

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Новиков Денис Владимирович

Должность: Директор филиала

Дата подписания: 11.01.2024 11:28:30

Уникальный идентификатор:

3357c68ce48e4f695c95289ac7a9678e502be60

Перечень тем для подготовки доклада (сообщения)

Тема 1.1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.

Тема 3.1. Группы инвалидов. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов и МГН.

Тема 5.1. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.

Тема 7.1. «Универсальный дизайн». Применение принципа «универсального дизайна»: при разработке технологий организации обслуживания пассажирских перевозок.

(ПК-16 Способен осуществлять организацию работы коллектива в сложных и критических условиях в том числе при борьбе с пожаром и спасении экипажа, осуществлять выбор, обоснование, принятие и реализацию управленческих решений в рамках приемлемого риска;

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели)

1. Что такое инклюзивное образование?
2. Виды ученичества для лиц с ограниченными возможностями здоровья в России.
3. Опыт в работе с инвалидами Московского экономического университета им. Витте.
4. Основные положения государственной программы “Доступная среда”.
5. Специальная защита инвалидов в РФ. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам, лицам с ОВЗ, в том числе в сложных и критических ситуациях.
6. Роль инклюзивного образования в процессе социализации личности. Социальное взаимодействие.
7. Принципы и нормы этики делового общения. Дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.
8. Роль общественных организаций инвалидов в российском обществе.
9. Общение как социальная потребность. Толерантность к социальным, этическим, конфессиональным и культурным различиям.
10. Роль эмоциональных и волевых особенностей психологии личности. Организация и руководство работой коллектива.
11. Роль невербальных средств общения в коммуникационном процессе.
12. Характеристика основных тактик общения. Умение погашать конфликты.
13. Всероссийское общество слепых: задача, возможности, перспективы.
14. Роль российского волонтерского движения в оказании помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

15. Проблемы и стереотипы, с которыми сталкиваются люди с инвалидностью в обществе, пути их преодоления.

Заведующий кафедрой философии
и социально-правовых наук



А.А. Владимиров

ТВОРЧЕСКАЯ РАБОТА

Тема 4.2 Оказание ситуационной помощи. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.

(ПК-16 Способен осуществлять организацию работы коллектива в сложных и критических условиях в том числе при борьбе с пожаром и спасении экипажа, осуществлять выбор, обоснование, принятие и реализацию управленческих решений в рамках приемлемого риска)

Студенты группы должныделиться на 6 подгрупп: одну экспертную и пять рабочих, в составе которых, работая сообща, должны подготовить алгоритм оказания помощи человеку с инвалидностью, встретившемуся им в холле университета, если:

- 1 – человек имеет нарушения со стороны работы опорно-двигательного аппарата;
- 2 – человек имеет нарушения функции зрения;
- 3 – человек имеет нарушения функции слуха;
- 4 – человек имеет нарушения речевой функции;
- 5 – человек имеет комплексное нарушение (слуха и речи).

Студенты вошедшие, в экспертную группу, должны определить критерии, по которым они будут анализировать алгоритмы оказания помощи и количество баллов, которое будут ставить за каждый критерий.

Заведующий кафедрой философии
и социально-правовых наук



А.А. Владимиров

Тест для проверки знаний по теме 4.2
Особенности в общении с инвалидами и лицами с ОВЗ.
ФТД Организация работы с инвалидами и оказание им ситуационной помощи

Вариант 1

1. При встрече (знакомстве) с человеком в инвалидной коляске следует:
 - а) похлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу, чтобы расположить к себе;
 - б) подойти и поздороваться рукопожатием;
 - в) выразить свое равнодушие вопросом типа «Как же это случилось?»
2. Если по-вашему мнению человек с инвалидностью нуждается в помощи, то:
 - а) всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее;
 - б) нечего думать – человек будет скромничать - надо помогать;
 - в) вдруг вы один не справитесь, возьмите с собой кого-то в помощь.
3. Если ваш одноклассник, перемещающийся в инвалидной коляске, «свой человек», то допустимо:
 - а) начать катить коляску в аудиторию без согласия инвалида;
 - б) попросить его отвезти ваши вещи в аудиторию;
 - в) поинтересоваться нужна ли ему помощь?
4. При общении с незрячим человеком:
 - а) всегда называйте себя и представляйте других собеседников;
 - б) положите руку на плечо (руку, спину), чтобы обратиться к нему;
 - в) избегайте восхищения красотой окружающих вещей.
5. При рукопожатии с незрячим человеком:
 - а) левой рукой возьмите его за локоть правой руки, а правой пожмите руку;
 - б) следует сначала сказать ему об этом, а затем пожать руку;
 - в) не стоит создавать неловкую ситуацию для человека, достаточно просто сказать «до свидания» или «пока».
6. Оказывая свою помощь незрячему человеку:
 - а) направляйте человека словами, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите;
 - б) крепко сожмите руку незрячего человека и ведите его за собой;
 - в) держите его руку под локоть и словами «пропустите», «разрешите» предупреждайте всех о необходимости расступиться.
7. Увидев человека с собакой-поводырем:
 - а) обязательно ее накормите;
 - б) не командуйте, не трогайте, не играйте с собакой-поводырем и обязательно ее накормите;
 - в) не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
8. Оказывая помощь незрячему человеку на улице:
 - а) опишите кратко, где вы находитесь, предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах;
 - б) спросите почему он оказался на улице без сопровождения;
 - в) спросите много ли времени он тратит на дорогу.

9. Когда незрячий человек должен подписать документ:

- а) ему следует пересказать его содержание и предупредить об ответственности;
- б) нужно его прочесть и для убедительности дать потрогать;
- в) прочитайте его обязательно, инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

10. Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть:

- а) не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник;
- б) водите по поверхности стула его руку, чтобы он понял очертания предмета;
- в) усадите его на стул, придерживая двумя руками.

11. Когда вы разговариваете с глухим человеком:

- а) обращайтесь непосредственно к нему;
- б) обращайтесь к сопровождающему или к сурдопереводчику, который присутствует при разговоре;
- в) перейдите исключительно на жесты.

12. Если вы общаетесь с человеком, который испытывает трудности в речи, то:

- а) не стоит его перегружать своим вниманием, лучше ограничиться коротким приветствием;
- б) помогите ему закончить мысль, если вы ее уже поняли;
- в) не перебивайте и не поправляйте его, начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

13. Если вы спешите, а человек, с которым вы разговариваете испытывает трудности в речи, то:

- а) не пытайтесь ускорить разговор, извинитесь и перенесите его на другой день (время);
- б) скажите, что вам все уже понятно;
- в) скажите, что будет лучше перейти к общению через смс, электронную почту и т.д.

14. При общении с глухим человеком:

- а) обязательно присутствие человека, владеющего языком жестов;
- б) смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт, проговаривайте слова четко;
- в) главное, чтобы понимание было достигнуто с сопровождающим лицом.

15. При делении людей по признаку физического здоровья, корректно использовать следующие слова:

- а) колясочник, инвалид, нормальный;
- б) инвалид, неполноценный, полноценный;
- в) человек с инвалидностью, человек без инвалидности.

16. Чтобы привлечь внимание глухого человека:

- а) помашите ему рукой или дотроньтесь рукой;
- б) подойдите к нему вплотную;
- в) громко покашляйте.

17. При официальном общении с человеком в инвалидной коляске:

- а) собеседник должен присесть на корточки, чтобы находиться с ним на одном уровне;

б) собеседник должен наклониться так, чтобы находиться с ним на одном уровне;

в) нужно предложить пройти в помещение, где есть возможность присесть напротив, чтобы находиться с ним на одном уровне.

18. Стоит ли оказывать помощь инвалидам в общественном месте?

а) да, если он(а) попросили об этом;

б) обязательно стоит, а сами они никогда не попросят о помощи;

в) сначала помощь следует предложить и только потом помогать, получив на это разрешение.

19. Выберите верное утверждение:

а) не стоит хвалиться спортивными достижениями и победами в присутствии людей с инвалидностью – это им еще раз напоминает о собственных ограниченных возможностях здоровья;

б) люди с инвалидностью, как и все способны радоваться чужим успехам, а их собственные достижения необязательно связывать со спортом;

в) людей с инвалидностью спортивные достижения и победы вообще не интересуют.

20. При общении с людьми, имеющими инвалидность:

а) необходимо тщательно подбирать слова, так как они очень ранимы и неуравновешенны;

б) необходимо учитывать их физические возможности, чтобы общение было эффективным;

в) необходимо уделить дополнительное внимание и заботу.

Зав. кафедрой
проф., д.ф.н.



А.А. Владимиров

Тест для проверки знаний по теме 4.2
Особенности в общении с инвалидами и лицами с ОВЗ.
ФТД Организация работы с инвалидами и оказание им ситуационной помощи

Вариант 2

1. При общении с глухим человеком:
 - а) обязательно присутствие человека, владеющего языком жестов;
 - б) смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт, проговаривайте слова четко;
 - в) главное, чтобы понимание было достигнуто с сопровождающим лицом.
2. При делении людей по признаку физического здоровья, корректно использовать следующие слова:
 - а) колясочник, инвалид, нормальный;
 - б) инвалид, неполноценный, полноценный;
 - в) человек с инвалидностью, человек без инвалидности.
3. Чтобы привлечь внимание глухого человека:
 - а) помащите ему рукой или дотроньтесь рукой;
 - б) подойдите к нему вплотную;
 - в) громко покашляйте.
4. При официальном общении с человеком в инвалидной коляске:
 - а) собеседник должен присесть на корточки, чтобы находиться с ним на одном уровне;
 - б) собеседник должен наклониться так, чтобы находиться с ним на одном уровне;
 - в) нужно предложить пройти в помещение, где есть возможность присесть напротив, чтобы находиться с ним на одном уровне.
5. Стоит ли оказывать помощь инвалидам в общественном месте?
 - а) да, если он(а) попросили об этом;
 - б) обязательно стоит, а сами они никогда не попросят о помощи;
 - в) сначала помощь следует предложить и только потом помогать, получив на это разрешение.
6. Выберите верное утверждение:
 - а) не стоит хвалиться спортивными достижениями и победами в присутствии людей с инвалидностью – это им еще раз напоминает о собственных ограниченных возможностях здоровья;
 - б) люди с инвалидностью, как и все способны радоваться чужим успехам, а их собственные достижения необязательно связывать со спортом;
 - в) людей с инвалидностью спортивные достижения и победы вообще не интересуют.
7. При общении с людьми, имеющими инвалидность:
 - а) необходимо тщательно подбирать слова, так как они очень ранимы и неуравновешенны;

б) необходимо учитывать их физические возможности, чтобы общение было эффективным;

в) необходимо уделить дополнительное внимание и заботу.

8. При встрече (знакомстве) с человеком в инвалидной коляске:

а) похлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу, чтобы расположить к себе;

б) подойти и поздороваться рукопожатием;

в) выразить свое неравнодушие вопросом типа «Как же это случилось?»

9. Если по-вашему мнению человек с инвалидностью нуждается в помощи, то:

а) всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее;

б) нечего думать – человек будет скромничать - надо помогать;

в) вдруг вы один не справитесь, возьмите с собой кого-то в помощь.

10. Если ваш одноклассник, перемещающийся в инвалидной коляске, «свой человек», то допустимо:

а) начать катить коляску в аудиторию без согласия инвалида;

б) попросить его отвезти ваши вещи в аудиторию;

в) поинтересоваться нужна ли ему помощь?

11. При общении с незрячим человеком:

а) всегда называйте себя и представляйте других собеседников;

б) положите руку на плечо (руку, спину), чтобы обратиться к нему;

в) избегайте восхищения красотой окружающих вещей.

12. При рукопожатии с незрячим человеком:

а) левой рукой возьмите его за локоть правой руки, а правой пожмите руку;

б) следует сначала сказать ему об этом, а затем пожать руку;

в) не стоит создавать неловкую ситуацию для человека, достаточно просто сказать «до свидания» или «пока».

13. Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть:

а) не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник;

б) водите по поверхности стула его руку, чтобы он понял очертания предмета;

в) усадите его на стул, придерживая двумя руками.

14. Когда вы разговариваете с глухим человеком:

а) обращайтесь непосредственно к нему;

б) обращайтесь к сопровождающему или к сурдопереводчику, который присутствует при разговоре;

в) перейдите исключительно на жесты.

15. Если вы общаетесь с человеком, который испытывает трудности в речи, то:

а) не стоит его перегружать своим вниманием, лучше ограничиться коротким приветствием;

б) помогите ему закончить мысль, если вы ее уже поняли;

в) не перебивайте и не поправляйте его, начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

16. Если вы спешите, а человек, с которым вы разговариваете испытывает трудности в речи, то:

а) не пытайтесь ускорить разговор, извинитесь и перенесите его на другой день (время);

- б) скажите, что вам все уже понятно;
- в) скажите, что будет лучше перейти к общению через смс, электронную почту и т.д.

17. Оказывая свою помощь незрячему человеку:

- а) направляйте человека словами, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите;
- б) крепко сожмите руку незрячего человека и ведите его за собой;
- в) держите его руку под локоть и словами «пропустите», «разрешите» предупреждайте всех о необходимости расступиться.

18. Увидев человека с собакой-поводырем:

- а) обязательно ее накормите;
- б) не командуйте, не трогайте, не играйте с собакой-поводырем и обязательно ее накормите;
- в) не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

19. Оказывая помощь незрячему человеку на улице:

- а) опишите кратко, где вы находитесь, предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах;
- б) спросите почему он оказался на улице без сопровождения;
- в) спросите много ли времени он тратит на дорогу.

20. Когда незрячий человек должен подписать документ:

- а) ему следует пересказать его содержание и предупредить об ответственности;
- б) нужно его прочитать и для убедительности дать потрогать;
- в) прочитайте его обязательно, инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

Зав. кафедрой
проф., д.ф.н.



А.А. Владимиров

Ответы к тесту

| 1 вариант | | 2 вариант | |
|-----------|---|-----------|---|
| 1 | б | 1 | б |
| 2 | а | 2 | в |
| 3 | в | 3 | а |
| 4 | а | 4 | в |
| 5 | б | 5 | в |
| 6 | а | 6 | б |
| 7 | в | 7 | б |
| 8 | а | 8 | б |
| 9 | в | 9 | а |
| 10 | а | 10 | в |
| 11 | а | 11 | а |
| 12 | в | 12 | б |
| 13 | а | 13 | а |
| 14 | б | 14 | а |
| 15 | в | 15 | в |
| 16 | а | 16 | а |
| 17 | в | 17 | а |
| 18 | в | 18 | в |
| 19 | б | 19 | а |
| 20 | б | 20 | в |

Вопросы для самоподготовки по ФТД.

Организация работы с инвалидами и оказание им ситуационной помощи (ПК-16 Способен осуществлять организацию работы коллектива в сложных и критических условиях в том числе при борьбе с пожаром и спасении экипажа, осуществлять выбор, обоснование, принятие и реализацию управленческих решений в рамках приемлемого риска;

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели)

1. Понятие “инклюзивное образование”, его задачи.
2. Виды ученичества для лиц с ограниченными возможностями здоровья в России.
3. Опыт в работе с инвалидами Московского экономического университета им. Витте.
4. Основные положения государственной программы “Доступная среда”.
5. Социальная защита инвалидов в РФ.
6. Роль инклюзивного образования в процессе социализации личности. Социальное взаимодействие.
7. Роль эмоциональных и волевых особенностей психологии личности. Организация и руководство работой команды.
8. Роль общественных организаций инвалидов в российском обществе.
9. Общение как социальная потребность. Способность работать в коллективе.
10. Проблемы и перспективы человека с ОВЗ на рынке труда. Дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.
11. Роль невербальных средств общения в коммуникационном процессе.
12. Характеристика основных тактик общения. Умение разрешать конфликты.
13. Всероссийское общество слепых: задачи, возможности, перспективы.
14. Роль российского волонтерского движения в оказании помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.
15. Проблемы и стереотипы, с которыми сталкиваются люди с инвалидностью в обществе, пути их преодоления.
16. Нормативно-правовые основы социальной политики государства в отношении инвалидов.
17. Понятия “инвалид”, “лицо с ОВЗ”. Категории лиц с ограниченными возможностями здоровья.
18. Социальная политика государства в отношении инвалидов: европейский опыт.
19. Трудоустройство инвалидов и социальные гарантии инвалидов и лиц с ОВЗ в процессе трудовой деятельности в России и за рубежом.
20. Принципы и нормы этики делового общения. Толерантность к социальным этническим, конфессиональным и культурным различиям.
21. Алгоритм и этикет при оказании помощи лицу с нарушением опорно-двигательного аппарата, в том числе в сложных, критических ситуациях.
22. Алгоритм и этикет при оказании помощи лицу с нарушением речевой функции, в том числе в сложных, критических ситуациях.
23. Алгоритм и этикет при оказании помощи лицу с нарушением зрения, в том числе в сложных, критических ситуациях.
24. Алгоритм и этикет при оказании помощи лицу с нарушением слуха, в том числе в сложных, критических ситуациях.

25. Алгоритм и этикет при оказании помощи лицу с комплексом функциональных нарушений, в том числе в сложных, критических ситуациях.

Заведующий кафедрой философии
и социально-правовых наук



А.А. Владимиров