

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Новиков Денис Владимирович
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 03.02.2025 21:10:11
Уникальный программный ключ:
3357c68ce48ec4f695c95289ac7a9678e502be60

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ВОДНОГО ТРАНСПОРТА»
САМАРСКИЙ ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «ВГУВТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Самарского филиала
ФГБОУ ВО «ВГУВТ»
_____ Д. В. Новиков
«_07_» _____10_____2024 г.

**ОПИСАНИЕ
ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Содержание

1.	Назначение и область применения	3
2.	Нормативные документы	3
3.	Термины и определения	5
4.	Сокращения и (аббревиатуры)	6
5.	Содержательная часть описания	6

1. Назначение и область применения

Формирование внутренней оценки качества образования является одним из ключевых приоритетов развития образования Российской Федерации. Система призвана обеспечить обучающихся, родителей, педагогические коллективы, органы управления образования, работодателей информацией о состоянии развития системы образования, качества образования в отдельной образовательной организации.

Внутренняя оценка качества образования Самарского филиала ФГБОУ ВО «ВГУВТ» является системой управления качеством образования и предназначена для практической реализации стратегии организации по улучшению качества образования и других видов деятельности, повышения удовлетворенности потребителей - обучаемых, их родителей, работодателей, государства и общества в целом.

Внутренняя оценка качества образования (далее - ВОКО) филиала представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

2. Нормативные документы

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 28.12.2024) «Об образовании в Российской Федерации».

2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования" (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 N 1391-ст) (вместе с "Разъяснением новой структуры, терминологии и понятий", "Другими международными стандартами в области менеджмента качества и на системы менеджмента качества, разработанными ИСО/ТК 176").

3. Постановление Правительства РФ от 17.02.2024 N 182 «Об утверждении Правил формирования и ведения государственной информационной системы «Федеральная информационная система оценки качества образования».

4. Постановление Правительства РФ от 30.04.2024 N 556 «Об утверждении перечня мероприятий по оценке качества образования и Правил проведения мероприятий по оценке качества образования».

5. Постановление Правительства РФ от 18.09.2020 N 1490 (ред. от 20.06.2024) «О лицензировании образовательной деятельности» (вместе с «Положением о лицензировании образовательной деятельности»).

6. Постановление Правительства РФ от 19.05.2023 N 797 «Об утверждении Положения о государственной аккредитации образовательной деятельности и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 14 января 2022 г. N 3».

7. Приказ Рособрнадзора N 660, Минпросвещения России N 306, Минобрнауки России N 448 от 24.04.2023 "Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.05.2023 N 73563).

8. Приказ Минпросвещения России от 14.04.2023 N 272 «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 19.05.2023 N 73369).

9. Приказ Минобрнауки России от 18.04.2023 N 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 19.05.2023 N 73363).

10. Приказ Минпросвещения России от 24.08.2022 N 762 (ред. от 20.12.2022) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 21.09.2022 N 70167).

11. Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 (ред. от 02.03.2023) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 13.08.2021 N 64644).

12. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 N 462 (ред. от 14.12.2017) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (Зарегистрировано в Минюсте России 27.06.2013 N 28908).

13. Приказ Минобрнауки России от 14.12.2017 N 1218 «О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утвержденный

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 462» (Зарегистрировано в Минюсте России 09.01.2018 N 49562).

14. Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 N 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»).

15. Письмо Минпросвещения России от 13.05.2022 N 05-672 «О направлении копии Методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 29 ноября 2021 г. N 869», утв. Минпросвещения России, Рособнадзором 12.04.2022).

16. Письмо Минобрнауки России от 20.03.2014 N АК-634/05 «О проведении самообследования образовательных организаций высшего образования» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению самообследования образовательной организации высшего образования», «Методикой расчета показателей деятельности образовательной организации высшего образования, подлежащей самообследованию»).

17. Положение о Самарском филиале ФГБОУ ВО «ВГУВТ».

3. Термины и определения

В настоящее время описание нашли применение следующие термины с соответствующими определениями.

3.1. Качество – сбалансированное соответствие среднего профессионального и высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) многообразным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам).

3.2. Критерии качества образовательной деятельности – признаки степени соответствия качества среднего профессионального и высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) установленным нормам, требованиям, эталонам, стандартам.

3.3. Мониторинг качества образовательной деятельности – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в сфере качества среднего профессионального и высшего образования.

3.4. Оценка качества образовательной деятельности – мера качества (числовая и семантическая) высшего образования(как результата, как процесса, как образовательной системы), выражающая собой соотнесенность измерений свойств (допущений, характеристик, параметров, отношений) с базой, которая фиксирует эталонный уровень, норму качества; определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителей.

3.5. Самообследование – это сбор информации и анализ состояния образовательной организации путем сравнения показателей (критериев), по которым проходит ее экспертиза.

4. Сокращения (аббревиатуры)

В настоящем описании применяются следующие сокращения:

ВО – высшее образование;

ВОКО – внутренняя оценка качества образования;

СПО – среднее профессиональное образование;

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт;

ПЦК – предметная (цикловая) комиссия;

ППССЗ – программа подготовки специалистов среднего звена.

5. Содержательная часть описания

Цели и задачи ВОКО

Цели ВОКО:

- непрерывное отслеживание и оценка динамики качества образовательных услуг (сбор, обобщение, анализ информации, основных показателей функционирования системы образования филиала),

- обеспечение органов управления филиала достоверной оперативной информацией о качестве образования, позволяющей принимать своевременные решения по коррекции, изменению, улучшению образовательной деятельности,

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования.

Основная задача ВОКО в филиале - установление соответствия качества образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, потребностям заказчиков и потребителей образовательных услуг.

ВОКО основано на интеграции кадровых, методических, информационных, организационно-управленческих и материальных ресурсов филиала для решения следующих задач:

1) формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образования и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в филиале;

2) своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;

3) осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне Филиала;

4) оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования;

5) обеспечение информационной открытости деятельности техникума для всех заинтересованных сторон;

6) принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

7) предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса Филиала;

8) прогнозирование развития образовательной системы филиала.

9) координация деятельности структурных подразделений;

10) формирование системы показателей, позволяющих получить объективную информацию о реализации требований федеральных государственных образовательных стандартов, нормативно-правовых документов, регламентирующих образовательную деятельность;

11) формирование ресурсной базы;

12) обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;

13) создание механизма регулирования качества образования в соответствии с критериями ВОКО;

14) создание условий для осуществления независимой оценки качества образования в филиале, в том числе посредством механизмов профессионально - общественной и общественной аккредитации образовательных программ.

Принципы функционирования и развития ВОКО.

Ведущим принципом функционирования и развития ВОКО является принцип открытости. основополагающими принципами являются также принцип объективности,

доступности информации, инструментальности и технологичности используемых показателей, согласованности внешней и внутренней оценки качества образования. Оценка качества образования в формате ВОКО должна стать стимулом внутреннего развития филиала и «работать» совместно с программой развития филиала на 2021-2025 гг.

Контроль качества образования реализуется через следующие методы: наблюдение, анализ, беседа, изучение документации, тестирование, отчет, проверка знаний и умений обучающихся. Реализация ВОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторинга образовательных достижений обучающихся (учебных и внеучебных);
- системы контроля внутри филиала;
- инспекционно-контрольной деятельности;
- результатов статистических и социологических исследований;
- результатов самообследования филиала.

Внутренняя оценка качества образования включает уровень образовательного учреждения, уровни участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей (их законных представителей)).

Функциональная составляющая оценки качества образования на каждом уровне характеризуется: инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня (региона, муниципалитета и т.д.) в вопросах управления качеством образования; вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования.

Управление ВОКО филиала основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности руководства филиала по управлению качеством образования.

Таблица 1

Организационная структура ВОКО

Уровень	Состав структуры
1 уровень	Директор, заместители директора
2 уровень	Руководители структурных подразделений
3 уровень	Педагогический совет, Методический совет
	Цикловые комиссии, педагогический состав, представители отделений ППССЗ

4 уровень	студенческий совет, попечительский совет, родители (законные представители обучающихся)
-----------	-----------------------------------------------------------------------------------------

Субъекты 1-го уровня - директор, заместители директора - осуществляют руководящую функцию ВОКО, формируют подходы к оценке качества образования, обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Субъекты 2-го уровня - руководители структурных подразделений формируют документооборот, сопровождающий функционирование ВОКО, систему управленческих решений, которая предполагает обязательное изучение и анализ показателей мониторинга качества образования.

Субъекты 3-го уровня - методический совет, педагогический совет - создают условия для проведения в филиале процедур внутренней и внешней оценки, разрабатывают локальную нормативную документацию по направлению ВОКО, программы повышения качества образования, дорожные карты, проводят самообследование.

Предметные цикловые комиссии, педагогический состав, представители отделений ППССЗ - разрабатывают диагностические материалы, инструментарий, осуществляют ВОКО на отделениях, на уровне взаимодействия педагога, обучающегося, проводят мониторинг и исследования качества образования.

Субъекты 4-го уровня - студенческий совет, попечительский совет, родители (законные представители обучающихся) - проводят самоанализ удовлетворенности качеством образования.

Управление внутренней системой обеспечения качества образования филиала основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственность и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности руководства филиала по управлению качеством образования.

Функциональная характеристика субъектов ВОКО

Директор:

- разрабатывает мероприятия и готовые предложения, направленные на совершенствование оценки качества образования;
- обеспечивает контрольно-оценочные процедуры, мониторинговые и статистические исследования по вопросам качества образования;
- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учредителю, заинтересованным работодателям; аккредитации образовательных программ в установленном законодательством порядке;
- организует осуществление процедуры независимой оценки качества образования, в том числе посредством механизмов профессионально-общественной и общественной аккредитации образовательных программ;
- организует прохождение процедуры лицензирования, государственной аккредитации.

Заместители директора:

- участвует в разработке модели оценки качества образования на уровне филиала;
- координируют функционирование оценки качества образования на уровне филиала;
- обсуждают и принимают коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;
- планируют мероприятия в области оценки качества образования на уровне филиала;
- участвуют в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития филиала.

Руководители структурных подразделений:

- представляют аналитические сведения;
- участвуют в мониторинге филиала;
- представляют информацию всем участникам образовательного процесса;
- выполняют сбор, обработку и анализ информации;
- формулируют предложения по улучшению результатов образования;
- осуществляют ведение официального сайта филиала;
- организуют размещение актуальных документов ВОКО на официальном сайте Самарского филиала.

Методический совет:

- участвует в разработке и реализации внутренней оценки качества образования филиала;
- анализирует результаты мониторинга и намечает пути устранения отмеченных недостатков;
- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям и всем видам практик по результатам контрольных работ, зачетов, дифференцированных зачетов, экзаменов;
- инициирует и организует проведение конкурсов профессионального мастерства, методических разработок, оценочных средств и т.д.;

- организует работу по повышению квалификации педагогических работников;

Педагогический совет:

- утверждает основные направления развития филиала, повышения качества образования;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образования в филиале;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей оценки качества образования филиала;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- заслушивает отчеты, анализирует деятельность педагогических работников.

Предметные цикловые комиссии:

- обеспечивают информационную поддержку оценки качества образования филиала;
- обеспечивают учебно-методическое и учебно-программное содержание учебных дисциплин (модулей) по специальностям;
- изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования;
- осуществляют руководство экспериментально-творческой работой преподавателей и студентов.

Студенческий совет, попечительский совет:

- принимает участие в проведении социологических и статистических исследований по вопросам качества образования в филиале;
- проводит мониторинг качества образования;
- проводит опросы среди студентов по вопросам качества образования в филиале;
- принимает участие в обсуждении результатов оценки качества образования;
- принимает участие в обсуждении и совершенствовании методик и механизма участия студентов в повышении качества образования в филиале.

Выполняемые функции ключевых должностных лиц и подразделений, входящих в организационную структуру системы качества филиала, подчинены одной общей цели – обеспечению гарантии качества образования.

Основа формирования модели ВОКО - Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в котором дается определение термину «качество образования», под которым понимается «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающаяся степенью его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным

стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется учебная деятельность, в т.ч. степень достижения планируемых результатов освоения ООП» (ст.2 гл. II).

ВОКО осуществляется по следующим направлениям:

1. оценка качества образовательного процесса;
2. оценка качества условий, обеспечивающих образовательный процесс;
3. оценка качества образовательных результатов.

Определение этих направлений диктуется, прежде всего, содержанием п.3 статьи 11 ФЗ, в котором говорится о том, что Федеральные государственные образовательные стандарты включают в себя требования к:

- структуре основных образовательных программ и их объему;
- условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям;
- результатам освоения образовательных программ.

Исходя, из этих положений ВОКО филиала включает совокупность структурных компонентов:

- целевого, который включает цель и этапы реализации модели ВОКО;
- содержательного и процессуального, описывающего принципы, формы, инструментарий, методики оценки качества образования;
- результативного, отражающего информацию о результативных продуктах ВОКО, предъявляемые заказчикам и потребителям услуг.

В таблице 2 определены параметры оценки качества образования по которым оценивается качество образования в филиале:

Таблица 2

Параметры оценки качества образования в филиале

Направление	Показатели	Инструментарий
1	2	3
Качество реализации образовательного процесса	1) соответствие образовательных программ требованиям ФГОС и потребностям регионального рынка труда 2) соответствие дополнительных образовательных программ запросам работодателей, обучающихся и их родителей 3) выполнение учебных	Изучение документации, анкетирование, тестирование, социологический опрос, экспертиза

	<p>планов в соответствии с ФГОС</p> <p>4) качество воспитательной и индивидуальной работы с обучающимися</p> <p>5) качества реализации образовательных программ и др.</p>	
<p>Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс</p>	<p>1) материально-техническое обеспечение</p> <p>2) комплексное оснащение филиала и оборудование учебных помещений</p> <p>3) кадровое обеспечение: уровень квалификации педагогического состава повышение квалификации педагога, профессиональная компетентность педагога, результаты профессиональной деятельности педагогов, инновационной деятельности</p> <p>4) наличие информационно-развивающей среды</p> <p>5) обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, библиотечным фондом</p> <p>6) обеспечения питанием обучающихся</p> <p>7) психологический климат</p> <p>8) условия обучения лиц с ОВЗ</p> <p>9) взаимодействие с работодателями, представителями отраслевых сообществ</p> <p>10) комфортность обучения</p>	<p>Экспертиза, наблюдение, тестирование, социологический опрос</p>
<p>Качество результатов образовательной деятельности</p>	<p>1) соответствие уровня освоения требованиям ФГОС</p> <p>2) достижения результатов</p> <p>3) личностные результаты</p> <p>4) результаты государственной итоговой аттестации</p> <p>5) результативность участия в олимпиадах, конкурсах, конференциях, конкурсах профессиональной направленности, соревнованиях,</p>	<p>Наблюдение, посещение учебных и внеучебных занятий, изучение документации, анкетирование, тестирование</p>

	волонтерской деятельности б) здоровье обучающихся в динамике 7) удовлетворенность всех субъектов образовательного процесса качеством образовательных результатов 8) трудоустройство выпускников 9) динамика карьерного роста выпускников	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы, измерений, изучение документации и др. Процедура оценивания устанавливается нормативно-правовыми актами, локальными нормативными документами Филиала. Содержание контрольно-измерительных процедур определяется в соответствии с ФГОС СПО.

При проведении оценочных процедур используются следующие методы исследования:

- теоретические: анализ педагогического опыта по организации обучения в условиях модернизации образования; изучение и анализ нормативных программных документов; анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;
- эмпирические: наблюдение за обучающимися на учебных и внеучебных занятиях; анкетирование (удовлетворенность образовательным процессом педагогов, студентов и родителей (законных представителей)); мониторинг личностного роста обучающихся, качества образования обучающихся; изучение результатов диагностических и контрольных срезов; изучение рабочей документации т.д.

ВОКО осуществляется в форме контроля внутри филиала, мониторинга образовательной деятельности и условий ее осуществления, системы менеджмента качества (далее - СМК). Контроль внутри филиала является формой эффективного управления качеством образования, основной функцией которого является обеспечение жизнеспособности и конкурентоспособности техникума.

Одним из инструментов контроля внутри филиала является оценка, понимаемая как процедура установления соответствия фактических и планируемых результатов.

Материалы используются в рамках ВОКО в части контроля образовательных достижений обучающихся - это результаты итоговой аттестации обучающихся, результаты текущего и промежуточного контроля успеваемости обучающихся, результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, конференциях и др., состояние

материально-технической базы, в том числе оснащенность кабинетов и мастерских, состояние кадрового ресурса филиала и др.

В филиале планируются и проводятся все виды контроля учебных достижений обучающихся, осуществляется комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических, социально-педагогических исследований, мониторинговые исследования, проведения экспертизы достижений обучающихся и др.

Информационную основу ВОКО составляет всесторонний мониторинг, а также оценка условий и состояния образовательного процесса в филиале.

Цель мониторинга – оценка (самооценка) состояния и тенденций образовательного процесса, выявление отклонений в области качества подготовки обучающихся, анализ причин отклонений. На основе полученной информации осуществляется выработка предложений руководству филиала для реализации на всех уровнях управления корректирующих действий.

Мониторинг состояния и качества подготовки организуются по распоряжению директора и проводятся руководством филиала совместно с другими отделами и службами, а также методическим советом.

Основные методы мониторинга - анкетирование, тестирование, контент-анализ документации, самооценка, выборочный опрос и др.

Изучаются и анализируются внешние условия образовательной деятельности (требования и ожидания государства и общества, запросы предприятий региона, а также требования абитуриентов к качеству обучения и работодателей к качеству подготовки специалистов).

Полученные на основе мониторинга и информационных отчетов структурных подразделений данные о состоянии деятельности филиала в области обеспечения качества образования обобщаются и рассматриваются методическим советом, после чего анализ работы педагогического коллектива о самооценке представляется на рассмотрение педагогическому совету.

После рассмотрения на педагогическом совете анализа работы о деятельности Филиала в области обеспечения качества образования публикуется на официальном сайте для информирования обучающихся, родителей, работодателей и др.

На основе обобщенной и проанализированной информации, на основании решения педагогического совета, директором принимаются решения по управлению результатами подготовки специалистов, совершенствованию организации образовательного процесса в филиале.

Результаты ВОКО - основа отчета о самообследовании, подходы к которому регламентированы приказом Минобрнауки от 14 июня 2013 года №462. Результаты процедур ВОКО, опосредуемые в отчете о самообследовании, размещаются на сайте филиала, а результаты самообследования являются материалами к внутреннему управлению качеством.

С целью улучшения качества предоставляемых услуг, удовлетворенности потребителей, повышения качества образования в филиале, в формате ВОКО разработана, документально оформлена и поддерживается в рабочем состоянии.

Улучшается система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества» СМК является главным инструментом для проведения политики и достижения целей в области качества, установленных в филиале.

Успешная деятельность филиала обеспечивается планированием и предоставлением образовательных услуг, которые:

- удовлетворяют требованиям заинтересованных сторон;
- соответствуют действующим федеральным государственным стандартам среднего профессионального образования и высшего образования;
- отвечают действующему законодательству Российской Федерации и требованиям общества.

В системе менеджмента качества реализован процессный подход, в котором:

- определены процессы, необходимые для системы менеджмента качества; установлена последовательность и взаимодействие этих процессов;
- определены критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности, как при осуществлении, так и при управлении этими процессами;
- предусмотрены ресурсы и информация, необходимые для поддержки этих процессов и их мониторинга;
- осуществляется мониторинг, измерение и анализ процессов;
- определены риски;
- осуществляются действия, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения процессов.

Во ВОКО отражена связь внутренней и внешней оценок качества образования. Внутренняя система оценки - проведенная самостоятельно, внутри филиала, но с учетом измерителей качества, используемых в процедурах внешней оценки. Внешняя оценка качества предусматривается со стороны государства и определяется посредством

лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля (надзора) за исполнениями законодательства в сфере образования, государственной итоговой аттестации.

Внутренняя оценка качества образования предполагает проведение процедур по оценке качества образования в филиале самостоятельно. Филиал планирует и проводит текущий контроль учебных достижений обучающихся, промежуточную аттестацию, государственную итоговую аттестацию, осуществляет комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических, социально-педагогических исследований, мониторинговые исследования, проведения экспертизы достижений обучающихся и др.

Обучающиеся осуществляют самооценку, самоанализ. Педагогические и руководящие работники проводят стартовую диагностику («нулевой» срез), оценку образовательных достижений на рубежных этапах обучения с анализом в динамике и при необходимости - диагностика проблем в образовании.

Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования.

В рамках ВОКО осуществляется и независимая оценка качества образования. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся, независимую оценку качества образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность. С целью обеспечения гласности и прозрачности процедур оценивания для участия в проведении независимой оценки могут привлекаться представители общественных институтов и профессиональных объединений.

Независимая оценка качества образования предусматривается со стороны общественных организаций. Общественные организации, образовательные сообщества, родительская общественность принимают участие в оценке качества образования, в том числе на основе доступной информации, размещенной на официальном сайте филиала в сети Интернет, и т.д. Инструментом независимой оценки качества образования является опрос общественности, потребителей образовательных услуг и анализ открытой информации о филиале (отчеты о результатах самообследования и т.д.).

Одним из важных направлений ВОКО филиала - привлечение обучающихся к процедуре оценке качества образования.

Студент – основное действующее лицо образовательного процесса. Участие студентов в работе студенческого совета является важным звеном в процессе формирования будущих специалистов. К важным качествам, которые формируются у студентов в процессе проводимых в рамках работы студенческой комиссии по качеству образования, относятся: навыки работы в команде, освоение методов и приемов командной работы (дискуссия, генерация новых идей), умение анализировать и делать выводы.

Обучающиеся, являющиеся членами студенческого совета, выступают перед своими сокурсниками и студентами всего филиала по вопросам, касающимся и условий обучения, и студенческой жизни. Они взаимодействуют с классными руководителям учебных групп, педагогами. Всё это способствует формированию коммуникативных качеств. Все перечисленные качества являются важными в будущем при работе на производстве и будут способствовать быстрой адаптации в коллективе. Работа, основанная на активизации студенческой инициативы, направлена на дальнейшее повышение качества образования в филиале.

Описание управленческих действий, обеспечивающих требуемый уровень качества образования

Внутренняя оценка осуществляется руководящими, педагогическими работниками филиала, родителями (законными представителями) обучающихся. Обучающиеся осуществляют самооценку и взаимооценку. Родители (законные представители) обучающихся принимают участие в оценке качества образования в части удовлетворенности /неудовлетворенности получаемым или полученным образованием.

Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования.

Субъекты принятия управленческих решений: директор, заместители директора; методический совет; педагогический совет.

Формы принятия управленческого решения по итогам контроля: приказ директора на основе решений педагогического совета; дорожная карта; план мероприятий по совершенствованию качества образования; корректирующие действия.

- Методы и способы управления персоналом, реализуемые по итогам контроля: административные (приказ);
- коллегиальные (решение коллегиальных органов управления);
- стимулирующие (аттестация, премирование, выплаты стимулирующего характера и др.);
- психолого-педагогические (инструкции, рекомендации).

Алгоритм функционирования ВОКО начинается с запросов заказчиков и потребителей образовательных услуг, постановки целей и задач оценки, выбора процедур

оценки, определения показателей и индикаторов, до проведения оценки, анализа и интерпретации полученных результатов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования.

Необходимая составляющая ВОКО - информирование заказчиков и потребителей образовательных услуг о качестве образования в филиале, степени соответствия качества требования ФГОС.

Результаты оценки качества образования в филиале передаются гласности в следующих формах: информирование по запросам Федерального агентства морского и речного транспорта (Росморречфлот), ФГБОУ ВО «ВГУВТ», органов управления в сфере образования, общественности посредством публикации в средствах массовой информации и на официальном сайте филиала samara.vsuwt.ru.

Нормативно-правовое обеспечение ВОКО представляет собой комплекс нормативных документов, регламентирующих нормы и правила функционирования ВСОКО и обеспечивающих взаимосвязь между всеми ее элементами.

В филиале разработаны локальные нормативные документы, регламентирующие механизм, проведения внутренней системы оценки качества образования. Это положение о внутренней системе оценки качества образования, приказы о проведении мониторинга, приказы об утверждении форм контроля и отчетности по СМК - карты процессов, формы аналитических справок, протоколы.

С целью создания необходимых технических условий для проведения процедур ВОКО, необходимо современное функционирующее материально-техническое обеспечение ВОКО. Локальная сеть, автоматизированные программы, позволяющие заносить в базу данных информацию и анализировать ее в динамике - необходимая составляющая ВОКО, имеющаяся в настоящее время в филиале и эффективно управляемая.

Информационно-методическое сопровождение ВОКО предназначено для информирования потребителей образовательных услуг, общественности о ходе и результатах проведения оценочных процедур, качестве образования в филиале.

Возможные риски использования ВОКО в филиале представлены в таблице 3.

Таблица 3

Риски использования ВОКО в филиале

Риски	Способы преодоления
Отсутствие разграничений полномочий в вопросах управления системой качества	Четкое разграничение полномочий, функциональных обязанностей, отраженных в локальных нормативных документах организации
Недостаточная теоретическая подготовка руководителей и	Повышение квалификации по вопросам внедрения ВОКО

педагогических работников по внедрению ВОКО	
Низкий уровень владения методами диагностических исследований педагогов	Повышение квалификации по вопросам исследований. Самообразование. Подготовка и проведение обучающих семинаров
Низкий уровень мотивации у работников по вопросу внедрения ВОКО	Проведение совещаний с работниками и определение вопроса внедрения ВОКО как одной из главных задач Федерального закона "Об образовании". Использования положительных практик ПОО
Непонимание родительской общественности, партнеров работодателей, общественных организаций о важности независимого контроля качества образования	Системная работа со всеми участниками образовательных отношений по вопросам оценки качества образования в свете требований ФГОС. Проведение круглых столов с привлечением заинтересованных лиц

ВОКО имеет положительный эффект если:

- позволяет своевременно и объективно диагностировать качество образования на всех уровнях, отслеживать динамику по всем образовательным программам, структурным подразделениям, процессам, направлениям;
- предоставляет возможность своевременно корректировать образовательную деятельность;
- позволяет увлечь в процесс участия, как равноправных членов образовательного процесса, обучающихся, родителей (их законных представителей);
- способствует мотивации педагогического коллектива на педагогические исследования, совершенствование своей педагогической деятельности, инновации.

Заведующий учебно-методическим отделом

О. А. Щеголева