Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА ФИО: Новиков Денис Владимирович Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение Должность: Директор филиала Дата подписания: 02.11.2025 18:11:51 Уникальный программный ключ: "Волжский государственный университет водного транспорта" Самарский филиал 3357c68ce48ec4f695c95289ac7a9678e502be60 **УТВЕРЖДАЮ** 

Заместитель директора по учебной и / Мордясова О.А. / научной деятельности подпись " 29 " августа 20 25 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА Наименование и ОГСЭ.05 Психология общения код дисциплины Основная образовательная Судовождение (углубленная подготовка) программа Специальность 26.02.03 Судовождение (направление подготовки)

#### Распределение часов дисциплины по курсам и семестрам

				(	Очная	фор	ма обу	учени	Я					Заоч	ная ф	рорма	а обуч	нения		
Вид занятий					J	№ сем	естро	В												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Σ	1	2	3	4	5	6	Σ	1
Уроки, практические занятия, лекции, вкл. семинары					42							42	14						14	Общая трудо-
Лабораторные занятия																				емкость дисцип- лины,
Курсовая работа/проект																				з.е.т.
Итого ауд. работа					42							42	14						14	
Сам. работа													28						28	1
Всего					42							42	42						42	1,2

#### Распределение форм контроля, курсовых работ (проектов) и других форм контроля по курсам (семестрам)

				Оч	Заочная форма обучения												
Форма контроля					№ курсов												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6
Экзамен																	
Дифференцированн					2011							2011					
ый зачет					зач.							зач.					
Зачет																	
Курсовая работа																	
/проект																	
Другая форма																	

г. Самара 20 25

государственны по направлении ФГОС 26.02.03	о подготовки (сі	ьным станда пециальнос (Федеральн	гей): ый государств	енный образог	и с Федеральным ального образования вательный стандарт
Автор(ы) рабоч	ней программы		°-ПСИХОЛОГ жность		/Н.Л.Клячкина /
	имма одобрена на общих гуманита 1от				
	Пр	едседатель	ПЦК ОГСЭ	подпись	/ Львовская В.А. / (Ф.И.О.)
		" 27 "	августа	<u>20 25</u> Γ.	

1. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины/	Наименование цикла/	Трудоемкость цикла/
междисциплинарного	междисциплинарного	междисциплинарного курса/
курса/	курса/ профессионального	профессионального модуля,
профессионального	модуля	ЗЕТ
ОГСЭ. 05	Обязательная часть циклов ППССЗ. Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.	1,2

# Дисциплина (междисциплинарный курс/ профессиональный модуль) базируется на следующих дисциплинах ООП (ППССЗ)

1	Русский язык и литература
2	Обществознание
3	История

# 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (междисциплинарному курсу/ профессиональному модулю), соотнесенных с планируемыми результатми освоения ООП (ППССЗ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студента следующих компетенций:\*

1	ОК.01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности,
1	применительно к различным контекстам.
	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации
2	информации и информационные технологии для выполнения задач
	профессиональной деятельности.
	ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное
3	развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере,
3	использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных
	ситуациях.
4	ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
	ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном
5	языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного
	контекста.
	ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать
	осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в
6	том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных
	отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

7	ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
8	ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
9	ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

## 3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

### 3.1 Студент должен знать:

1	взаимосвязь общения и деятельности;
2	цели, функции, виды и уровни общения;
3	виды социальных взаимодействий;
4	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
6	механизмы взаимопонимания в общении;
7	роли и ролевые ожидания в общении.
3.2. C	тудент должен уметь:*
1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

#### 4. Распределение разделов дисциплины/междисциплинарного курса дисциплин/профессионального модуля по курсам (семестрам) с указанием часов

						0	чная	форг	ма об	учени	ІЯ										3a	очна	я фор	ома о	буче	ния					
№ п/п			Лекции		Уроки		Практичес кие занятия		Семинары		Лаборато ы рные занятия		Курс. проект (работа)		. раб.	Общее кол-во часов (очн)	л-во Лекции сов чн)		Уроки		Практичес кие занятия		Семинарь		Лаборато ы рные занятия		Курс. проект (работа)		Сам. раб.		Общее кол-во часов (заочн)
		№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ сем.	кол. час.		№ кур- са	кол. час.	№ сем.	кол. час.	№ кур- са	кол.	№ сем.	кол. час.	№ кур- ca	кол.	№ сем.	кол. час.	№ кур- са к	кол.	
1.	Психология общения: история, структура и значение дисциплины	C	ч	C	ч	C	ч	C	ч	С	ч	C	ч	C	ч		К	ч	C	ч	К	ч	C	ч	К	4	K	ч	K	ч	
1.1	Введение в психологию общения.			5	1											1			1	2									1	2	4
1.2	Психология как наука. История её возникновения и развития			5	1											1															
1.3	Виды, уровни и функции общения.			5	1											1													1	2	2
1.4	Структура:Субъекты общения			5	2											2															
1.5	Срества, потребности, мотивация и цели			5	2											2															
1.6	Трансактный анализ Э.Берна			5	2											2			1	2									1	2	4
1.7	Способы взаимодействия, взаимовлияния и отражение влияний в процессе общения			5	2											2													1	2	2
1.8	Реагирование в рамках общения – «я» сообщения, принципы их построения			5	2											2													1	2	2
1.9	Коммуникативная деятельность - понятие, мотивы			5	2											2													1	2	2
1.10	Вербальная и невербальная коммуникация.			5	2											2										ــــــ			1	2	2
1.11	Причины возникновения коммуникативных барьеров. Токсичная среда. Токсичное общение			5	2											2			1	2											2
1.12	Итоговая работа по разделу.			5	2											2													1	2	2
2.	Понятие конфликта и его структура.																														
2.1	Конфликты и причины их возникновения.			5	2											2													1	2	2
2.2	Классификация конфликтов.			5	2											2													1	2	2
2.3	Развитие стрессоустойчивости через укрепление нервной системы			5	2											2			1	2									1	2	4
2.4	Гнев и агрессия			5	2											2													1	2	2
2.5	Стили поведения в конфликтных ситуациях.			5	2											2															
2.6	Манипуляции в общениии их виды.			5	2											2	<u> </u>		1	2					<u> </u>	igspace			1	2	4
2.7	Способы преодоления манипуляций в общении.			5	2											2															
2.8	Стратегия разрешения конфликтов			5	2											2			1	2											2
2.9	Мораль, нормы, принципы эффективности общения			5	2											2															
2.10	Этика профессионального и делового общения.			5	1											1										<u> </u>			1	2	2
2.11	Деловой этикет. Имидж.			5	2											2	<u> </u>		1	2					<u> </u>	igspace					2
2.12	Дифференцированный зачёт.				L_											<u> </u>	<u> </u>								<u> </u>	<u> </u>				•••	
Σ		<u> </u>			42	l	l	l	l	l			l	l		42		l		14		l	l	l	<u> </u>			l .		28	42

#### Карта обеспеченности дисциплины литературой

№	Наименование источника *	Год издания	Количество экземпляров
5. Основна	я литература **		
5.1	Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16815-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/561031 (дата обращения: 20.02.2025)	2025	ЭР
5.2	Зуб, А. Т. Управленческая психология: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 372 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-8432-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560693 (дата обращения: 20.02.2025)	2025	ЭР
5.3	Психология и этика делового общения: учебник и практикум для вузов / под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 376 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16811-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/559688 (дата обращения: 15.05.2025)	2025	ЭР
6. Дополн	ительная литература**		
№	Наименование источника *	Год издания	Количество экземпляров

6.1	Колышкина, Т. Б. Деловая культура: учебник для среднего профессионального образования / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 145 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15388-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/562343 (дата обращения: 20.02.2025).	2025	ЭР
6.2	Лавриненко, В. Н. Деловая культура: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 110 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16814-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/561029 (дата обращения: 20.02.2025).	2025	ЭР
6.3	Ященко, Е. Ф. Транспортная психология: учебное пособие / Е. Ф. Ященко, О. Б. Кононова. — Санкт-Петербург: ПГУПС, 2023. — 118 с. — ISBN 978-5-7641-1904-5. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/394070 (дата обращения: 20.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2023	ЭР
6.4	Социально-психологические технологии управления коллективом: учебное пособие / составитель М. А. Никонорова. — Керчь: КГМТУ, 2021. — 129 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/261608 (дата обращения: 28.07.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2021	ЭР
6.5	Даниленко, А.А. Психологические основы управления на морском транспорте: учебник для ВПО / А. А. Даниленко. – СПб.: Изд-во СПбИИ РАН «Нестор-История», 2004 395с Текст (визуальный): непосредственный.	2004	6

## 7. Источники права (нормативно-правовая литература)\*\*\*

№	Наименование источника *	Год издания	Количество экземпляров
7.1.	Федеральный государственный образовательный стандарт СПО 26.02.03 Судовождение утвержден приказом Министерством просвещения Российской Федерации от 02.12.2020 № 691 - Режим доступа: http://www.consultant.ru	2020	ЭР
7.2	Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 13.07.2021). — Текст : электронный // КонсультантПлюс [сайт]. — URL: http://www.consultant.ru	2012	ЭР
8. Россий	ские журналы		
№	Наименование источника *	Периодич	иность выхода в год
8.2	Развитие личности М.: Московский педагогический государственный университет Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/journal/2098?category=3147. — Режим доступа: для авториз. пользователей.		4
8.3	Речной транспорт (XXI век): Профессиональный журнал речников. – Периодическое издание. – М.		4

## 9. Информационное обеспечение дисциплины

No	Наименование	
1	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов http://school-collection.edu.ru	
	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов Министерства образования и науки Российской Федерации http://fcior.edu.ru	
3	Электронно-библиотечная система "Лань"http:// e.lanbook.com	
4	СПС Консультант плюс	

## 10. Материально - техническое обеспечение дисциплины

No	Наименование	
1	Аудиторные классы для групповых занятий	
2	Кабинет социально-экономических дисциплин	

11. Методическое обеспечение внеаудиторной (самостоятельной) работы обучающихся			
№	Наименование		
1	подготовка к семинарам и практическим занятиям (лабораторным работам) (включая публичные выступления, деловые игры, круглые столы, текущий контроль и т.д.) и выполнение домашних заданий.		
2	подготовка творческих работ (докладов, рефератов, эссе, контрольных работ и групповых проектов);		
3	конспектирование и реферирование литературы; изучение содержания официальных сайтов, рекомендованных в рамках изучения дисциплины/практики; самостоятельный поиск информации в Интернете.		

учебный год - изменений и дополнен	ний нет
Председатель ПЦК ОГСЭ	/В.А. Львовская/ подпись (Ф.И.О.) "27"_августа_2025 г.

12. Изменения и дополнения к рабочей программе дисциплины на 2025-2026