

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Новиков Денис Владимирович  
Должность: Директор филиала  
Дата подписания: 11.11.2024 10:37:56  
Уникальный программный ключ:  
3357c68ce48ec4f695c9519e7d179c503b1e0

## Комплект контрольных заданий по вариантам по дисциплине «Менеджмент» для проверки освоения компетенций УК-3

Методические указания. Конкретный вопрос контрольной работы  
выбирается по сумме последних двух цифр зачетной книжки.

### Контрольная №1

0. Как можно охарактеризовать основные подходы к определению понятия «менеджмент»?
1. В чем состоят особенности управления фирмой в рыночных условиях?
2. Что такое менеджмент? Сущность понятия «менеджмент». Термины «менеджмент» и «управление». Какое определение менеджменту вы дали бы лично? Почему? Обоснуйте.
3. Какие методы менеджмента вы знаете? В чем отличие административных методов управления от экономических?
4. Что такое менеджмент: наука или искусство?
5. Почему необходим менеджмент? Цели и задачи современного менеджмента.
6. Каковы критерии эффективного менеджмента? Каково ваше личное представление об эффективном менеджере?
7. Кого можно считать менеджером? Каковы функции менеджера?
8. Какие требования предъявляются к современным менеджерам?
9. Чем определяется эффективность менеджмента?
10. Какие основные научные направления менеджмента вы знаете?
11. В чем суть школы научного управления?
12. Каковы основные функции и принципы менеджмента, согласно А.Файолю?
13. В чем суть подхода к менеджменту с позиции психологии и человеческих отношений (Э.Мэйо, А.Маслоу)?
14. Охарактеризуйте теорию рациональной бюрократии М.Вебера.
15. Каковы основные идеи школы количественного подхода к управлению?
16. Дайте характеристику современным научным подходам к управлению. Как изменилась парадигма менеджмента в настоящее время?
17. В чем состоит суть системного и ситуационного подходов? Чем они принципиально отличаются от «одномерных» учений?
18. В чем состоят основные особенности современных представлений о проблемах управления?

### Контрольная №2

0. В чем состоят основные положения школы научного управления?
1. Каковы основные подходы к определению понятия «организация»?
2. В чем состоит место и роль социально-экономической организации в обществе?
3. Каковы основные подходы к классификации организаций?
4. Почему организация – это открытая система?
5. Как можно охарактеризовать внутреннюю среду организации?
6. Как можно охарактеризовать внешнюю среду организации?
7. В чем суть современных подходов к анализу внешней среды организации?

8. В чем суть современных подходов к анализу внутренней среды организации?
9. Почему руководство обязано осознавать взаимосвязь внутренних переменных?
10. Какие основные переменные во внутренней среде фирмы влияют на менеджмент?
11. Является ли технология наиболее важной внутренней переменной?
12. Проясните различие между средой прямого воздействия и средой косвенного воздействия.
13. Каковы основные характеристики и черты современной внешней среды?
14. Рассмотрите основные факторы среды прямого воздействия.
15. Назовите основные факторы среды косвенного воздействия.
16. Почему руководству следует оценивать влияние изменений общего состояния экономики на деятельность фирмы?
17. Какие аспекты международной политики оказывают особое влияние на деятельность фирм?
18. Кратко опишите основные взаимосвязи фирмы и внешней среды

### **Контрольная № 3**

0. Каковы основные направления изменения менеджмента фирм под влиянием внешних перемен?
1. В чем суть процесса планирования как функции управления?
2. Какова природа управленческих решений?
3. Сущность и система методов управления.
4. Организационно-административные методы управления.
5. Экономические методы управления.
6. Менеджер – организатор эффективного управления.
7. Каковы основные этапы процесса принятия управленческих решений?
8. Какие существуют методы принятия рациональных решений? В чем заключается их особенность?
9. Сравните индивидуальные и групповые решения. Каковы преимущества и недостатки с точки зрения процесса принятия решений?
10. Что такое план? Какими характеристиками он должен обладать?
11. Назовите основные этапы развития внутрифирменного планирования.
12. Чем отличается менеджмент-план от бизнес-плана?
13. Чем отличается маркетинг-план от менеджмент-плана?
14. Какие принципы и методы планирования используются компаниями?
15. Какие основные направления совершенствования плановой работы предприятия вы можете выделить и предложить?
16. Существуют ли какие-то особенности в менеджменте виртуальных фирм по сравнению с обычными фирмами?
17. Какова роль коммуникаций в виртуальной фирме и как добиться создания оптимальной корпоративной культуры?
18. В чем состоит разница между процессным и функциональным подходами в организационном проектировании?

## Контрольная № 4

0. Какова природа и сущность функции контроля в менеджменте?
1. Каковы основные этапы процесса контроля?
2. Как определить эффективность системы контроля в организации?
3. Какова взаимосвязь между планированием и контролем?
4. Какие формы и средства контроля используются в управлении фирмой?
5. Какие факторы влияют на формы и методы контроля в организации?
6. Что понимается под координацией? Каковы основные характеристики координации как функции управления?
7. Почему организация и координация рассматриваются вместе?
8. Какие вы можете привести примеры координации в деятельности фирмы?
9. Проанализируйте, как планирование и контроль связаны с координацией.
10. Какие факторы влияют на координацию деятельности команды?
11. Что такое мотивация?
12. Из каких этапов состоит мотивация?
13. Каковы основные элементы мотивационного процесса?
14. Какие теории мотивации вы знаете? Дайте краткую характеристику.
15. На какие направления подразделяются современные теории мотивации?
16. Какие типы организационных структур вы знаете? Назовите особенности, достоинства и недостатки.
17. Дайте определение понятиям «лидерство» и «лидер».
18. Какова роль лидера в процессе управления организацией?

Заведующий кафедрой  
Экономики и менеджмента

Ж.Ю.Пыжова

**Комплект контрольных заданий по вариантам по дисциплине  
«Менеджмент» для проверки освоения компетенций УК-6**

**Методические указания. Конкретный вопрос контрольной работы  
выбирается по сумме последних двух цифр зачетной книжки.**

**Контрольная № 5**

0. С точки зрения каких подходов можно рассматривать теории лидерства?
1. Дайте определение человеческому капиталу. Как он подразделяется?
2. Почему управление человеческими ресурсами (ЧР) в современных организациях становится важнейшей функцией менеджмента?
3. Каковы цели, этапы и функции управления ЧР?
4. Почему планирование и управление карьерой стало в последние годы одной из важнейших областей управления человеческими ресурсами?
5. Назовите причины, которые побуждают людей делать карьеру, попытайтесь определить свою.
6. Что такое культура управления и организационная культура?
7. Охарактеризуйте понятие «группа». Каковы основные мотивы вступления человека в группу?
8. Опишите процесс развития группы.
9. Каковы основные виды конфликтов? Опишите их структуру.
10. Каковы основные последствия конфликтов?
11. Каковы основные причины конфликтов?
12. Каковы основные стратегии поведения человека в конфликтной ситуации?
13. Каковы причины и следствия межгрупповых конфликтов в организации?
14. Каковы основные пути управления конфликтами в организации?
15. В чем состоят возможности переговоров как способа разрешения конфликтов?
16. Назовите факторы, вызывающие стресс.
17. Что такое стресс и дистресс?
18. Дайте характеристику способов управления стрессом?

**Контрольная № 6**

0. Дайте классификацию информации.
1. Что такое информационная система?
2. Назовите основные источники деловой информации. Каковы их достоинства и недостатки?
3. Каковы основные характеристики информационных технологий управления фирмой?
4. Почему коммуникации с потребителями остаются важнейшим направлением деятельности менеджеров? Как информационные технологии влияют на управленческие коммуникации?
5. Оцените эффективность современных средств коммуникации и обмена знаниями.
6. Каковы основные виды информационных систем, применяемых в процессе управления предприятиями?
7. Какие основные функции выполняет система планирования ресурсов?

8. Какие основные функции выполняют система управления взаимоотношениями с клиентами и система информационной поддержки аналитической деятельности?
9. Какие основные функции выполняют система управления логистическими цепочками и система планирования материальных потоков?
10. Какие основные функции выполняет система управления человеческим фактором?
11. Как информационные технологии влияют на менеджмент фирмы?
12. Как вы считаете, повышают ли информационные технологии эффективность деятельности менеджеров? Почему?
13. Каковы должны быть основные коммуникативные умения современного менеджера?
14. Каковы основные способы и средства коммуникации?
15. Как бы вы описали процесс коммуникации и барьеры, препятствующие его эффективности?
16. В чем основная роль процесса коммуникаций и его видов в процессе управления?
17. Можно ли говорить о единой оптимальной для всех фирм организационной структуре?
18. Какую роль играет гибкость в успехе компаний? Как она достигается в организационном плане?

### **Контрольная № 7**

0. Как стратегия и операционные нужды компаний влияют на их организацию?
1. Объясните, что такое структура организации и какие ее разновидности существуют.
2. Объясните взаимосвязь между стратегией и структурой. Как размер фирмы и ее технологии влияют на её структуру?
3. Опишите виды департаментализации. В чем их отличия?
4. Какие факторы определяют степень централизации и децентрализации?
5. В чем различие между традиционным и современным взглядом на норму управляемости и командную цепочку?
6. Можно ли быстро изменить организационную структуру?
7. В чем преимущества и недостатки функциональной структуры?
8. Сопоставьте линейно-функциональную и дивизиональную структуры, выявите их общие черты и отличия.
9. Перечислите разновидности дивизиональной структуры и раскройте сущность каждого вида.
10. Проведите различие между механистической и органической схемами организации. В организации какого типа вы предпочли бы работать – в механистической или органической? Объясните свой выбор.
11. Какие навыки необходимы менеджеру для того, чтобы эффективно работать в «компании без границ»?
12. Каковы достоинства и недостатки проектных и матричных структур?
13. Объясните структуру виртуальной, сетевой и оболочечной организаций.
14. Опишите характеристики обучающейся организации.
15. О чем свидетельствует концепция лидерства в управлении командой?
16. Что лежит в основе концепции трансформационного лидерства?
17. В чем суть концепции харизматического лидерства?
18. Какие вы знаете современные теории лидерства?

## Контрольная № 8

0. В чем заключаются основные характеристики человеческой мотивации?
1. Каковы основные понятия теории мотивации?
2. Как можно охарактеризовать мотивацию как процесс?
3. Как развивалась теория мотивации?
4. В чем суть содержательных теорий мотивации?
5. В чем суть процессуальных теорий мотивации?
6. Каким образом проводится оценка мотивации персонала?
7. В чем различие между мотивацией и стимулированием?
8. Теория мотивации «X», «Y», «Z».
9. Теория мотивации А. Маслоу.
10. Теория мотивации двух факторов Ф. Герцберга.
11. Мотивы и стимулы, процесс мотивации.
12. Потребности и способы их удовлетворения.
13. Материальное стимулирование и его формы.
14. Назовите три основных подхода к оценке эффективности работы персонала предприятия.
15. Какие Вам известны критерии конечных результатов деятельности персонала предприятия?
16. Назовите показатели качества и результаты работы персонала.
17. Какие показатели социальной эффективности персонала Вам известны?
18. Какие российские мотивационные разработки вы знаете? Дайте характеристику.

Заведующий кафедрой  
Экономики и менеджмента

Ж.Ю.Пыжова

## **Перечень тем докладов по дисциплине «Менеджмент» для проверки освоения компетенций УК-3 и УК-6**

1. Закономерности управления различными системами.
2. Предмет и методы науки управления.
3. Закономерности и принципы управления.
4. Понятие и проявления менеджмента. Определения управления. Элементы процесса управления, его функции.
5. Организация как система, её характеристики. Управляющая и управляемая подсистемы. Управление социально-экономическими системами. Организация как объект управления: элементы, уровни, основные процессы.
6. Свойства, характеризующие сущность, строение, функционирование и развитие организации как системы.
7. Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях организации.
8. Особенности законов организации и законов для организаций. Основопологающие законы организации: закон синергии, закон самосохранения, закон развития.
9. Законы организации второго уровня: закон информированности-упорядоченности, закон единства анализа и синтеза, закон композиции и пропорциональности, закон гармонии.
10. Функции управления, их классификация и состав.
11. Менеджер, его функции, роли, необходимые навыки и качества. Специфика управленческой деятельности.
12. Управленческие революции. Возникновение научной теории управления.
13. Классическая школа в управлении. Школа научного управления.
14. Школа административного управления.
15. Школы человеческих отношений и поведенческих наук.
16. Процессный подход к управлению. Содержание и состав основных и конкретных функций управления.
17. Системный и ситуационный подходы к управлению. Теория «7 S».
18. Разнообразие моделей менеджмента. Американская и японская модели управления. Модель Z.
19. Развитие управления в России.
20. Тенденции и факторы развития менеджмента.
21. Новая управленческая парадигма и «новая философия управления».
22. Модели организации, соответствующие основным теоретическим концепциям управления.
23. Внутренняя среда организации.
24. Корпоративная культура, её элементы и типы.
25. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Характеристики внешней среды и уровни её неопределенности.
26. Реакции организации на изменение внешней среды.
27. Управленческая этика и критерии принятия этически верных решений.
28. Социальная ответственность организации и ее области. Аргументы «за» и «против» социальной ответственности бизнеса.

29. Влияние правительства на социальную ответственность организаций и их реакция на социальные требования окружения.
30. Управленческое решение и его место в процессе управления. Классификация управленческих решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.
31. Процедура принятия рационального решения.
32. Групповое принятие решений: его преимущества и недостатки. Управление групповым принятием решений.
33. Моделирование как метод принятия решений.
34. Природа стратегического управления, его необходимость и особенности.
35. Понятие стратегического планирования. Виды целей и планов предприятия. Управление по целям.
36. Стратегия, её компоненты и уровни.
37. Корпоративная стратегия и её типы.
38. Бизнес-стратегия и её типы.
39. Инструменты разработки бизнес-стратегии.
40. Функциональные стратегии организации.
41. Формулирование стратегии: основные этапы и инструменты.
42. Осуществление стратегии.
43. Процесс стратегического управления.
44. Структура управления и факторы ее определяющие. Механические типы структур управления.
45. Гибкие адаптивные структуры управления. Органические структуры.
46. Понятие, элементы и этапы процесса коммуникаций.
47. Формы межличностных и организационных коммуникаций.
48. Управление коммуникациями в организации.
49. Мотивация деятельности в менеджменте. Содержательные теории мотивации.
50. Процессуальные теории мотивации.
51. Концепция партисипативного управления.
52. Понятие и классификация методов управления. Основные принципы управления людьми.
53. Отношения власти в системе управления. Баланс и формы власти.
54. Природа лидерства. Эффективное лидерство: подход с позиций личных качеств, поведенческий и ситуационный подходы.
55. Поведенческий подход к определению эффективного лидерства: классические стили управления, решетка управления Р. Блэйка и её практическая значимость.
56. Модели стилей руководства Фидлера и Херси — Бланшарда.
57. Группы в организации, их типы и причины возникновения неформальных групп.
58. Управление неформальной группой.
59. Характеристики групп и их влияние на эффективность работы команды.



60. Групповые процессы и их влияние на эффективность функционирования группы.
61. Природа, типы и причины конфликтов в организации.
62. Последствия конфликтов и методы их разрешения.
63. Природа и причины стресса, пути снижения его уровня.
64. Природа и этапы процесса изменений в организации.
65. Типы организационных изменений и пути преодоления сопротивления переменам.
66. Развитие и обновление организации.
67. Природа и преимущества самоменеджмента. Причины нерациональной организации труда менеджеров.
68. Инструменты самоменеджмента: «кривая жизни», работа по приоритетам, делегирование.
69. Методы оптимизации использования времени руководителя: принцип Парето, анализ АБВ, принцип Д. Эйзенхауэра.
70. Значение, цели и этапы управления человеческими ресурсами в организации.
71. Источники набора и методы отбора персонала в организацию.
72. Характеристики высокого качества трудовой жизни.
73. Понятие контроля в организации, его цели и этапы.
74. Формы производственного контроля, его преимущества и недостатки.
75. Формы организационного контроля и характеристики его эффективности.
76. Характеристики эффективного контроля и его поведенческие аспекты.
77. Понятие эффективности в менеджменте. Внешняя и внутренняя эффективность менеджмента. Факторы эффективности в менеджменте.

Заведующий кафедрой  
Экономики и менеджмента

Ж.Ю.Пыжова

## **Перечень вопросов для самоподготовки к экзамену по дисциплине «Менеджмент»**

1. Сущность, объект, предмет и методы менеджмента.
2. Управление как особый вид деятельности, его специфика.
3. Необходимость управления в деятельности человека. Виды управления.
4. Закономерности и принципы управления.
5. Определения управления. Элементы процесса управления, его функции.
6. Понятие, сущность, цели и задачи менеджмента.
7. Организация как система, её характеристики. Управляющая и управляемая подсистемы.
8. Управление социально-экономическими системами. Организация как объект управления: элементы, уровни, основные процессы.
9. Функции менеджмента и их классификация.
10. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента.
11. Организация и координация в системе менеджмента.
12. Мотивация и ее роль в системе менеджмента.
13. Контроль в системе менеджмента.
14. Менеджер: его функции, роли, необходимые навыки и качества.
15. Управленческие революции. Возникновение научной теории управления.
16. Классическая школа в управлении. Школа научного управления.
17. Школа административного управления.
18. Школа человеческих отношений. Школа поведенческих наук.
19. Процессный подход к управлению.
20. Системный и ситуационный подходы к управлению. Теория «7 S».
21. Сущность и понятие организационной структуры управления.  
Департаментализация.
22. Механистические организационные структуры.
23. Адаптивные организационные структуры.
24. Новые и перспективные организационные формы, и структуры.
25. Принципы и правила построения организационных структур управления.
26. Понятие и природа управленческого решения. Классификация решений.
27. Процесс принятия решения и его структура.
28. Методы разработки и принятия управленческих решений.
29. Коммуникации в системе менеджмента.
30. Особенности управления предприятием в современных условиях.
31. Риск-менеджмент: сущность, оценка и методы управления рисками.
32. Внутренняя среда организации.
33. Корпоративная культура, её элементы и типы.
34. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Характеристики внешней среды и уровни её неопределенности.
35. Управленческая этика и критерии принятия этически верных решений.
36. Понятие, элементы и этапы процесса коммуникаций.
37. Формы межличностных и организационных коммуникаций.
38. Содержательные теории мотивации.
39. Процессуальные теории мотивации.

40. Понятие и классификация методов управления.
41. Природа лидерства. Эффективное лидерство: подход с позиций личных качеств, поведенческий и ситуационный подходы.
42. Природа, типы и причины конфликтов в организации.
43. Последствия конфликтов и методы их разрешения.
44. Формы производственного контроля, его преимущества и недостатки.
45. Формы организационного контроля и характеристики его эффективности.
46. Концепция управления персоналом.
47. Организационно-административные методы управления.
48. Экономические методы управления.
49. Эффективность в системе менеджмента.

Заведующий кафедрой

экономики и менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Сущность, объект, предмет и методы менеджмента.
2. Эффективность в системе менеджмента.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Экономические методы управления.
2. Управление как особый вид деятельности, его специфика.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования

**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Организационно-административные методы управления.
2. Необходимость управления в деятельности человека. Виды управления.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования

**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Закономерности и принципы управления.
2. Концепция управления персоналом.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение

высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Определения управления. Элементы процесса управления, его функции.
2. Формы организационного контроля и характеристики его эффективности.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение

высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Понятие, сущность, цели и задачи менеджмента.
2. Формы производственного контроля, его преимущества и недостатки.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение

высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Организация как система, её характеристики. Управляющая и управляемая подсистемы.
2. Последствия конфликтов и методы их разрешения.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение

высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Управление социально-экономическими системами. Организация как объект управления: элементы, уровни, основные процессы.
2. Природа, типы и причины конфликтов в организации.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение

высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Функции менеджмента и их классификация.
2. Природа лидерства. Эффективное лидерство: подход с позиций личных качеств, поведенческий и ситуационный подходы.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение

высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента.
2. Понятие и классификация методов управления.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Процессуальные теории мотивации.
2. Управленческие революции.  
Возникновение научной теории управления.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Классическая школа в управлении.  
Школа научного управления.
2. Содержательные теории мотивации.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Формы межличностных и организационных коммуникаций.
2. Мотивация и ее роль в системе менеджмента.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Сущность и понятие организационной структуры управления. Департаментализация.
2. Понятие, элементы и этапы процесса коммуникаций.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение

высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Управленческая этика и критерии принятия этически верных решений.
2. Риск-менеджмент: сущность, оценка и методы управления рисками.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение

высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Школа административного управления.
2. Методы разработки и принятия управленческих решений.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Организация и координация в системе менеджмента.
2. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Характеристики внешней среды и уровни её неопределенности.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Корпоративная культура, её элементы и типы.
2. Контроль в системе менеджмента.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

- 1 Менеджер: его функции, роли, необходимые навыки и качества.
- 2 Внутренняя среда организации.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

- 1 Особенности управления предприятием в современных условиях.
- 2 Системный и ситуационный подходы к управлению. Теория «7 S».

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 21**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Коммуникации в системе менеджмента.
2. Школа человеческих отношений. Школа поведенческих наук.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 22**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Процессный подход к управлению.
2. Процесс принятия решения и его структура.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 23**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Понятие и природа управленческого решения. Классификация решений.
2. Механистические организационные структуры.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 24**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Адаптивные организационные структуры.
2. Новые и перспективные организационные формы, и структуры.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 25**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

- 1 Принципы и правила построения  
организационных структур  
управления.
- 2 Менеджер: его функции, роли,  
необходимые навыки и качества.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 26**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Организация и координация в системе  
менеджмента.
2. Риск-менеджмент: сущность, оценка и  
методы управления рисками.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
**ВОЛЖСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ВОДНОГО  
ТРАНСПОРТА**  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)

Адрес: 603950, г. Н. Новгород,  
ул. Нестерова, 5

Кафедра Экономики и менеджмента  
3 семестр 2 курса 2024-2025 учебного года

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 27**

по дисциплине «Менеджмент»  
(направление обучения 23.03.01-Технология  
транспортных процессов)

1. Менеджер: его функции, роли, необходимые навыки и качества.
2. Необходимость управления в деятельности человека. Виды управления.

Зав. кафедрой  
экономики и  
менеджмента

Ж.Ю. Пыжова