

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**
ФИО: Новиков Денис Владимирович **ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**
Должность: Директор филиала **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
Дата подписания: 31.10.2025 14:43:11 **ВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ВОДНОГО ТРАНСПОРТА»**
Уникальный программный ключ: **САМАРСКИЙ ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «ВГУВТ»**
3357c68ce48ec4f695c95289ac7a9678e502be60

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебной и научной деятельности

_____ О.А. Мордясова

«29» августа 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Код и наименование дисциплины: **ПМ. 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)**
МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)

специальность (направление подготовки): **23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)**

Распределение часов дисциплины по курсам и семестрам

Вид занятий	Очная форма обучения									Заочная форма обучения							Общая трудоемкость дисциплины, з.е.г.
	№ семестров									№ курсов							
	1	2	3	4	5	6	7	8	Σ	1	2	3	4	5	6	Σ	
Лекции							32	48	80								
Практические занятия							-	-	-								
Лабораторные работы							-	-	-								
Итого аудиторная работа							32	48	80								
Самостоятельная работа							16	24	40								
Итого аудиторная и самостоятельная работа							48	72	120								
Всего:							48	72	120								

Распределение форм контроля, курсовых работ (проектов) и контрольных работ по курсам (семестрам)

Форма контроля	Очная форма обучения								Заочная форма обучения					
	№ семестров								№ курсов					
	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6
Экзамен														
Дифф. зачет								зач						
Курсовая работа														
Контрольная работа														

Рабочая программа МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования специальности (далее ФГОС СПО) 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22.04.2014 г. № 376.

Автор рабочей программы: преподаватель _____ / М.Ю.Северин /
«27» августа 2025г.

Рабочая программа одобрена на заседании предметной (цикловой) комиссии
Судовождения, безопасности судоходства и организации перевозок на транспорте

протокол № __1__ от «__27__» __08__ 2025 г.

Председатель предметной (цикловой) комиссии _____ /Е.П. Воистинов/
«27» ____ 08 ____ 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ПМ, МДК)...	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ (ПМ, МДК).....	5
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ПМ, МДК).....	7
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ПМ, МДК).....	10
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ПМ, МДК).....	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ПМ, МДК)

Целями освоения дисциплины МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) являются

1. Формирование системы теоретических знаний и практических навыков в области организации пассажирских перевозок.
2. Изучение существующего законодательства в сфере организации обслуживания пассажиров и предоставления услуг применительно к деятельности специалиста в области менеджмента на транспорте.
3. Формирование у студентов четкого понимания взаимосвязи технологии оказания услуги с техническими средствами, необходимыми для ее выполнения.
4. Изучение зарубежного опыта в сфере обслуживания пассажиров и продажи перевозок и услуг.

Задачи дисциплины:

- Создание целостной системы взглядов о сущности организации обслуживания пассажиров в рыночной экономике и при государственном регулировании.
- Формирование комплексного подхода к организации и осуществлению процесса организации обслуживания пассажиров.
- Изучение современных информационных технологии при организации обслуживания пассажиров.
- Развитие способностей и интереса к познанию методов решения практических задач при организации обслуживания пассажиров.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучаемого следующих компетенций:

Общие (ОК)

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные (ПК)

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта)

Уметь:

- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта

Иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ (ПМ, МДК)

Результаты обучения (компетенции) выпускника ППСЗ, на формирование которых ориентировано изучение дисциплины «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)» (в соответствии с ФГОС СПО):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	Видеть объективную картину своей будущей профессии. Проявлять интерес к выбранной профессии. Понимать значение своей профессии в формировании гармоничного, экономически процветающего и политически стабильного государства. Гордиться выполненной работой. Качественно выполнять свои профессиональные функции.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для создания электронных презентаций, проектов, прогнозирования последствий различных модельных ситуаций, явлений и процессов. Систематизировать и организовывать информацию в виде таблиц, технологических и инструкционных карт.
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Выбирать самостоятельно структуру для систематизации информации, находить в источниках выводы и аргументы, выделять признаки в соответствии с заданными критериями. Формулировать проблему, анализируя модельную ситуацию. Моделировать цепочку последствий различных процессов и явлений, делать прогнозы и выводы Уметь самостоятельно осмысливать допущенные ошибки, делать выводы и нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Систематизировать и организовывать информацию для выполнения профессиональных задач.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Планировать ресурсы, свою деятельность, определять качество необходимых ресурсов. Рациональное распределение времени на все этапы решения задачи, для сдачи заданий и отчетов Формировать цель и определять этапы её достижения при выполнении заданий, определённых руководителем.
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	Проявлять уважение к окружающим. Учитывать и понимать психологические особенности собеседника и проявлять терпимость к его мнению.
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	Вести дискуссии, аргументировано высказывать собственную точку зрения, слушать и анализировать мнения оппонентов. Проявлять социальную толерантность.
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Проводить операции в соответствии с планами или другими документами и установленными правилами, нормами безопасности, инструкциями по эксплуатации и судовыми ограничениями по размещению;
ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса	Наблюдать за посадкой, размещением пассажиров во время плавания и его высадкой.
ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов	Знать правила ведения технической документации, контроля выполнения графиков и заданий; Проводить анализ документов, регламентирующих работу транспорта и его объектов Знать основные положения нормативно-правовых актов регулирующих положение транспорта и перевозчика
ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Тематический план и содержание учебной дисциплины

<i>Наименование разделов и тем</i>	<i>Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)</i>	<i>Объем часов</i>	<i>Освоенные компетенции</i>
1	2	3	4
Раздел 1. Основы управления пассажирским водным транспортом	Содержание учебного материала:		ОК 01-07, 09; ПК 2.1-2.3
	Общие сведения о пассажирских перевозках. Роль и значение пассажирского транспорта в ЕТС, виды пассажирских сообщений. Проблемы и перспективы развития пассажирского транспорта. Нормативная база: «Правила перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте»	12	
	Самостоятельная работа: Значение пассажирского транспорта в жизни человека	6	
	Самостоятельная работа: Новейшие технические средства на пассажирском транспорте		
Раздел 2. Пассажиропотоки и методы их изучения. Особенности организации движения пассажирских судов	Содержание учебного материала:		ОК 01-07, 09; ПК 2.1-2.3
	Классификация пассажирских судов. Классификация линий пассажирского сообщения. Основы организации пассажиропотоков. Мощность пассажирских потоков. Направления, размеры и степень неравномерности пассажиропотоков. Организация дальнего и местного пассажиропотоков. Методы обследования пассажиропотоков. Требования, предъявляемые к эксплуатации пассажирских судов. Планирование и прогнозирование перевозок и работы пассажирского флота. Обоснование схемы пассажирских линий и расстановки флота по линиям. Расписание движения пассажирского флота. Взаимная ответственность пассажиров и транспорта. График движения пассажирских судов. Обслуживание пассажиров на судах.	12	
	Самостоятельная работа: Классификация речных и морских маршрутов	2	
	Самостоятельная работа: Составление расписания движения транспорта	4	

Раздел 3. Организация технологического обслуживания пассажилов	<i>Содержание учебного материала:</i>		ОК 01-07, 09; ПК 2.1-2.3
	Технические средства пассажирских перевозок. Подготовка пассажирских судов в рейс. Обслуживание пассажиров в пути следования. Техническое нормирование работы транспортного флота. Решение ситуационных задач по забытым и утерянным вещам.	10	
	Самостоятельная работа: Схематично представить порядок перевозки пассажиров и багажа	2	
	Самостоятельная работа: Мероприятия по продвижению туристического продукта	4	
Раздел 4. Организация перевозок пассажилов, ручной клади, багажа и грузобагажа	<i>Содержание учебного материала:</i>		ОК 01-07, 09; ПК 2.1-2.3
	Пассажирские тарифы и сборы. Транзитные линии. Формы проездных документов. Пассажирский билет или туристическая путевка. Проездные документы и порядок продажи билетов. Срок годности билета. Особый порядок проезда на речных судах. Общие условия перевозки пассажиров. Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа. Пассажирские перевозки на особых условиях.	14	
	Самостоятельная работа: Паспортно-визовые формальности	4	
	Самостоятельная работа: Оформление документов пассажиров	2	
Раздел 5. Организация работы вокзала	<i>Содержание учебного материала:</i>		ОК 01-07, 09; ПК 2.1-2.3
	Основные функции вокзалов, их назначение. Техническая характеристика и технология работы вокзала. Работа билетных касс и багажного отделения. Планирование платных услуг на речных судах и вокзалах. Планирование работы вокзала и руководство ею. Расчет потребного количества вокзальных подразделений. Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков. Описание маршрутов движения пассажирских судов, пунктов посадки и высадки пассажиров, перечень услуг по их обслуживанию.	14	

	Самостоятельная работа: Оформление перевозочных документов;	4	
	Самостоятельная работа: Международный туризм ,как специфическая форма торговли услугами	4	
Раздел 6 Диспетчерское управление перевозками	Содержание учебного материала:		ОК 01-07, 09; ПК 2.1-2.3
	Диспетчеризация ее права и обязанности. Регулярность движения судов и пути ее повышения. Техническое обеспечение пассажирских перевозок. Методы диспетчерского регулирования Составление, оформление и заполнение диспетчерской документации.	8	
	Самостоятельная работа: Состояние и прогнозы развития международного туризма	4	
	Самостоятельная работа: Порядок перевозки пассажиров и багажа по видам транспорта	4	
Раздел 7. Туризм на водном транспорте	Содержание учебного материала:		ОК 01-07, 09; ПК 2.1-2.3
	Организационно-правовые основы туристской деятельности Формирование, продвижение и реализация туристического продукта Услуги размещения и питания в туризме Экскурсионное обслуживание в туризме Туристические формальности и страхование в туризме Международный туризм Деловая игра «Организация мероприятий по продвижению туристского продукта»	10	
Примерная тематика курсовой работы (проекта)		<i>не предусмотрено</i>	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)		<i>не предусмотрено</i>	
	Итого:	120/80	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (ПМ, МДК)

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы требует наличия учебного кабинета:

1. Организации сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

4.2 Материально-техническое обеспечение дисциплины

№	Наименование	Кол-во
1	Доска интерактивная	1
2	Стул преподавателя	1
3	Стол преподавателя	1
4	Стол для студентов	15
5	Стулья для студентов	30
6	Компьютер	1

4.3 Информационное обеспечение обучения

Карта обеспеченности дисциплины литературой

№	Наименование источника	Год издания	Кол-во экз.
Основная литература			
1.	Малышкин, А. Г. Социальные пассажирские перевозки на речном транспорте : курс лекций для студентов по направлениям подготовки 23.04.01, 38.04.02 : учебное пособие / А. Г. Малышкин. — Нижний Новгород : ВГУВТ, 2020. — 76 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/161253 (дата обращения: 26.03.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2020	ЭР
2.	Новиков, В. К. Основы безопасности перевозки грузов и пассажиров на водном транспорте : учебное пособие / В. К. Новиков, А. Б. Володин. — Москва : РУТ (МИИТ), 2016. — 157 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/188485 (дата обращения: 05.03.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2016	ЭР
3.	Зачёсов, А. В. Транспортная логистика и организация перевозок : учебное пособие / А. В. Зачёсов, С. В. Бунташова. — Новосибирск : СГУВТ, 2022. — 196 с. — ISBN 978-5-8119-0925-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/293432 (дата обращения: 05.03.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2022	ЭР
Дополнительная литература			

1	Юлова, А.В. Определение параметров пассажирских перевозок на внутригородских и пригородных маршрутах с использованием судов на воздушной подушке : учебно-методическое пособие для студентов очной и заочной форм обучения: [направлений подготовки 23.03.01, 26.05.05] / ВГУВТ. - Н.Новгород, 2023. - 1 текст/файл. - Текст (визуальный) : электронный // ЭБС ВГУВТ.- URL: http://lib.vsuwt.ru/marcweb2/Default.asp/ .- Режим доступа: для авториз. пользователей. - Электронные ресурсы: yulova1-	2023	ЭР
2	Морские порты России: современное состояние и перспективы развития [Электронный ресурс]: монография. - М.: Моргкнига, 2014. - 321 с. - Режим доступа: https://www.morkniga.ru/library/read/00-00004718/ . - ISBN 978-5-903281-41-0.	2014	ЭР
Нормативно-правовая литература:			
1.	Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации : Федер. закон N 24-ФЗ : принят Государственной Думой 7 февраля 2001 г. : одобрен Советом Федерации 22 февраля 2001 г. : послед. ред. // КонсультантПлюс : сайт. URL: http://www.consultant.ru (дата обращения: 13.03.2025).	2001	ЭР
2.	Правила перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте: [утверждены приказом Министерства транспорта Российской Федерации 23 августа 2024 г. № 292]. - Текст (визуальный) : электронный // КонсультантПлюс : [сайт]. — URL: http://www.consultant.ru (дата обращения: 13.03.2025).	2024	ЭР
Интернет-ресурсы:			
1.	Портал о транспорте. - Режим доступа: www.transport.ru		
2.	Портал о логистике. - Режим доступа: http://www.adviss.ru		

4.4. Общие требования к организации образовательного процесса

Освоение МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) производится в соответствии с учебным планом специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)».

4.5. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам:

педагогические кадры, имеющие высшее образование по специальности «Эксплуатация водного транспорта», «Организация перевозок и управление на транспорте» и опытом работы на предприятиях водного транспорта.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

инженерно-педагогический состав, имеющий высшее образование по специальности «Эксплуатация водного транспорта», «Организация перевозок и управление на транспорте» и опытом работы на предприятиях водного транспорта.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ (ПМ, МДК)

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса	Организовывать работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые пассажирскими организациями	Собеседование Тестирование Доклад и защита самостоятельных работ
ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов	Обеспечивать осуществление процесса управления пассажирскими перевозками на основе плана перевозок и организовывать рациональную переработку грузов.	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы
ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	- демонстрация интереса к будущей профессии - активное и систематическое участие в профессионально значимых мероприятиях (конкурсах)	<i>Наблюдение; мониторинг, оценка содержания портфолио студента</i>
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения	- обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области разработки технологических процессов;- демонстрация эффективности и	<i>Мониторинг и рейтинг выполнения работ на производственной практике</i>

задач профессиональной деятельности.	качества выполнения профессиональных задач.	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	- демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	<i>Контрольные работы на моделирование и решение нестандартных ситуаций</i>
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	- нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития - активное использование различных источников для решения профессиональных задач - демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач	<i>Подготовка рефератов, докладов, курсовое проектирование, использование электронных источников.</i>
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	- демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	<i>Наблюдение за навыками работы в глобальных, корпоративных и локальных информационных сетях</i>
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения - активное участие в жизни коллектива - эффективное, бесконфликтное взаимодействие в учебном коллективе - соблюдение этических норм общения при взаимодействии с учащимися, преподавателями, руководителями практики	<i>Наблюдение за ролью обучающихся в группе; портфолио</i>
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата,	- проявление ответственности за сохранению окружающей среды, ресурсосбережению - применение знаний об изменении климата	<i>Деловые игры - моделирование социальных и профессиональных ситуаций;</i>

принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	- демонстрация собственной деятельности в роли руководителя команды в соответствии с заданными условиями	<i>Мониторинг развития личностно-профессиональных качеств обучающегося; портфолио,</i>
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	- активное использование различных источников для решения профессиональных задач - демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач	- <i>Контроль графика выполнения индивидуальной самостоятельной работы обучающегося;</i> - <i>открытые защиты творческих и проектных работ;</i> - <i>сдача квалификационных экзаменов и зачётов по программам ДПО.</i>
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	- анализ инноваций в области разработки технологических процессов; - использование «элементов реальности» в работах обучающихся (курсовых, рефератов, докладов и т.п.).	- <i>Семинары,</i> - <i>учебно-практические конференции;</i> - <i>конкурсы профессионального мастерства;</i> - <i>олимпиады</i>

Изменения и дополнения к рабочей программе дисциплины МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на 2025-2026 учебный год - изменений и дополнений нет.

Председатель предметной (цикловой) комиссии

_____ / Е.П. Воистинов /

«27» _____ 08_____ 2025 г.