

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Марков Владимир Петрович  
 Должность: Директор филиала  
 Дата подписания: 25.09.2022 14:11:46  
 Уникальный программный ключ:  
 690b53d0e5a18fcd9da561ad4500c2db3151a2b0e88081c8a4d4914d4286377e

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 "Волжский государственный университет водного транспорта"

УТВЕРЖДАЮ



Подписано в АСУ  
 "Учебный процесс"

Нюркина Э. Е.  
 (Ф.И.О.)

27 июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование основной образовательной программы: Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем  
 Наименование дисциплины: Б.1.В.ДВ.10.5 Транспортно-логистический сервис  
 Факультет: Институт экономики, управления и права  
 Кафедра: Кафедра логистики и маркетинга  
 Направление подготовки/специальность: 23.03.01 Технология транспортных процессов  
 Профиль/специализация: Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Вид занятий	Очная форма обучения, часы*											Заочная форма обучения*, часы**						Общая трудо-емкость, з.е.		
	№ семестра											№ курса								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Σ	1	2	3	4	5		6	Σ
лекции								15				15				4			4	
практические занятия								15				15				4			4	
лабораторные работы								15				15				4			4	
контактная самостоятельная работа																				
экзамен																				
самостоятельная работа								27				27				60			60	
Всего								72				72				72			72	2

\* - здесь и далее указываются академические часы

\*\* - для поступивших до 2017 года, здесь и далее указываются часы по заочной форме обучения

Распределение форм контроля по семестрам (курсам)

Форма контроля	Очная форма обучения											Заочная форма обучения*, часы**					
	№ семестра											№ курса					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6
экзамен																	
зачет с оценкой																	
зачет								зач							зач		
курсовая работа/проект																	

г. Нижний Новгород

2022

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки:

ФГОС 23.03.01 Технология транспортных процессов от 06.03.2015 № 165

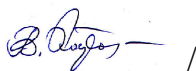
Автор(ы) программы И.П. Смирнова

*(Ф.И.О.)*

Программа одобрена на заседании кафедры

протокол № 16 от 14 июня 2022 г.

Заведующий кафедрой



Костров В. Н. /

*Подписано в АСУ  
"Учебный  
процесс"*

*(Ф.И.О.)*

14 июня 2022 г.

### 1. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
Б.1.В.ДВ.10.5	Блок 1 Дисциплины (модули) (Вариативная часть дисциплины по выбору)	2

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ООП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студента следующих компетенций:

№	Компетенция	Планируемые результаты освоения дисциплины		
		Знать	Уметь	Владеть
1	способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4)	эффективные приемы коммерческой работы на объекте транспорта, рациональные приемы работы с клиентом	применять эффективные приемы коммерческой работы на объекте транспорта и рациональные приемы работы с клиентом	навыками организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработки и внедрения рациональных приемов работы с клиентом
2	способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения (ПК-7)	направления поиска путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения	выбирать эффективные пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения	навыками поиска путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения

3	<p>способностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по оформлению погрузочно-разгрузочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг (ПК-10)</p>	<p>технологии предоставления грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг</p>	<p>находить информацию по предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг</p>	<p>навыками по предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг</p>
---	--	---	---	--

### 3. Распределение разделов дисциплины по семестрам (курсам) с указанием часов

№ п/п	Содержание. Наименование раздела (модуля) дисциплины и содержание тем раздела (дидактических единиц)	Очная форма обучения										Об ще е кол -во час ов (оч н)	Заочная форма обучения										Об ще е кол -во час ов (за очн )	
		Лекции		Пр. зан.		Лаб. зан.		Контак т. сам. раб.		Сам. раб.			Лекции		Пр. зан.		Лаб. зан.		Контак т. сам. раб.		Сам. раб.			
		№ сем	кол. час	№ сем	кол. час	№ сем	кол. час	№ сем	кол. час	№ сем	кол. час		№ кур-са	кол. час	№ кур-са	кол. час	№ кур-са	кол. час	№ сем	кол. час	№ кур-са	кол. час		
		с	ч	с	ч	с	ч	с	ч	с	ч			к	ч	к	ч	к	ч	к	ч			
1	Сервис в логистике	8		8		8				8				4		4		4				4		
1.1	Понятие логистического сервиса	8	1	8	0,5	8				8		1,5		4		4		4				4	2	2
1.2	Формирование системы логистического сервиса	8	1	8	0,5	8				8	1	2,5		4	0,5	4	0,5	4				4	2	3
1.3	Критерии и оценка качества логистического обслуживания. Расчет и анализ показателей качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса	8	1	8	0,5	8				8	1	2,5		4	1	4		4	0,5	4		4	2	3,5
1.4	Пороговый уровень сервиса	8	1	8	0,5	8				8	1	2,5		4		4		4				4	2	2
2	Сервис на транспорте	8		8		8				8				4		4		4				4		
2.1	Определение и особенности транспортного сервиса. Планирование и организация работы транспортных комплексов городов и регионов.	8	1	8	0,5	8	2			8	1	4,5		4		4		4		4		4	4	4
2.2	Виды сервисного обслуживания, в т.ч. при планировании и организации работы транспортных комплексов городов и регионов	8	1	8	0,5	8				8	1	2,5		4	1	4		4				4	4	5
2.3	Роль транспортно-экспедиционных услуг при организации транспортного сервиса	8	1	8		8				8	1	2		4		4		4				4	4	4
2.4	Анализ чувствительности к изменению уровня сервиса	8	1	8	0,5	8				8	1	2,5		4		4		4				4	2	2
3	Обслуживание грузовладельцев, пассажиров и туристов на различных видах транспорта	8		8		8				8				4		4		4				4		

3.1	Сертификация и лицензирование услуг, предоставляемых грузоотправителям и грузополучателям	8	1	8	0,5	8	2			8	2	5,5	4		4		4		4		4	4	4
3.2	Сервис, предоставляемый пассажирам и туристам на различных видах транспорта и его сертификация	8	1	8	0,5	8				8	2	3,5	4	0,5	4	0,5	4		4		4	4	5
3.3	Безопасность перевозок и страхование. Требования обеспечения безопасности перевозочного процесса.	8	1	8	0,5	8	2			8	2	5,5	4	0,5	4		4	0,5			4	4	5
3,4	Культура сервиса при организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов.	8	1	8		8	2			8	1	4	4		4		4		4		4	4	4
	Расчетно-графическая работа по теме «Обоснование варианта транспортно-логистического обслуживания туристов (на примере выбранного тура в выбранный регион)».	8		8	2	8	2			8	6	10	4		4	0,5	4	0,5	4		4	10	11
4	Сервис в сфере международных перевозок	8		8		8				8			4		4		4				4		
4.1	Организация и обслуживание международных перевозок	8	1	8	2	8	1			8	1	5	4		4		4	0,5			4	2	2,5
4.2	Специфика сервиса на различных видах транспорта. Организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	8	1	8	2	8	2			8	1	6	4	0,5	4	1	4	1			4	3	5,5
4.3	Документальное сопровождение международных перевозок	8	1	8	2	8	2			8	2	7	4		4	0,5	4	1			4	3	4,5
	тест	8		8	2	8				8	3	5	4		4	1	4				4	4	5

#### 4. Карта обеспеченности дисциплины литературой (печатные и(или) электронные образовательные ресурсы)

№	Наименование источника	Год издания	Количество экземпляров
1	Костров, В.Н.;Транспортная логистика;учеб.пособие;Костров, В.Н.Цверов, В.В.-Н.Новгород,Изд-во ВГАВТ;	2009	345
2	Ничипорук, А.О.;Транспортно-логистический сервис;учебно-метод.пособие для студ.очн.и заочн.форм обучения подготовки:23.03.01;Ничипорук, А.О.Смирнова, И.П.-Н.Новгород,;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2017	0
3	Ничипорук, А.О.;Транспортно-логистический сервис;учебно-метод.пособие для студ.подготовки:23.03.01;Ничипорук, А.О.Смирнова, И.П.-Н.Новгород,Изд-во ВГУВТ;	2017	50
4	Коршунов, Д.А.;Самостоятельная работа студентов;метод.рекомендации к выполнению;Коршунов, Д.А.-Н.Новгород,;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2018	0
5	Крайнова, В.В.;Методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы;для преподавателей и обучающихся по направл.подготовки:23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль подготовки:Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем;Крайнова, В.В.-Н.Новгород,;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2018	0
6	Биржаков, М.Б.;Индустрия туризма:перевозки;;Биржаков, М.Б.Никифоров, В.И.-СПб.,Герда;	2007	1
7	Коршунов, Д.А.;Организация транспортного туризма;метод.указания к выполн.курс.работы для студ.очн.обучения спец.:080507;Коршунов, Д.А.Никитин, А.А.Смирнова, И.П.-Н.Новгород,ВГАВТ;	2010	98
8	Белов, Ю.Д.;Инфраструктура туризма;учебно-метод.пособие для студ.очн.обучения спец.:080507;Барсукова, Ю.А.Белов, Ю.Д.-Н.Новгород,ВГАВТ;	2011	50
9	Осипова, О.Я.;Транспортное обслуживание туристов;учеб.пособие;Осипова, О.Я.-М.,Академия;	2006	55
10	Костров, В.Н.;Транспортная логистика;курс лекций для студ.подготовки:23.04.01, 38.04.02;Костров, В.Н.Никитин, А.А.Цверов, В.В.-Н.Новгород,;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2018	0
11	Костров, В.Н.;Транспортная логистика;учеб.пособие для студ.подготовки:23.04.01, 38.04.02;Костров, В.Н.Никитин, А.А.Цверов, В.В.-Н.Новгород,ВГУВТ;	2018	50

#### 5. Лицензионное и свободно-распространяемое программное обеспечение

1	ОС Windows Professional 10 (Гос. контракт №44/91-15 от 18.12.2015)
2	Microsoft Office Professional Plus 2016 (Договор №44/109-15 от 28.12.2015 (бессрочно))

#### 6. Фонд оценочных средств для проведения аттестации

ФОС (оценочные и методические материалы) оформлен отдельным документом и является неотъемлемой частью рабочей программы.

#### 7. Помещения для проведения отдельных видов занятий

Помещение	Лабораторное оборудование, демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия	№ помещения
Для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (экран, проектор, ноутбук); столы, стулья	571
Для проведения занятий семинарского типа	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (экран, проектор, ноутбук); столы, стулья	571

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (экран, проектор, ноутбук); столы, стулья	571
Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (экран, проектор, ноутбук); столы, стулья	571
Для самостоятельной работы	Специализированная мебель и технические средства обучения с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (экран, проектор, ноутбук); столы, стулья	462
Для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	ноутбук	464

## 8. Современные профессиональные базы данных

1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: <a href="http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312">http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312</a>
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: <a href="http://cbsd.gks.ru/">http://cbsd.gks.ru/</a>

## 9. Информационные справочные системы

1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a> (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)

## 10. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1	Национальная электронная библиотека: <a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a>
2	Электронная библиотека Издательства «Моркнига» <a href="https://www.morkniga.ru/library/">https://www.morkniga.ru/library/</a>
3	Электронная библиотечная система «IPR books»: <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
4	Электронно-библиотечная система «Лань»: <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>
5	Электронно-библиотечная система «Юрайт»: <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>
6	Электронный каталог ВГУВТ - Режим доступа: <a href="http://94.100.87.24:8080/marcweb/">http://94.100.87.24:8080/marcweb/</a>

## 11. Электронная информационно-образовательная среда с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: <http://www.eios.vsuwt.ru/>.



**Изменения и дополнения на 2022-2023 учебный год**

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Костров В. Н. /  
*подпись* *(Ф.И.О.)*