

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

ФИО: Новиков Денис Владимирович

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

Должность: Директор филиала

высшего образования

Дата подписания: 06.09.2024 14:06:44

"Волжский государственный университет водного транспорта"

Уникальный программный ключ:

Самарский филиал

3357c68ce48ec4f695c95289ac7a9678e502be60

### УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной и  
научной деятельности

/ Галлямова Н.И. /

подпись (Ф.И.О.)

" 30 " августа 20 24 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование

Психология общения

Основная образовательная программа Эксплуатация судовых энергетических установок Судовождение (углубленная подготовка) Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики Эксплуатация

Специальность 26.02.03 Судовождение 26.02.05  
(направление подготовки) Эксплуатация судовых энергетических установок 26.02.06  
Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики

#### Распределение часов дисциплины по курсам и семестрам

Вид занятий	Очная форма обучения											Заочная форма обучения						Общая трудоемкость дисциплины, з.е.т.		
	№ семестров											№ курсов								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Σ	1	2	3	4	5		6	Σ
Уроки, практические занятия, лекции, вкл. семинары					42							42	14						14	1,2
Лабораторные занятия																				
Курсовая работа/проект																				
Итого ауд. работа					42							42	14						14	
Сам. работа													28						28	
Всего					42							42	42						42	

#### Распределение форм контроля, курсовых работ (проектов) и других форм контроля по курсам (семестрам)

Форма контроля	Очная форма обучения											Заочная форма обучения							
	№ семестров											№ курсов							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6		
Экзамен																			
Дифференцированный зачет					зач.								зач.						
Зачет																			
Курсовая работа/проект																			
Другая форма																			

г. Самара  
20 24

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по направлению подготовки (специальностей):

ФГОС 26.02.03 Судовождение (Федеральный государственный образовательный стандарт утвержден приказом Минпросвещения России от 02.12.2020 N 691

ФГОС 26.02.05 Эксплуатация судовых энергетических установок (Федеральный государственный образовательный стандарт утвержден приказом Минпросвещения России от 26.11.2020 N 674

ФГОС 26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики (Федеральный государственный образовательный стандарт утвержден приказом Минпросвещения России от 26.11.2020 N 675

Автор(ы) рабочей программы \_\_\_\_\_ педагог-психолог \_\_\_\_\_ Н.Л.Клячкина /  
*должность*

Рабочая программа одобрена на заседании предметной (цикловой) комиссии ОГСЭ  
протокол № \_\_\_\_\_ 6 от \_\_\_\_\_ " 24 " \_\_\_\_\_ июня \_\_\_\_\_ 20 24 г.

Председатель ПЦК ОГСЭ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Львовская В.А. /  
*подпись* *(Ф.И.О.)*  
" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 24 г.

### 1. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины/ междисциплинарного курса/ профессионального	Наименование цикла/ междисциплинарного курса/ профессионального модуля	Трудоемкость цикла/ междисциплинарного курса/ профессионального модуля, ЗЕТ
<b>ОГСЭ. 03, 05</b>	Обязательная часть циклов ППССЗ. Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.	1,2

**Дисциплина (междисциплинарный курс/ профессиональный модуль) базируется на  
следующих дисциплинах ООП (ППССЗ)**

1	Русский язык и литература
2	Обществознание
3	Основы философии

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (междисциплинарному курсу/ профессиональному модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ООП (ППССЗ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студента  
следующих компетенций:\*

1	ОК.01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
2	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
3	ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
4	ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
5	ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
6	ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

7	ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
8	ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
9	ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

### 3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

#### 3.1 Студент должен знать:

1	взаимосвязь общения и деятельности;
2	цели, функции, виды и уровни общения;
3	виды социальных взаимодействий;
4	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
6	механизмы взаимопонимания в общении;
7	роли и ролевые ожидания в общении.

#### 3.2. Студент должен уметь:\*

1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

4. Распределение разделов дисциплины/междисциплинарного курса дисциплин/профессионального модуля по курсам (семестрам) с указанием часов

№ п/п	Наименование раздела (модуля) дисциплины и содержание тем раздела (дидактических единиц)	Очная форма обучения												Общее кол-во часов (очн)	Заочная форма обучения												Общее кол-во часов (заочн)				
		Лекции		Уроки		Практические занятия		Семинары		Лабораторные занятия		Курс. проект (работа)			Сам. раб.		Лекции		Уроки		Практические занятия		Семинары		Лабораторные занятия			Курс. проект (работа)		Сам. раб.	
		№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.		№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.		№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.
<b>1.</b>	<b>Психология общения: история, структура и</b>																														
1.1	Введение в психологию общения.			5	1																							1	2	4	
1.2	Психология как наука. История её возникновения и развития			5	1																										
1.3	Виды, уровни и функции общения.			5	1																							1	2	2	
1.4	Структура: Субъекты общения			5	2																										
1.5	Средства, потребности, мотивация и цели			5	2																										
1.6	Трансактный анализ Э.Берна			5	2																							1	2	4	
1.7	Способы взаимодействия, взаимовлияния и отражение влияний в процессе общения			5	2																							1	2	2	
1.8	Реагирование в рамках общения – «я» сообщения, принципы их построения			5	2																							1	2	2	
1.9	Коммуникативная деятельность - понятие,			5	2																							1	2	2	
1.10	Вербальная и невербальная коммуникация.			5	2																							1	2	2	
1.11	Причины возникновения коммуникативных барьеров. Токсичная среда. Токсичное общение			5	2																									2	
1.12	Итоговая работа по разделу.			5	2																							1	2	2	
<b>2.</b>	<b>Понятие конфликта и его структура.</b>																														
2.1	Конфликты и причины их возникновения.			5	2																								1	2	2
2.2	Классификация конфликтов.			5	2																								1	2	2
2.3	Развитие стрессоустойчивости через укрепление нервной системы			5	2																								1	2	4
2.4	Гнев и агрессия			5	2																								1	2	2
2.5	Стили поведения в конфликтных ситуациях.			5	2																										
2.6	Манипуляции в общении их виды.			5	2																								1	2	4
2.7	Способы преодоления манипуляций в общении.			5	2																										
2.8	Стратегия разрешения конфликтов			5	2																										2
2.9	Мораль, нормы, принципы эффективности общения			5	2																										
2.10	Этика профессионального и делового общения.			5	1																								1	2	2
2.11	Деловой этикет. Имидж.			5	2																										2
2.12	Дифференцированный зачёт.																														
<b>Σ</b>				<b>42</b>																									<b>28</b>	<b>42</b>	

### Карта обеспеченности дисциплины литературой

№	Наименование источника *	Год издания	Количество экземпляров
5. Основная литература **			
5.1	Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16815-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536951">https://urait.ru/bcode/536951</a> (дата обращения: 19.03.2024).	2024	ЭР
5.2	Зуб, А. Т. Управленческая психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 372 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-8432-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/535172">https://urait.ru/bcode/535172</a> (дата обращения: 19.03.2024).	2024	ЭР
5.3	3. Кольшкіна, Т. Б. Деловая культура : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Б. Кольшкіна, И. В. Шустина. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15388-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/538357">https://urait.ru/bcode/538357</a> (дата обращения: 19.03.2024).	2024	ЭР
6. Дополнительная литература**			
№	Наименование источника *	Год издания	Количество экземпляров

6.1	Лавриненко, В. Н. Деловая культура : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 110 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16814-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536949">https://urait.ru/bcode/536949</a> (дата обращения: 19.03.2024).	2024	ЭР
6.2	Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 10-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 188 с. — ISBN 978-5-394-04732-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/229691">https://e.lanbook.com/book/229691</a> (дата обращения: 19.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2022	ЭР
6.3	Ященко, Е. Ф. Транспортная психология : учебное пособие / Е. Ф. Ященко, О. Б. Кононова. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2023. — 118 с. — ISBN 978-5-7641-1904-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/394070">https://e.lanbook.com/book/394070</a> (дата обращения: 02.04.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2023	ЭР
6.4	Даниленко, А.А. Психологические основы управления на морском транспорте : учебник для ВПО / А. А. Даниленко. — СПб.: Изд-во СПбИИ РАН «Нестор-История», 2004. - 395с. - Текст (визуальный) : непосредственный.	2004	6

## 7. Источники права (нормативно-правовая литература)\*\*\*

№	Наименование источника *	Год издания	Количество экземпляров
7.1.	Федеральный государственный образовательный стандарт утвержден приказом Министерством образования и науки Российской Федерации № 441 от 07.05.2014г.. - Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http : // www.consultant.ru</a>	2014	ЭР
7.2	Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 13.07.2021). — Текст : электронный // КонсультантПлюс [сайт]. — URL: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>	2012	ЭР

## 8. Российские журналы

№	Наименование источника *	Периодичность выхода в год
8.1	Российская газета включая Российскую газету "Неделя"	297
8.2	Развитие личности. - М.: Московский педагогический государственный университет. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/journal/2098?category=3147">https://e.lanbook.com/journal/2098?category=3147</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	4
8.3	Речной транспорт. (XXI век)	4



## 9. Информационное обеспечение дисциплины

№	Наименование
1	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
2	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов Министерства образования и науки Российской Федерации <a href="http://fcior.edu.ru">http://fcior.edu.ru</a>
3	Электронно-библиотечная система "Лань" <a href="http://e.lanbook.com">http:// e.lanbook.com</a>
4	СПС Консультант плюс, ГАРАНТ

## 10. Материально - техническое обеспечение дисциплины

№	Наименование
1	Аудиторные классы для групповых занятий
2	Кабинет социально-экономических дисциплин

## 11. Методическое обеспечение внеаудиторной (самостоятельной) работы обучающихся

№	Наименование
1	подготовка к семинарам и практическим занятиям (лабораторным работам) (включая публичные выступления, деловые игры, круглые столы, текущий контроль и т.д.) и выполнение домашних заданий.
2	подготовка творческих работ (докладов, рефератов, эссе, контрольных работ и групповых проектов);
3	конспектирование и реферирование литературы; изучение содержания официальных сайтов, рекомендованных в рамках изучения дисциплины/ практики; самостоятельный поиск информации в Интернете.

**12. Изменения и дополнения к рабочей программе дисциплины на 2024-2025 учебный год - изменений и дополнений нет**

Председатель ПЦК ОГСЭ

\_\_\_\_\_ /В.А. Львовская/

подпись

(Ф.И.О.)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г.