ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Волжский государственный университет водного транспорта"
Самарский филиал

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной и научной деятельности _____ Галлямова Н.И. /
подпись *(Ф.И.О.)*

" 30 " августа 20 23 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование **Психология общения**

Основная образовательная программа Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики

Специальность (направление подготовки) 26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики

Распределение часов дисциплины по курсам и семестрам

Вид занятий	Очная форма обучения												Заочная форма обучения							Общая трудоемкость дисциплины, з.е.т.
	№ семестров												№ курсов							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Σ	1	2	3	4	5	6	Σ	
Уроки, практические занятия, лекции, вкл. семинары					42							**42**								
Лабораторные занятия																				
Курсовая работа/проект																				
Итого ауд. работа					**42**							**42**								
Сам. работа																				
Всего					**42**							**42**								**1,2**

Распределение форм контроля, курсовых работ (проектов) и других форм контроля по курсам (семестрам)

Форма контроля	Очная форма обучения											Заочная форма обучения					
	№ семестров											№ курсов					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6
Экзамен																	
Дифференцированный зачет					зач.												
Зачет																	
Курсовая работа /проект																	
Другая форма																	

г. Самара
20 23

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по направлению подготовки (специальности):

Приказ Минпросвещения России от 26.11.2020 N 675 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики" (Зарегистрировано в Минюсте России 03.02.2021 N 62348)

Автор(ы) рабочей программы методист / Пестова О.В. /
должность

Рабочая программа одобрена на заседании предметной (цикловой) комиссии ОГСЭ
протокол № 6 от " 29 " июня 20 23 г.

Председатель ПЦК ОГСЭ / Львовская В.А. /
подпись *(Ф.И.О.)*

" 29 " июня 20 23 г.

1. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины/ междисциплинарного курса/ профессионального	Наименование цикла/ междисциплинарного курса/ профессионального модуля	Трудоемкость цикла/ междисциплинарного курса/ профессионального модуля, ЗЕТ
ОГСЭ.03	Обязательная часть циклов ППССЗ. Общий гуманитарный и социально-экономический цикл. Психология общения.	**1,2**

Дисциплина (междисциплинарный курс/ профессиональный модуль) базируется на следующих дисциплинах ООП (ППССЗ)

1	Русский язык и литература
2	История
3	Основы философии

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (междисциплинарному курсу/ профессиональному модулю), соотнесенных с планируемыми результатми освоения ООП (ППССЗ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студента следующих компетенций:*

1	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
2	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
3	ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой граммотности в различных жизненных ситуациях.
4	ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
5	ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
6	ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
	Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК)
7	ПК 2.1 Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей.
8	ПК 2.2 Руководить работой коллектива исполнителей
9	ПК 2.3 Анализировать процесс и результаты деятельности коллектива исполнителей

3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

3.1 Студент должен знать:

1	взаимосвязь общения и деятельности;
2	цели, функции, виды и уровни общения;
3	виды социальных взаимодействий;
4	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
6	механизмы взаимопонимания в общении;
7	роли и ролевые ожидания в общении.
3.2. Студент должен уметь:*	
1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

4. Распределение разделов дисциплины/междисциплинарного курса дисциплин/профессионального модуля по курсам (семестрам) с указанием часов

№ п/п	Наименование раздела (модуля) дисциплины и содержание тем раздела (дидактических единиц)	Очная форма обучения														Общее кол-во часов (очн)	Заочная форма обучения														Общее кол-во часов (заочн)
		Лекции		Уроки		Практические занятия		Семинары		Лабораторные занятия		Курс. проект (работа)		Сам. раб.			Лекции		Уроки		Практические занятия		Семинары		Лабораторные занятия		Курс. проект (работа)		Сам. раб.		
		№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.		№ кур-са	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ кур-са	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ кур-са	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ кур-са	кол. час.	
		с	ч	с	ч	с	ч	с	ч	с	ч	с	ч	с	ч		к	ч	с	ч	к	ч	с	ч	к	ч	к	ч	к	ч	
1.	**Психология общения**																														
1.1	Введение в психологию общения.			5	1											1															
1.2	Общение и его виды.			5	1											1															
1.3	Уровни и функции общения.			5	1											1															
1.4	Структура общения.			5	1											1															
1.5	Интерактивная сторона общения.			5	2											2															
1.6	Приёмы формирования аттракции.			5	2											2															
1.7	Перцептивная сторона общения.			5	2											2															
1.8	Механизмы перцепции.			5	2											2															
1.9	Коммуникативная сторона общения.			5	2											2															
1.10	Вербальная и невербальная коммуникация.			5	2											2															
1.11	Причины возникновения коммуникативных барьеров.Токсичная среда. Токсичное общение			5	2											2															
1.12	Итоговая контрольная работа по 1 разделу.			5	2											2															
2.	**Конфликтология**																														
2.1	Конфликты и причины их возникновения.			5	2											2															
2.2	Классификация конфликтов.			5	2											2															
2.3	Приёмы преодоления конфликтов.			5	2											2															
2.4	Роль медиатора в разрешении конфликтов.			5	2											2															
2.5	Стили поведения в конфликтных ситуациях.			5	2											2															
2.6	Манипуляции в общениии их виды.			5	2											2															
2.7	Способы преодоления манипуляций в общении.			5	2											2															
2.8	Приёмы, техники, правила слушания и ведения беседы.			5	2											2															
2.9	Приёмы саморегуляции.			5	2											2															
2.10	Этика профессионального и делового общения.			5	2											2															
2.11	Деловой этикет. Имидж.			5	2											2															
2.12	Дифференцированный зачёт.																														
Σ					**42**											**42**															

Карта обеспеченности дисциплины литературой

№	Наименование источника *	Год издания	Количество экземпляров
5. Основная литература **			
5.1.	Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511945 (дата обращения: 22.05.2023).	2023	ЭР
5.2.	Зуб, А. Т. Управленческая психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 372 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-8432-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511580 (дата обращения: 22.05.2023).	2023	ЭР
5.3	Колышкина, Т. Б. Деловая культура : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15388-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/513617 (дата обращения: 24.04.2023).	2023	ЭР

6. Дополнительная литература**

№	Наименование источника *	Год издания	Количество экземпляров
6.1	Лавриненко, В. Н. Деловая культура : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 118 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14632-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511943 (дата обращения: 24.04.2023).	2023	ЭР
6.2	Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 10-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 188 с. — ISBN 978-5-394-04732-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/229691 (дата обращения: 24.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2022	ЭР

7. Источники права (нормативно-правовая литература)***

№	Наименование источника *	Год издания	Количество экземпляров
7.1.	Федеральный государственный образовательный стандарт утвержден приказом Министерством образования и науки Российской Федерации № 441 от 07.05.2014г.. - Режим доступа: http : // www.consultant.ru	2014	ЭР
7.2	Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 13.07.2021). — Текст : электронный // КонсультантПлюс [сайт]. — URL: http://www.consultant.ru	2012	ЭР

8. Российские журналы

№	Наименование источника *	Периодичность выхода в год
8.1	Российская газета включая Российскую газету "Неделя"	297
8.2	Развитие личности. - М.: Московский педагогический государственный университет. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/journal/2098?category=3147. — Режим доступа: для авториз. пользователей.	4
8.3	Речной транспорт. (XXI век)	4

9. Информационное обеспечение дисциплины

№	Наименование
1	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов http://school-collection.edu.ru
2	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов Министерства образования и науки Российской Федерации http://fcior.edu.ru
3	Электронно-библиотечная система "Лань"http:// e.lanbook.com
4	СПС Консультант плюс, ГАРАНТ

10. Материально - техническое обеспечение дисциплины

№	Наименование
1	Аудиторные классы для групповых занятий
2	Кабинет социально-экономических дисциплин

11. Методическое обеспечение внеаудиторной (самостоятельной) работы обучающихся	
№	Причины возникновения коммуникативных барьеров.Токсичная среда. Токсичное общение
1	подготовка к семинарам и практическим занятиям (лабораторным работам) (включая публичные выступления, деловые игры, круглые столы, текущий контроль и т.д.) и выполнение домашних заданий.
2	подготовка творческих работ (докладов, рефератов, эссе, контрольных работ и групповых проектов);
3	конспектирование и реферирование литературы; изучение содержания официальных сайтов, рекомендованных в рамках изучения дисциплины/ практики; самостоятельный поиск информации в Интернете.

12. Изменения и дополнения к рабочей программе дисциплины на 2023-2024 учебный год - нет

Председатель ПЦК ОГСЭ _____/В.А. Львовская/

подпись (Ф.И.О.)

"__29__"_июня_2023 г.