

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Новиков Денис Владимирович  
Должность: Директор филиала  
Дата подписания: 21.10.2025 г.  
Уникальный программный ключ:  
3357c68ce48ec4f695c95289ac7a9678e502be60

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ВОДНОГО ТРАНСПОРТА»**  
**САМАРСКИЙ ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «ВГУВТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заместитель директора по  
учебной и научной деятельности  
\_\_\_\_\_ О.А. Мордясова

«29» \_\_\_\_\_ 08 \_\_\_\_\_ 2025 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине: **ОГСЭ.05 Психология общения**

**Специальность**

- 26.02.05 Эксплуатация судовых энергетических установок
- 26.02.03 Судовождение
- 26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматике

ПЦК: Общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Самара  
2025

Фонд оценочных средств дисциплины составлен в соответствии с ФГОС СПО по специальностям:

26.02.03 Судовождение;

26.02.05 Эксплуатация судовых энергетических установок;

26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики.

Автор(ы) ФОС

|                      |                           |
|----------------------|---------------------------|
| <u>Преподаватель</u> | <u>Клячкина Н.Л.</u>      |
| <i>должность</i>     | <i>подпись</i> <i>ФИО</i> |

«29» июня 2025 г.

ФОС одобрен на заседании ПЦК Общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Протокол № 1 от 27 августа 2025 г.

Председатель ПЦК

|                      |                           |
|----------------------|---------------------------|
| <u>Преподаватель</u> | <u>Львовская В.А.</u>     |
| <i>должность</i>     | <i>подпись</i> <i>ФИО</i> |

«27» августа 2025 г.

## Пояснительная записка

### 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО специальностей:

26.02.03 Судовождение.

26.02.05 Эксплуатация судовых энергетических установок

26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики

Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

### 1.2. Цели и задачи учебной дисциплины:

**Целями освоения учебной дисциплины «Психология общения» являются:**

- овладение способами межличностного общения в профессиональной и личностной коммуникации; усвоение этических норм и принципов общения;
- приобретение навыков успешного построения деловых отношений;
- формирование психологических и нравственных качеств, выступающих необходимыми условиями эффективной профессиональной деятельности и поведения, таких как конкурентоспособность, коммуникабельность, представительность, презентабельность.

**Задачи дисциплины** заключаются в усвоении основных закономерностей процесса общения, умении анализировать ход и результат общения с точки зрения его нравственной наполненности и деловой эффективности, в понимании механизмов взаимодействия между людьми.

Результаты обучения студента, на формирование которых ориентировано изучение дисциплины «Психология общения» (в соответствии с ФГОС СПО):

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Выпускник должен обладать следующими общими компетенциями (ОК):            |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ОК 01.                                                                     | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.                                                                                                                                                                  |
| ОК 02.                                                                     | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.                                                                                                         |
| ОК 03.                                                                     | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.                                            |
| ОК 04.                                                                     | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.                                                                                                                                                                                                      |
| ОК 05.                                                                     | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.                                                                                                               |
| ОК 06.                                                                     | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения. |
| Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК): |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ПК-2.1.                                                                    | Организовывать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности.                                                                                                                                                                                                 |

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения студента, на формирование которых ориентировано изучение дисциплины «Психология общения» (в соответствии с ФГОС СПО):

|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Видеть объективную картину мира. Понимать значение своей профессии в формировании политики государства.</li> <li>- Качественно выполнять свои профессиональные функции</li> </ul>                                                                                                                                                                    |
| ОК 2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Уметь пользоваться различными источниками информации, сопоставлять и анализировать их, выявлять закономерности, делать прогнозы и выводы.</li> <li>· Систематизировать и организовывать информацию для выполнения профессиональных задач</li> </ul>                                                                                                  |
| ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Выбирать самостоятельно структуру для систематизации информации, находить в источниках выводы и аргументы, выделять признаки в соответствии с заданными критериями.</li> <li>· Формулировать проблему, анализируя модельную ситуацию.</li> <li>· Моделировать цепочку последствий различных процессов и явлений, делать прогнозы и выводы</li> </ul> |
| ОК 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проявлять уважение к окружающим.</li> <li>· Учитывать и понимать психологические особенности собеседника и проявлять терпимость к его мнению.</li> <li>· Вести дискуссии, аргументировано высказывать собственную точку зрения, слушать и анализировать мнения оппонентов</li> </ul>                                                                 |
| ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Использовать информационно-коммуникационные технологии для создания электронных презентаций, проектов, прогнозирования последствий различных модельных ситуаций, явлений и процессов</li> </ul>                                                                                                                                                      |
| ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Иметь гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.</li> </ul>                                                                          |
| Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК)                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ПК-2.1. Организовывать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности.                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| № | Контролируемые модули (темы) дисциплины                                                                           | Код контролируемой компетенции     | Этап формирования | Наименование оценочного средства  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------|-----------------------------------|
| 1 | Введение. Предмет и содержание психологии общения, объект, задачи психологии. Отрасли психологии                  | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8           | промежуточный     | Входной контроль<br>Собеседование |
| 2 | Общение: виды, структура, функции. Содержание, цели и средства общения, техника и приемы организации коммуникаций | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8           | промежуточный     | Собеседование                     |
| 3 | Общее и индивидуальное в психике человека. Индивид. Личность. Индивидуальность                                    | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8           | промежуточный     | Собеседование                     |
| 4 | Индивидуально-типологические особенности личности                                                                 | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8           | промежуточный     | Собеседование                     |
| 5 | Характер, акцентуации характера, неврозы.                                                                         | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8           | промежуточный     | Собеседование                     |
| 6 | Воля. Эмоции. Чувства                                                                                             | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8<br>ПК-2.1 | промежуточный     | Собеседование                     |

|    |                                                                                                                                                  |                                    |               |               |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------|---------------|
| 7  | Закономерности процесса общения. Функции общения. Восприятие и понимание в процессе общения                                                      | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8           | промежуточный | Собеседование |
| 8  | Структура общения - коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения                                                                | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8           |               | Собеседование |
| 9  | Общение как восприятие. Общение как взаимодействие. Общение как коммуникация                                                                     | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8<br>ПК-2.1 | промежуточный | Собеседование |
| 10 | Психология воздействия в общении. Мотивы трудовой деятельности                                                                                   | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8           | промежуточный | Собеседование |
| 11 | Средства общения: вербальные и невербальные                                                                                                      | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8           | промежуточный | Собеседование |
| 12 | Токсичная среда. Токсичное общение                                                                                                               | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8           | промежуточный | Собеседование |
| 13 | Деловое общение. Каналы коммуникаций                                                                                                             | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8<br>ПК-2.1 | промежуточный | Собеседование |
| 14 | Манипуляции в деловом общении                                                                                                                    | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8           | промежуточный | Собеседование |
| 15 | Межличностные отношения и взаимодействия                                                                                                         | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8           | промежуточный | Собеседование |
| 16 | Группа как социально-психологический феномен: виды групп, групповая динамика и лидерство в группе, проблема эффективности групповой деятельности | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8<br>ПК-2.1 | промежуточный | Собеседование |
| 17 | Личность и группа. Групповые процессы                                                                                                            | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8           | промежуточный | Собеседование |
| 18 | Группа и ее характеристики. Малая социальная группа                                                                                              | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8           | промежуточный | Собеседование |
| 19 | Психологические аспекты социализации личности. Проблема межличностных отношений                                                                  | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8<br>ПК-2.1 | промежуточный | Собеседование |
| 20 | Конфликт: виды, структура, стадии протекания                                                                                                     | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8<br>ПК-2.1 | промежуточный | Собеседование |
| 21 | Социальная психология конфликта. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты                                                             | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8           | промежуточный | Собеседование |
| 22 | Природа конфликтов и пути их разрешения. Способы предупреждения и разрешения конфликтов                                                          | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8           | промежуточный | Собеседование |
| 23 | Этика, репутации и ценности                                                                                                                      | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8<br>ПК-2.1 | промежуточный | Собеседование |
| 24 | Этика профессионального и делового общения. Деловой этикет. Имидж                                                                                | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8<br>ПК-2.1 | промежуточный | Собеседование |
| 25 | Этика, репутации и ценности                                                                                                                      | ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 8<br>ПК-2.1 | промежуточный | Собеседование |

**Формой аттестации по дисциплине является:** дифференцированный зачет.

26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики

26.02.03 Судовождение

26.02.05 Эксплуатация судовых энергетических установок

Теоретические основы психологии общения

**Дополните:**

Общение – многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями

---

Прочтите текст, ответьте на вопросы

Функции педагогического общения.

Педагогическое общение выполняет ряд функций, основные из них: *обучающая* и *воспитывающая*, поскольку образовательный процесс имеет воспитывающий и развивающий характер. Как форма взаимодействия учителя со школьниками педагогическое общение выполняет функцию *облегчения или фасилитации*. К.Роджерс называет учителя фасилитатором общения. Это означает, что учитель помогает ученику выразить себя, то положительное, что есть в нем. В.А Крутецкий выделяет еще *организаторскую* функцию.

**Как проявляются данные функции в общении учителя с обучающимися?**

**Приведите собственные примеры**

Обучающая функция проявляется в \_\_\_\_\_

Воспитывающая функция проявляется в \_\_\_\_\_

---

Организаторская функция проявляется в \_\_\_\_\_

**Выразите свое отношение к правилам общения,**

***предложенным в 1930х годах американским психологом Д.Карнеги:***

Правило 1: Проявляйте искренний интерес к другим людям.

Правило 2: Улыбайтесь!

Правило 3: Помните, что для человека звук его имени является самым сладким и самым важным звуком человеческой речи.

Правило 4: Будьте хорошим слушателем. Поощряйте других рассказывать вам о себе.

Правило 5: Ведите разговор в круге интересов вашего собеседника.

Правило 6: Давайте людям почувствовать их значительность и делайте это искренне.

---

**Критерии оценки:**

**«5» (отлично)** – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором обучающийся свободно и уверенно ориентируется; за умение практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения. Оценка «5» (отлично) предполагает грамотное и логичное изложение ответа.

**«4» (хорошо)** – если обучающийся полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

**«3» (удовлетворительно)** – если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно,

допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практико-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.

**«2» (неудовлетворительно)** – если обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания

#### **Контрольные работы**

##### **Критерии оценки:**

Оценка «5» соответствует 86% – 100% правильных ответов.

Оценка «4» соответствует 73% – 85% правильных ответов.

Оценка «3» соответствует 53% – 72% правильных ответов.

Оценка «2» соответствует 0% – 52% правильных ответов.

На занятиях для контроля выполняются рабочие тетради №1 и №2, составленные преподавателем Клячкиной Н.Л.

#### **Изменения и дополнения к ФОС**

Изменения и дополнения к ФОС дисциплины на 2025-26 учебный год - **изменений и дополнений нет.**

Председатель ПЦК

\_\_\_\_\_  
*подпись* Львовская В.А.  
*ФИО*

«27» августа 2025г.