4	Домнина, О.Л.;Документальное оформление перевозки партии груза на водном транспорте;учебно-методическое пособие к выполнению практических заданий для бакалавров: [по направлениям подготовки 23.03.01, 38.03.02];Домнина, О.Л.Костров, В.Н.-Н.Новгород,ВГУВТ; ;	2021	50
5	Домнина, О.Л.;Тарифообразование и тарифное регулирование на транспорте;учебно-методическое пособие для магистров: [по направлению подготовки 23.04.01];Домнина, О.Л.Костров, В.Н.-Н.Новгород,ВГУВТ; ;	2021	50
6	Домнина, О.Л.;Документальное оформление перевозки партии груза на водном транспорте;учебно-методическое пособие к выполнению практических заданий для бакалавров: [по направлениям подготовки 23.03.01, 38.03.02];Домнина, О.Л.Костров, В.Н.-Н.Новгород,; ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2021	0
7	Домнина, О.Л.;Тарифообразование и тарифное регулирование на транспорте;учебно-методическое пособие для магистрантов: [по направлению подготовки 23.04.01];Домнина, О.Л.Костров, В.Н.-Н.Новгород,; ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2021	0
8	Костров, В.Н.;Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа и информационное обеспечение;учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 09.03.02, 27.03.02];Гончарова, Н.В.Костров, В.Н.-Н.Новгород,; ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2021	0
9	Костров, В.Н.;Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа и информационное обеспечение;учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 09.03.02, 27.03.02];Гончарова, Н.В.Костров, В.Н.-Н.Новгород,ВГУВТ; ;	2021	50
10	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/fl5520.pdf	2018	0

5. Лицензионное и свободно-распространяемое программное обеспечение

1	ОС Windows Professional 10 (Гос. контракт №44/91-15 от 18.12.2015)
2	Тренажер СТН «Коммерсант» (Гос. контракт №44/35-18 от 12.03.18)

6. Фонд оценочных средств для проведения аттестации

ФОС (оценочные и методические материалы) оформлен отдельным документом и является неотъемлемой частью рабочей программы.

7. Помещения для проведения отдельных видов занятий

Помещение	Лабораторное оборудование, демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия	№ помещения
Для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель (столы (или парты), стулья) технические средства обучения: доска, мультимедийное оборудование (компьютерная техника, проектор, экран) стационарное (или переносное);¶	569
Для проведения занятий семинарского типа	Специализированная мебель (столы (или парты), стулья) технические средства обучения: доска, мультимедийное оборудование (компьютерная техника с ПО, проектор, экран) стационарное (или переносное);	569
Для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель (столы (или парты), стулья) технические средства обучения: доска, мультимедийное оборудование (компьютерная техника с ПО, проектор, экран) стационарное (или переносное);	569
Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель (столы (или парты), стулья) технические средства обучения: доска, мультимедийное оборудование (компьютерная техника с ПО, проектор, экран) стационарное (или переносное);	569
Для самостоятельной работы	зал информационных технологий: специализированная мебель: столы (или парты), стулья; технические средства обучения: доска, персональные компьютеры - Intel Pentium – 7 ед. с возможностью выхода в Интернет, доступом в ЭИОС, профессиональным базам данных и информационным справочным системам, сканер, принтер - 2 ед.	462
Для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Ноутбук	571

8. Современные профессиональные базы данных

1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/

9. Информационные справочные системы

1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)

10. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1	Национальная электронная библиотека: http://нэб.рф
2	Электронная библиотека Издательства «Моркнига» https://www.morkniga.ru/library/
3	Электронная библиотечная система «IPR books»: http://www.iprbookshop.ru/
4	Электронно-библиотечная система «Лань»: http://e.lanbook.com
5	Электронно-библиотечная система «Юрайт»: https://biblio-online.ru/
6	Электронный каталог ВГУВТ - Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/marcweb/

11. Электронная информационно-образовательная среда с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: <http://www.eios.vsuwt.ru/>.

Изменения и дополнения на 2022-2023 учебный год

Заведующий кафедрой _____ / Костров В. Н. /
подпись *(Ф.И.О.)*