Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Новиков Денис Владимирович
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 06.11.2026 19:52:56
Уникальный программный ключ:
3357c68ce48ec4f695c952[illegible]

**Аналитическая справка по результатам анкетирования обучающихся о ресурсном обеспечении образовательной деятельности, условий, содержания и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте**

В рамках реализации внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации в 2024–2025 учебном году проведён анализ результатов анкетирования обучающихся по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте». Целью анкетирования являлось определение степени удовлетворённости потребителей образовательных услуг качеством предоставляемых образовательных и воспитательных услуг.

Качество образования рассматривается как комплексный показатель, отражающий степень удовлетворения потребностей обучающихся в формировании компетенций, необходимых для построения личной, профессиональной и общественной траектории развития. Обучающиеся выступают в качестве ключевых потребителей образовательного процесса, а их мнение — важнейший источник данных для объективной оценки состояния образовательной среды и эффективности реализуемых образовательных программ.

Целевым ориентиром внутренней системы оценки качества образования является формирование достоверной и объективной информационной базы о текущем уровне качества образования, а также выявление факторов, оказывающих влияние на его динамику. Для достижения указанной цели в отчётном периоде (2024–2025 учебный год) решался комплекс задач, в том числе:

- организация единой системы сбора, обработки и хранения данных о состоянии качества образования;
- осуществление аналитического мониторинга функционирования образовательной системы;
- оценка соответствия качества образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) на основании данных входного, промежуточного и итогового контроля в рамках реализуемых образовательных программ;
- идентификация факторов, влияющих на качество образовательного процесса, и разработка мер по минимизации негативных факторов;
- формирование системы внутренних рейтинговых показателей качества образования (в разрезе уровней обучения, учебных групп, дисциплин, педагогических работников и обучающихся);
- подготовка обоснованных управленческих решений в сфере оценки и повышения качества образования.

По итогам анкетирования обучающихся по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте» в 2024–2025 учебном году выявлена устойчивая тенденция к удовлетворённости качеством образовательного процесса и комфортностью образовательной среды. У обучающихся сформировано доверие к педагогическому составу, в том числе к классным руководителям, а также к уровню преподавания общепрофессиональных и профессиональных дисциплин, включая дисциплины и практики, обеспечивающие подготовку в области организации перевозок, транспортной логистики и управления на транспорте. Отмечена удовлетворённость обеспеченностью учебно-методическими материалами, включая доступ к литературе в электронно-библиотечных системах филиала, а также качеством сопровождения самостоятельной работы и наличием методических рекомендаций. Обучающиеся положительно оценивают организацию учебной и производственной практики, что имеет особое значение для подготовки специалистов транспортной отрасли, в том числе в части освоения технологий оформления перевозочных документов, организации грузовой и коммерческой работы и взаимодействия с клиентами и подразделениями транспортных организаций. Кроме того, обучающиеся характеризуют как комфортную атмосферу взаимодействия в коллективе — как с одногруппниками, так и с педагогическими работниками.

Вместе с тем результаты анкетирования позволяют выделить отдельные аспекты, требующие внимания администрации. В частности, при общем высоком уровне удовлетворённости деятельностью образовательной организации обучающиеся обращают внимание на организацию учебного расписания, с которым, по их мнению, может быть связана повышенная учебная нагрузка.

В целях дальнейшего повышения качества образовательного процесса администрации филиала рекомендуется обеспечить регулярный мониторинг уровня удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, а также отдельных дисциплин, профессиональных модулей (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и практик в рамках реализации образовательной программы.

Таким образом, результаты анкетирования, отражающие оценку обучающимися ресурсного обеспечения, условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте» (в том числе отдельных дисциплин, модулей и практик), позволяют признать итоги 2024–2025 учебного года удовлетворительными. Уровень удовлетворённости обучающихся оценён как выше среднего, что свидетельствует о результативности реализуемых мер по обеспечению

качества образования и одновременно указывает на направления для дальнейшей оптимизации образовательного процесса.

Педагог-психолог Н.Л.Клячкина