Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Новиков Денис Владимирович
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 22.10.2026 21:56:40
Уникальный программный ключ:
3357c68ce48ec4f695c95289ac7a9678e502be60

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ВОДНОГО ТРАНСПОРТА»
САМАРСКИЙ ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «ВГУВТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебной и научной деятельности

_____ О.А. Мордясова

«28» августа 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Код и наименование дисциплины: **ПМ. 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)**
МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)

специальность (направление подготовки): 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Распределение часов дисциплины по курсам и семестрам

Вид занятий	Очная форма обучения									Заочная форма обучения							Общая трудоемкость дисциплины, з.е.т.
	№ семестров									№ курсов							
	1	2	3	4	5	6	7	8	Σ	1	2	3	4	5	6	Σ	
Лекции							32	48	**80**								
Практические занятия							-	-	-								
Лабораторные работы							-	-	-								
Итого аудиторная работа							32	48	**80**								
Самостоятельная работа							16	24	**40**								
Итого аудиторная и самостоятельная работа							48	72	**120**								
Всего:							**48**	**72**	**120**								**3,33**

Распределение форм контроля, курсовых работ (проектов) и контрольных работ по курсам (семестрам)

Форма контроля	Очная форма обучения								Заочная форма обучения					
	№ семестров								№ курсов					
	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6
Экзамен														
Дифф. зачет								зач						
Зачет														
Курсовая работа														

Самара
2026

Рабочая программа МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования специальности (далее ФГОС СПО) 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22.04.2014 г. № 376.

Автор рабочей программы: преподаватель _____ / М.Ю.Северин /

«27» августа 2026 г.

Рабочая программа одобрена на заседании предметной (цикловой) комиссии Судовождения, безопасности судоходства и организации перевозок на транспорте

протокол № __1___ от «27» августа 2026 г.

Председатель предметной (цикловой) комиссии _____ /Е.П. Воистинов/

«27» августа 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ПМ, МДК)…	4
2.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ (ПМ, МДК)…….....	5
3.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ПМ, МДК)…….....	7
4.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ПМ, МДК)…….....	10
5.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ПМ, МДК).....	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ПМ, МДК)

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (на водном транспорте) / МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (на водном транспорте).

Целями освоения МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) являются:

1. Формирование системы теоретических знаний и практических навыков в области организации пассажирских перевозок.
2. Изучение существующего законодательства в сфере организации обслуживания пассажиров и предоставления услуг применительно к деятельности специалиста в области менеджмента на транспорте.
3. Формирование у студентов четкого понимания взаимосвязи технологии оказания услуги с техническими средствами, необходимыми для ее выполнения.
4. Изучение зарубежного опыта в сфере обслуживания пассажиров и продажи перевозок и услуг.

Задачи:

- Создание целостной системы взглядов о сущности организации обслуживания пассажиров в рыночной экономике и при государственном регулировании.
- Формирование комплексного подхода к организации и осуществлению процесса организации обслуживания пассажиров.
- Изучение современных информационных технологии при организации обслуживания пассажиров.
- Развитие способностей и интереса к познанию методов решения практических задач при организации обслуживания пассажиров.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучаемого следующих компетенций:

Общие (ОК)

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой граммотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
Профессиональные (ПК)
ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.
В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:
- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта)

Уметь:
- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта

Иметь практический опыт:
- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ (ПМ, МДК)

Результаты обучения (компетенции) выпускника ППСЗ, на формирование которых ориентировано изучение дисциплины «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта» (в соответствии с ФГОС СПО):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	Видеть объективную картину своей будущей профессии. Проявлять интерес к выбранной профессии. Понимать значение своей профессии в формировании гармоничного, экономически процветающего и политически стабильного государства. Гордиться выполненной работой. Качественно выполнять свои профессиональные функции.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для создания электронных презентаций, проектов, прогнозирования последствий различных модельных ситуаций, явлений и процессов. Систематизировать и организовывать информацию в виде таблиц, технологических и инструкционных карт.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Выбирать самостоятельно структуру для систематизации информации, находить в источниках выводы и аргументы, выделять признаки в соответствии с заданными критериями. Формулировать проблему, анализируя модельную ситуацию. Моделировать цепочку последствий различных процессов и явлений, делать прогнозы и выводы Уметь самостоятельно осмысливать допущенные ошибки, делать выводы и нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Систематизировать и организовывать информацию для выполнения профессиональных задач.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Планировать ресурсы, свою деятельность, определять качество необходимых ресурсов. Рациональное распределение времени на все этапы решения задачи, для сдачи заданий и отчетов Формировать цель и определять этапы её достижения при выполнении заданий, определённых руководителем.
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	Проявлять уважение к окружающим. Учитывать и понимать психологические особенности собеседника и проявлять терпимость к его мнению.
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	Вести дискуссии, аргументировано высказывать собственную точку зрения, слушать и анализировать мнения оппонентов. Проявлять социальную толерантность.
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Проводить операции в соответствии с планами или другими документами и установленными правилами, нормами безопасности, инструкциями по эксплуатации и судовыми ограничениями по размещению;
ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса	Наблюдать за посадкой, размещением пассажиров во время плавания и его высадкой.
ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов	Знать правила ведения технической документации, контроля выполнения графиков и заданий; Проводить анализ документов, регламентирующих работу транспорта и его объектов

	Знать основные положения нормативно-правовых актов регулирующих положение транспорта и перевозчика
ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	*Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)*	*Объем часов*	*Освоенные компетенции*
1	*2*	*3*	*4*
Раздел 1. Основы управления пассажирским водным транспортом	***Содержание учебного материала:***		ОК 01-07, 09; ПК 2.1-2.3
	Общие сведения о пассажирских перевозках. Роль и значение пассажирского транспорта в ЕТС, виды пассажирских сообщений. Проблемы и перспективы развития пассажирского транспорта. Нормативная база: «Правила перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте»	***12***	
	Самостоятельная работа: Значение пассажирского транспорта в жизни человека	***6***	
	Самостоятельная работа: Новейшие технические средства на пассажирском транспорте		
Раздел 2. Пассажиропотоки и методы их изучения. Особенности организации движения пассажирских судов	***Содержание учебного материала:***		ОК 01-07, 09; ПК 2.1-2.3
	Классификация пассажирских судов. Классификация линий пассажирского сообщения. Основы организации пассажиропотоков. Мощность пассажирских потоков. Направления, размеры и степень неравномерности пассажиропотоков. Организация дальнего и местного пассажиропотоков. Методы обследования пассажиропотоков. Требования, предъявляемые к эксплуатации пассажирских судов. Планирование и прогнозирование перевозок и работы пассажирского флота. Обоснование схемы пассажирских линий и расстановки флота по линиям. Расписание движения пассажирского флота. Взаимная ответственность пассажиров и транспорта. График движения пассажирских судов. Обслуживание пассажиров на судах.	***12***	
	Самостоятельная работа: Классификация речных и морских маршрутов	***2***	
	Самостоятельная работа: Составление расписания движения транспорта	***4***	

Раздел 3. Организация технологического обслуживания пассажиров	***Содержание учебного материала:***		ОК 01-07, 09; ПК 2.1-2.3
	Технические средства пассажирских перевозок. Подготовка пассажирских судов в рейс. Обслуживание пассажиров в пути следования. Техническое нормирование работы транспортного флота. Решение ситуационных задач по забытым и утерянным вещам.	***10***	
	Самостоятельная работа: Схематично представить порядок перевозки пассажиров и багажа	***2***	
	Самостоятельная работа: Мероприятия по продвижению туристического продукта	***4***	
Раздел 4. Организация перевозок пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа	***Содержание учебного материала:***		ОК 01-07, 09; ПК 2.1-2.3
	Пассажирские тарифы и сборы. Транзитные линии. Формы проездных документов. Пассажирский билет или туристическая путевка. Проездные документы и порядок продажи билетов. Срок годности билета. Особый порядок проезда на речных судах. Общие условия перевозки пассажиров. Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа. Пассажирские перевозки на особых условиях.	***14***	
	Самостоятельная работа: Паспортно-визовые формальности	***4***	
	Самостоятельная работа: Оформление документов пассажиров	***2***	
Раздел 5. Организация работы вокзала	***Содержание учебного материала:***		ОК 01-07, 09; ПК 2.1-2.3
	Основные функции вокзалов, их назначение. Техническая характеристика и технология работы вокзала. Работа билетных касс и багажного отделения. Планирование платных услуг на речных судах и вокзалах. Планирование работы вокзала и руководство ею. Расчет потребного количества вокзальных подразделений. Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков. Описание маршрутов движения пассажирских судов, пунктов посадки и высадки пассажиров, перечень услуг по их обслуживанию.	***14***	

	Самостоятельная работа: Оформление перевозочных документов;	***4***	
	Самостоятельная работа: Международный туризм ,как специфическая форма торговли услугами	***4***	
Раздел 6 Диспетчерское управление перевозками	***Содержание учебного материала:***		ОК 01-07, 09; ПК 2.1-2.3
	Диспетчеризация ее права и обязанности. Регулярность движения судов и пути ее повышения. Техническое обеспечение пассажирских перевозок. Методы диспетчерского регулирования Составление, оформление и заполнение диспетчерской документации.	***8***	
	Самостоятельная работа: Состояние и прогнозы развития международного туризма	***4***	
	Самостоятельная работа: Порядок перевоза пассажиров и багажа по видам транспорта	***4***	
Раздел 7. Туризм на водном транспорте	***Содержание учебного материала:***		ОК 01-07, 09; ПК 2.1-2.3
	Организационно-правовые основы туристской деятельности Формирование, продвижение и реализация туристического продукта Услуги размещения и питания в туризме Экскурсионное обслуживание в туризме Туристические формальности и страхование в туризме Международный туризм Деловая игра «Организация мероприятий по продвижению туристского продукта»	***10***	
Примерная тематика курсовой работы (проекта) ***не предусмотрено*** **Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)** ***не предусмотрено***			
	Итого:	**120/80**	
Форма промежуточной аттестации – дифф. зачет			

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (ПМ, МДК)

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы требует наличия учебного кабинета Организации сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

4.2 Материально-техническое обеспечение дисциплины

№	Наименование	Кол-во
1	Доска интерактивная	1
2	Стул преподавателя	1
3	Стол преподавателя	1
4	Столы для студентов	15
5	Стулья для студентов	30
6	Компьютер	1

4.3 Информационное обеспечение обучения

Карта обеспеченности дисциплины литературой

№	Наименование источника	Год издания	Кол-во экз.
Основная литература			
1.	Малышкин, А. Г. Социальные пассажирские перевозки на речном транспорте : курс лекций для студентов по направлениям подготовки 23.04.01, 38.04.02 : учебное пособие / А. Г. Малышкин. — Нижний Новгород : ВГУВТ, 2020. — 76 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/161253 (дата обращения: 18.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2020	ЭР
2.	Новиков, В. К. Основы безопасности перевозки грузов и пассажиров на водном транспорте : учебное пособие / В. К. Новиков, А. Б. Володин. — Москва : РУТ (МИИТ), 2016. — 157 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/188485 (дата обращения: 18.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2016	ЭР
3.	Зачёсов, А. В. Транспортная логистика и организация перевозок : учебное пособие / А. В. Зачёсов, С. В. Бунташова. — Новосибирск : СГУВТ, 2022. — 196 с. — ISBN 978-5-8119-0925-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/293432 (дата обращения: 18.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2022	ЭР
Дополнительная литература			

1	Юлова, А.В. Определение параметров пассажирских перевозок на внутригородских и пригородных маршрутах с использованием судов на воздушной подушке : учебно-методическое пособие для студентов очной и заочной форм обучения: [направлений подготовки 23.03.01, 26.05.05] / ВГУВТ. - Н.Новгород, 2023. - 1 текст/файл. - Текст (визуальный) : электронный // ЭБС ВГУВТ.- URL: http://lib.vsuwt.ru/marcweb2/Default.asp/.- Режим доступа: для авториз. пользователей. - Электронные ресурсы:yulova1-	2023	ЭР
2	Морские порты России: современное состояние и перспективы развития [Электронный ресурс]: монография. - М.: Моркнига, 2014. - 321 с. - Режим доступа: https://www.morkniga.ru/library/read/00-00004718/. - ISBN 978-5-903281-41-0.	2014	ЭР
Нормативно-правовая литература:			
1.	Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации : Федер. закон N 24-ФЗ : принят Государственной Думой 7 февраля 2001 г. : одобрен Советом Федерации 22 февраля 2001 г. : послед. ред. // КонсультантПлюс : сайт. URL: http://www.consultant.ru (дата обращения: 13.03.2026).	2001	ЭР
2.	Правила перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте: [утверждены приказом Министерства транспорта Российской Федерации 23 августа 2024 г. № 292]. - Текст (визуальный) : электронный // КонсультантПлюс : [сайт]. — URL: http://www.consultant.ru (дата обращения: 13.03.2026).	2024	ЭР
Интернет-ресурсы:			
1.	Портал о транспорте. - Режим доступа: www.transport.ru		
2.	Портал о логистике. - Режим доступа: http://www.adviss.ru		

4.4. Общие требования к организации образовательного процесса

Освоение МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) производится в соответствии с учебным планом специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)».

4.5. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам:

педагогические кадры, имеющие высшее образование по специальности «Эксплуатация водного транспорта», «Организация перевозок и управление на транспорте» и опытом работы на предприятиях водного транспорта.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

инженерно-педагогический состав, имеющий высшее образование по специальности «Эксплуатация водного транспорта», «Организация перевозок и управление на транспорте» и опытом работы на предприятиях водного транспорта.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ (ПМ, МДК)

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса	Организовывать работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые пассажирскими организациями	Собеседование Тестирование Доклад и защита самостоятельных работ
ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов	Обеспечивать осуществление процесса управления пассажирскими перевозками на основе плана перевозок и организовывать рациональную переработку грузов.	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы
ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	- демонстрация интереса к будущей профессии - активное и систематическое участие в профессионально значимых мероприятиях (конкурсах)	*Наблюдение; мониторинг, оценка содержания портфолио студента*
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной	- обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области разработки технологических процессов;- демонстрация эффективности и качества выполнения	*Мониторинг и рейтинг выполнения работ на производственной практике*

деятельности.	профессиональных задач.	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	- демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	*Контрольные работы на моделирование и решение нестандартных ситуаций*
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	- нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития - активное использование различных источников для решения профессиональных задач - демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач	*Подготовка рефератов, докладов, курсовое проектирование, использование электронных источников.*
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	- демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	*Наблюдение за навыками работы в глобальных, корпоративных и локальных информационных сетях*
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения - активное участие в жизни коллектива - эффективное, бесконфликтное взаимодействие в учебном коллективе - соблюдение этических норм общения при взаимодействии с учащимися, преподавателями, руководителями практики	*Наблюдение за ролью обучающихся в группе; портфолио*
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных	- проявление ответственности за сохранению окружающей среды, ресурсосбережению - применение знаний об изменении климата - демонстрация собственной деятельности в роли руководителя команды в	*Деловые игры - моделирование социальных и профессиональных ситуаций; Мониторинг развития личностно-профессиональных*

ситуациях.	соответствии с заданными условиями	*качеств обучающегося; портфолио,*
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	- активное использование различных источников для решения профессиональных задач - демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач	*- Контроль графика выполнения индивидуальной самостоятельной работы обучающегося;* *- открытые защиты творческих и проектных работ;* *- сдача квалификационных экзаменов и зачётов по программам ДПО.*
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	- анализ инноваций в области разработки технологических процессов; - использование «элементов реальности» в работах обучающихся (курсовых, рефератов, докладов и т.п.).	*- Семинары,* *- учебно-практические конференции;* *- конкурсы профессионального мастерства;* *- олимпиады*

Изменения и дополнения к рабочей программе МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на 2026-2027 учебный год - изменений и дополнений нет.

Председатель предметной (цикловой) комиссии _____ / Е.П. Воистинов /

«27» ____08____ 2026 г.