

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Марков Владимир Петрович

Должность: Директор филиала

Дата подписания: 27.09.2023 11:35:02

Уникальный программный ключ:

690b53d0e5a18fcd9da561ad4500c2db3151a2b0e88081c8a4d4914d4286377e

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Волжский государственный университет водного транспорта"

УТВЕРЖДАЮ

Э.Е. Нюркина

Подписано в АСУ
"Учебный процесс"

(Ф.И.О.)

31 мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование образовательной программы	Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем
Наименование дисциплины	Б.1.В.Д12 Организация коммерческой работы
Институт	Институт экономики, управления и права
Кафедра	Кафедра логистики и маркетинга
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль	процессов и систем

Распределение часов по семестрам (курсам)

Вид занятий	Очная форма обучения, часы*											Заочная форма обучения, часы*							Общая трудо-емкость, з.е.		
	№ семестра											№ курса									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Σ	1	2	3	4	5	6		7	Σ
лекции							34					34				7				7	
практические занятия							34					34				7				7	
лабораторные занятия							17					17				4				4	
контактная самостоятельная работа																					
экзамен							27					27				9				9	
самостоятельная работа							68					68				153				153	
всего							180					180				180				180	5

* - здесь и далее указываются академические часы

Распределение форм контроля по семестрам (курсам)

Форма контроля	Очная форма обучения											Заочная форма обучения									
	№ семестра											№ курса									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7			
экзамен							ЭК												ЭК		
зачет с оценкой																					
зачет																					
курсовая работа (проект)																					

г. Нижний Новгород


2023

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки: ФГОС 23.03.01 Технология транспортных процессов от 07.08.2020 № 911

Разработчик(и) программы О.Л. Домнина
(Ф.И.О.)

Программа одобрена на заседании кафедры
протокол № 12 от 18 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой
(должность)


(Подписано в АСУ "Учебный процесс")

В.Н. Костров
(Ф.И.О.)

18 мая 2023 г.

1. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
Б.1.В.Д12	Блок 1 Дисциплины (модули) (Часть, формируемая участниками образовательных отношений)	5

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ООП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих компетенций:

№ п/п	Компетенция	Индикатор достижения компетенции		
		Знать	Уметь	Владеть
1	ПК-1. способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта: подготовке и заключению договоров с потребителями транспортно-логистических услуг; приему, оформлению и сдаче грузов; подготовке и оформлению коммерческих и транспортных документов; разработке технических регламентов по обеспечению качества перевозок	ПК-1.3.1 иметь представление: предоставлении грузоотправителям и грузополучателям услуг, связанных с оформлением перевозочных документов, сдаче и получении, завозу и вывозу грузов; с выполнением погрузочно-разгрузочных и складских операций; с подготовкой подвижного состава; о страховании грузов.	ПК-1.У.1 оформлять перевозочные документы по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по страхованию грузов	ПК-1.В.1 способностью к оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; по оформлению выполнения погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов
2		ПК-1.3.2 иметь представление о подходах к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом	ПК-1.У.2 организовывать эффективную коммерческую работу на объекте транспорта, разрабатывать и внедрять рациональные приемы работы с клиентом	ПК-1.В.2 способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом

3		ПК-1.3.3 иметь представление о путях повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев	ПК-1.У.3 искать пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев	ПК-1.В.3 способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев
---	--	---	---	---

3. Распределение разделов (тем) по семестрам (курсам) с указанием часов

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Индикатор достижения компетенции	Очная форма обучения						Общее кол-во часов	Заочная форма обучения						Общее кол-во часов
			№ сем.	лекции	практические занятия	лабораторные занятия	КСР	самостоятельная работа		№ курса	лекции	практические занятия	лабораторные занятия	КСР	самостоятельная работа	
1	Коммерческо-правовые особенности перевозок грузов и выполнения других транспортных услуг в различных видах сообщения.	ПК-1.3.1 ПК-1.У.1 ПК-1.В.1	7						4							
1.1	Значение и задачи коммерческой работы на предприятиях транспорта.	ПК-1.3.1	7	2	2	1		5	10	4			1		9	10
1.2	Классификация перевозок грузов на различных видах транспорта: по видам сообщения, по видам отправок, по способу перевозок.	ПК-1.3.1	7	2				5	7	4	2				5	7
1.3	Коммерческие основы и принципы взаимоотношений транспорта с грузовладельцами и смежными видами транспорта. Правовые особенности регулирования перевозок грузов на различных видах транспорта	ПК-1.3.1	7	2				9	11	4	1				10	11
1.3.1	Изучение нормативных документов, регламентирующих работу различных видов транспорта. Деловая игра. Составление вопросов по документам	ПК-1.3.1	7		2				2	4					2	2
1.3.2	Изучение нормативных документов, регламентирующих работу различных видов транспорта. Деловая игра. Поиск ответов	ПК-1.3.1	7		2				2	4		1			1	2
1.4	Предоставление грузоотправителям и грузополучателям услуг по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению заводу и вывозу грузов. Отражение предоставляемых услуг в в договорах перевозки груза.	ПК-1.3.1	7	2				5	7	4					7	7
1.5	Основные формы транспортных документов: накладная, дорожная ведомость, акты погрузки-разгрузки	ПК-1.3.1 ПК-1.У.1 ПК-1.В.1	7							4						
1.5.1	Основные формы транспортных документов: накладная, дорожная ведомость, акты погрузки-разгрузки	ПК-1.3.1	7	2					2	4		1			1	2
1.5.2	Изучение нормативной базы, определяющей требования к транспортным документам	ПК-1.3.1 ПК-1.У.1 ПК-1.В.1	7			2		4	6	4					6	6

1.5.3	Оформление транспортных документов на речном транспорте	ПК-1.3.1 ПК-1.У.1 ПК-1.В.1	7		2			2	4				2	2
1.5.4	Оформление транспортных документов на железнодорожном транспорте	ПК-1.3.1 ПК-1.У.1 ПК-1.В.1	7		2			2	4				2	2
2	Общие правила выполнения коммерческих операций при перевозке грузов речным транспортом.	ПК-1.3.1 ПК-1.У.1 ПК-1.В.1	7						4					
2.1	Способы определения количества груза.	ПК-1.3.1 ПК-1.У.1 ПК-1.В.1	7	2		2		4	4				6	6
2.2	Коммерческие операции в пункте отправления.	ПК-1.3.1	7	2		1		3	4				3	3
2.3	Коммерческие операции в пункте назначения.	ПК-1.3.1	7	2		1		3	4				3	3
2.4	Коммерческие операции в пути следования (переадресовка, паузка, досылка).	ПК-1.3.1	7	2		1		3	4				3	3
2.5	Тестирование по темам 1,2	ПК-1.3.1 ПК-1.У.1 ПК-1.В.1	7		2		2	4	4				5	5
3	Качество перевозки грузов. Пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев	ПК-1.3.3 ПК-1.У.3 ПК-1.В.3	7						4					
3.1	Качество перевозок грузов: сохранность перевозок грузов; своевременность доставки грузов; нормы естественной убыли. Пути повышения качества перевозок.	ПК-1.3.3 ПК-1.У.3 ПК-1.В.3	7	2			5	7	4	2			5	7
3.1.1	Качество перевозок грузов: сохранность перевозок. Пути повышения сохранности перевозок.	ПК-1.3.3 ПК-1.У.3 ПК-1.В.3	7			2		2	4				2	2
3.1.2	Качество перевозок грузов: расчет нормативного срока доставки на речном транспорте	ПК-1.3.3 ПК-1.У.3 ПК-1.В.3	7		2			2	4		2			2
3.1.3	Качество перевозок грузов: расчет нормативного срока доставки на железнодорожном транспорте	ПК-1.У.2 ПК-1.В.2 ПК-1.3.3	7		2			2	4		1		1	2
3.2	Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Ведомственное расследование некачественной перевозки. Коммерческая ответственность сторон участников перевозки (транспортных компаний и грузовладельцев). Претензии и иски.	ПК-1.3.3 ПК-1.У.3 ПК-1.В.3	7	2			5	7	4	1			6	7
3.2.1	Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Коммерческий акт.	ПК-1.3.3 ПК-1.У.3 ПК-1.В.3	7		2			2	4				2	2
3.2.2	Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Претензия. Уведомление.	ПК-1.3.3 ПК-1.У.3 ПК-1.В.3	7		2			2	4				2	2

3.2.3	Виды некачественных перевозок. Оформление некачественной перевозки. Исковое заявление	ПК-1.3.3 ПК-1.У.3 ПК-1.В.3	7		2			2	4				2	2
3.3	Тест по теме 3	ПК-1.3.3 ПК-1.У.3 ПК-1.В.3	7		2		2	4	4			1	4	5
4	Организация коммерческой работы на перевозке грузов речным транспортом с участием смежных видов транспорта.	ПК-1.3.1 ПК-1.У.1 ПК-1.В.1 ПК-1.3.3 ПК-1.У.3 ПК-1.В.3	7						4				12	12
4.1	Организация и документальное оформление перевозки грузов с участием смежных видов транспорта.	ПК-1.3.1 ПК-1.У.1 ПК-1.В.1 ПК-1.3.3 ПК-1.У.3 ПК-1.В.3	7	2			4	6	4				6	6
4.2	Особенности организации коммерческой работы на смежных видах транспорта: железнодорожный транспорт, автомобильный транспорт.	ПК-1.3.1 ПК-1.У.1 ПК-1.В.1 ПК-1.3.3 ПК-1.У.3 ПК-1.В.3	7	2		2	4	8	4				8	8
5	Фрахты и тарифы на перевозку грузов.	ПК-1.3.2 ПК-1.У.2 ПК-1.В.2	7						4					
5.1	Прогнозирование объемов транспортной работы	ПК-1.3.2 ПК-1.У.2 ПК-1.В.2	7		2	2		4	4		1	2	1	4
5.2	Прогнозирование себестоимости перевозок	ПК-1.3.2 ПК-1.У.2 ПК-1.В.2	7		2			2	4				2	2
5.3	Понятие тарифа и фрахта. Ценообразование. Государственное регулирование тарифов на транспорте. Характеристика тарифов речного транспорта. Порядок расчета провозной платы и сборов. Тарифы на буксировку плотов и судов.	ПК-1.3.2 ПК-1.У.2 ПК-1.В.2	7	2	2		4	8	4	1			7	8
5.4	Тарифы грузовых перевозок смежных видов транспорта. Железнодорожный транспорт. Автомобильный транспорт.	ПК-1.3.2 ПК-1.У.2 ПК-1.В.2	7	2		2	4	8	4				8	8
5.5	Пути совершенствования коммерческой работы на транспорте.	ПК-1.3.2 ПК-1.У.2 ПК-1.В.2	7	2	2		4	8	4				8	8
5.6	Эффективность коммерческой работы на транспортных предприятиях, разработка и внедрение рациональных приемов работы с клиентом	ПК-1.3.2 ПК-1.У.2 ПК-1.В.2	7	2		1	4	7	4				7	7
5.7	Тест по теме 5	ПК-1.3.2 ПК-1.У.2 ПК-1.В.2	7		2		2	4	4		1		5	6

4. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы

4.1. Помещения и оборудование

№ п/п	Вид помещений	Оснащение помещений	№ помещений
1	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	оборудование и технические средства обучения (Стол рабочий (17 ед.); стул (33 ед.); Мультимедийное оборудование (1 ед.) (569))	569
2	Помещения для самостоятельной работы обучающихся	компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	462

4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Office Professional Plus 2016 (Договор №44/109-15 от 28.12.2015 (бессрочно))
2	Microsoft Office ProPlus 2013 (Договор №44/59-18 от 09.04.2018 (бессрочно))
3	Система КонсультантПлюс (Договор об информационной поддержке от 2 февраля 2015 года)
4	Тренажер СТН «Коммерсант» (Гос. контракт №44/35-18 от 12.03.18)

4.3. Карта обеспеченности печатными и(или) электронными изданиями и электронными образовательными ресурсами

№ п/п	Наименование источника	Год издания	Ресурс	Количество экземпляров
1	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высши.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. - Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/fl15520.pdf	2018	ЭР	0
2	Костров, В.Н.;Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа;учебно-метод.пособие для студ.подготовки 38.03.02, 23.03.01, 26.03.01;Гончарова, Н.В.Костров, В.Н.-Н.Новгород,ВГУВТ; ;	2017	ПР	48
3	Костров, В.Н.;Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа;учебно-метод.пособие для студ.очн.и заочн.обучения направл.:38.03.02-62, 23.03.01-62, 26.03.01-62;Гончарова, Н.В.Костров, В.Н.-Н.Новгород; ; http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2017	ЭР	0
4	Неруш, Ю.М.;Транспортная логистика;учебник для вузов;Неруш, Ю.М.Саркисов, С.В.-Москва,Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/transportnaya-logistika-489300#page/1 (дата обращения: 14.09.2022) ;	2022	ЭР	0
5	Костров, В.Н.;Транспортная логистика;курс лекций для студ.подготовки 23.04.01, 38.04.02;Костров, В.Н.Никитин, А.А.Цверов, В.В.-Н.Новгород; ; http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2018	ЭР	0
6	Костров, В.Н.;Транспортная логистика;учеб.пособие для студ.подготовки 23.04.01, 38.04.02;Костров, В.Н.Никитин, А.А.Цверов, В.В.-Н.Новгород,ВГУВТ; ;	2018	ПР	50
7	;Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации;;-М.,Проспект; ;	2019	ПР	10
8	Домнина, О.Л.;Документальное оформление перевозки партии груза на водном транспорте;учебно-методическое пособие к выполнению практических заданий для бакалавров: [по направлениям подготовки 23.03.01, 38.03.02];Домнина, О.Л.Костров, В.Н.-Н.Новгород,ВГУВТ; ;	2021	ПР	50

9	Домнина, О.Л.;Тарифообразование и тарифное регулирование на транспорте;учебно-методическое пособие для магистров: [по направлению подготовки 23.04.01];Домнина, О.Л.Костров, В.Н.-Н.Новгород,ВГУВТ; ;	2021	ПР	50
10	Домнина, О.Л.;Документальное оформление перевозки партии груза на водном транспорте;учебно-методическое пособие к выполнению практических заданий для бакалавров: [по направлениям подготовки 23.03.01, 38.03.02];Домнина, О.Л.Костров, В.Н.-Н.Новгород; ; http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2021	ЭР	0
11	Домнина, О.Л.;Тарифообразование и тарифное регулирование на транспорте;учебно-методическое пособие для магистрантов: [по направлению подготовки 23.04.01];Домнина, О.Л.Костров, В.Н.-Н.Новгород; ; http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2021	ЭР	0
12	Костров, В.Н.;Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа и информационное обеспечение;учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 09.03.02, 27.03.02];Гончарова, Н.В.Костров, В.Н.-Н.Новгород; ; http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2021	ЭР	0
13	Костров, В.Н.;Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа и информационное обеспечение;учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 09.03.02, 27.03.02];Гончарова, Н.В.Костров, В.Н.-Н.Новгород,ВГУВТ; ;	2021	ПР	50

Программа предусматривает возможность применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Электронная информационно-образовательная среда университета с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: <http://www.eios.vsuwt.ru/>.

4.4. Современные профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование
1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/

4.5. Информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)

5. Оценочные и методические материалы

Оценочные и методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, являются приложением 1 программе.

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикатор достижения компетенций	Контролируемые разделы (темы)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения		Процедура оценивания	Критерии оценивания результата обучения и шкала оценивания				
				Вид контроля	Форма контроля		2	3	4	5	
							не зачтено	зачтено			
1	ПК-1.	ПК-1.3.1 ПК-1.У.1 ПК-1.В.1 ПК-1.3.2 ПК-1.У.2 ПК-1.В.2 ПК-1.3.3 ПК-1.У.3 ПК-1.В.3	1 2 3 4 5	промежуточная аттестация	Экзамен	в конце изучения дисциплины	Незнание или непонимание обучающимся основного материала; на большую часть вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов	Знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью; содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета; нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала	Знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью; раскрыто содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы; раскрыта проблема по одному из вопросов билета	Знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью; раскрыто содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы; раскрыта проблема по одному из вопросов билета	Знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; обучающийся свободно владеет научными понятиями; логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; обучающийся демонстрирует умение вести диалог и вступать в научную дискуссию

2	ПК-1.	ПК-1.3.1 ПК-1.У.1 ПК-1.В.1 ПК-1.3.2 ПК-1.3.3	1 2 3 4 5	текущий контроль	Тест	на практических занятиях в течение периода изучения дисциплины	0-49% правильных ответов	50-69% правильных ответов	70-89% правильных ответов	90-100% правильных ответов
3	ПК-1.	ПК-1.3.1 ПК-1.У.1 ПК-1.В.1 ПК-1.3.2 ПК-1.У.2 ПК-1.В.2 ПК-1.3.3 ПК-1.У.3 ПК-1.В.3	2 3	текущий контроль	Расчетно-графическая работа	на практических занятиях в течение периода изучения дисциплины	Работа выполнена не полностью, допущены грубые ошибки	Работа выполнена полностью, но допущены ошибки в расчетах и чертежах (графиках)	Работа выполнена полностью, но допущены неточности в расчетах и чертежах (графиках)	Работа выполнена полностью без ошибок в расчетах и чертежах (графиках)