

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Новиков Денис Владимирович

Должность: Директор филиала

Дата подписания: 11.11.2024 11:10:36

Указанный программный ключ:

3357c68ca48ec4f695c95289ac7a9678e507be60

## МЕТОДИКА «КОС»

(коммуникативные и организаторские способности)

**Инструкция.** При положительном ответе на вопрос ставьте знак «+», при отрицательном «-». При затруднениях представляйте типичную для вас ситуацию и не задумывайтесь над деталями. Обращайте внимание на выделенные слова.

1. Много ли у друзей, с которыми вы постоянно общаетесь?
2. Часто ли вам удается склонить большинство ваших товарищей к принятию решения?
3. Долго ли вас беспокоит чувство обиды, причиненной вам кем-то из ваших друзей?
4. Всегда ли вам трудно ориентироваться в создавшейся трудной ситуации?
5. Есть ли у вас стремление к установлению новых знакомств с различными людьми?
6. Нравится ли вам заниматься общественной работой?
7. Верно ли, что приятнее проводить время с книгами, чем с людьми?
8. Если возникали некоторые помехи в осуществлении некоторых намерений, то **легко** ли вы отступаете от них?
9. Легко ли вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше вас по возрасту?
10. Любите ли вы организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли вам включаться в новую для вас компанию?
12. Часто ли вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно совершить сегодня?
13. Легко ли вам удается установить контакты с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли вы добиться, чтобы ваши товарищи действовали в соответствии с вашим мнением?
15. Трудно ли вам освоиться в новом коллективе?
16. Верно ли, что у вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний?
17. Стремитесь ли вы при удобном случае познакомиться и пообщаться с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли вас окружающие люди, и хочется ли вам в таком случае побыть одному?
20. Правда ли, что вы **обычно** плохо ориентируетесь в незнакомой для вас обстановке?
21. Нравится ли вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у вас раздражение, если вам не удастся закончить начатое дело?
23. Испытываете ли вы чувство затруднения, неудобства, стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы ваших товарищей, друзей?
27. Правда ли, что вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых вам людей?
28. Правда ли, что вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли вы, что вам не составит особого труда внести оживление в малознакомую для вас компанию?
30. Принимаете ли вы участие в общественной работе в своем коллективе?
31. Стремитесь ли вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством друзей?
32. Верно ли, что вы стремитесь отстаивать своё мнение или решение, если оно не было сразу принято товарищем?
33. Чувствуете ли вы себя непринужденно в незнакомой для вас компании?
34. Охотно ли вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что вы не чувствуете себя достаточно уверенно и спокойно, когда приходится говорить что-то большой группе?
36. Часто ли вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у вас много друзей?
38. Часто ли вы оказываетесь в центре внимания у своих товарищей?
39. Часто ли вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
40. Правда ли, что вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

### Обработка результатов и интерпретация

Коммуникативные способности - ответы "да" на следующие вопросы: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37; и "нет" на вопросы: 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39.

Организаторские способности - ответы "да" на следующие вопросы: 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38; и "нет" на вопросы: 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40.

Подсчитывается количество совпадающих с ключом ответов по каждому разделу методики, затем вычисляются оценочные коэффициенты отдельно для коммуникативных и организаторских способностей по формуле:

$$K = 0,05 \cdot C, \text{ где}$$

K - величина оценочного коэффициента

C – количество совпадающих с ключом ответов.

Оценочные коэффициенты может варьировать от 0 до 1. Показатели, близкие к 1 говорят о высоком уровне коммуникативных и организаторских способностях, близкие к 0 - о низком уровне.

Первичные показатели коммуникативных и организаторских способностей могут быть представлены в виде оценок, свидетельствующих о разных уровнях изучаемых способностей.

#### Коммуникативные умения:

Показатель	Оценка	Уровень
0,10-0,45	1	I - низкий
0,46-0,55	2	II - ниже среднего
0,56-0,65	3	III - средний
0,66-0,75	4	IV - высокий
0,76-1	5	V - очень высокий

#### Организаторские умения:

Показатель	Оценка	Уровень
0,20-0,55	1	I - низкий
0,56-0,65	2	II - ниже среднего
0,66-0,70	3	III - средний
0,71-0,80	4	IV - высокий
0,81-1	5	V - очень высокий

#### Анализ полученных результатов.

Испытуемые, получившие оценку 1, характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

## *Методика диагностики лидерских, коммуникационных и организационных качеств личности*

1. Часто ли вы бываете в центре внимания окружающих? а) да, б) нет.
2. Считаете ли вы, что многие из окружающих вас людей занимают более высокое положение по службе, чем вы? а) да, б) нет.
3. Находясь на собрании людей, равных вам по служебному положению, испытываете ли вы желание не высказывать своего мнения, даже когда это необходимо? а) да, б) нет.
4. Когда вы были ребенком, нравилось ли вам быть лидером среди сверстников?  
а) да, б) нет.
5. Испытываете ли вы удовольствие, когда вам удается убедить кого-то в чем-то? а) да, б) нет.
6. Случается ли, что вас называют нерешительным человеком? а) да, б) нет.
7. Согласны ли вы с утверждением: «Все самое полезное в мире есть результат деятельности небольшого числа выдающихся людей»?  
а) да, б) нет.
8. Испытываете ли вы настоятельную необходимость в советчике, который мог бы направить вашу профессиональную активность?  
а) да, б) нет.
9. Теряли ли вы иногда хладнокровие в разговоре с людьми? а) да, б) нет.
10. Доставляет ли вам удовольствие видеть, что окружающие побаиваются вас?  
а) да, б) нет.
11. Стараетесь ли вы занимать за столом (на собрании, в компании и т.п.) такое место, которое позволяло бы вам быть в центре внимания и контролировать ситуацию? а) да, б) нет.
12. Считаете ли вы, что производите на людей внушительное (импозантное) впечатление? а) да, б) нет.
13. Считаете ли вы себя мечтателем? а) да, б) нет.
14. Теряетесь ли вы, если люди, окружающие вас, выражают несогласие с вами?  
а) да, б) нет.
15. Случалось ли вам по личной инициативе заниматься организацией рабочих, спортивных и других команд и коллективов? а) да, б) нет.
16. Если то, что вы наметили, не дало ожидаемых результатов, то вы:  
а) будете рады, если ответственность за это дело возложат на кого-нибудь другого;  
б) возьмете на себя ответственность, и сами доведете дело до конца.
17. Какое из этих двух мнений вам ближе:  
а) настоящий руководитель должен уметь сам делать то дело, которым он руководит, и лично участвовать в нем;  
б) настоящий руководитель должен только уметь руководить другими и не обязательно делать дело сам.
18. С кем вы предпочитаете работать?  
а) с покорными людьми,  
б) с независимыми и самостоятельными людьми.
19. Стараетесь ли вы избегать острых дискуссий? а) да, б) нет.
20. Когда вы были ребенком, часто ли вы сталкивались с властью вашего отца? а) да, б) нет.
21. Умеете ли вы в дискуссии на профессиональную тему привлечь на свою сторону тех, кто раньше был с вами не согласен? а) да, б) нет.
22. Представьте себе такую сцену: во время прогулки с друзьями по лесу вы потеряли дорогу. Приближается вечер, и нужно принимать решение. Как вы поступите?  
а) дадите возможность принять решение наиболее компетентному из вас;  
б) просто не будете ничего делать, рассчитывая на других.
23. Есть такая пословица: «Лучше быть первым в деревне, чем последним в городе». Справедлива ли она? а) да, б) нет.
24. Считаете ли вы себя человеком, оказывающим влияние на других?  
а) да, б) нет.
25. Может ли неудача в проявлении инициативы заставить вас больше никогда этого не делать? а) да, б) нет.
26. Кто, с вашей точки зрения, истинный лидер?

- а) самый компетентный человек;  
б) тот, у кого самый сильный характер.
27. Всегда ли вы стараетесь понять и по достоинству оценить людей?  
а) да, б) нет.
28. Уважаете ли вы дисциплину? а) да, б) нет.
29. Какой из следующих двух руководителей для вас предпочтительнее?  
а) тот, который все решает сам;  
б) тот, который всегда советуется и прислушивается к мнениям других.
30. Какой из следующих стилей руководства, по вашему мнению, наилучший для работы учреждения того типа, в котором вы работаете?  
а) коллегиальный, б) авторитарный.
31. Часто ли у вас создается впечатление, что другие злоупотребляют вами?  
а) да, б) нет.
32. Какой из следующих двух «портретов» больше напоминает вас?  
а) человек с громким голосом, выразительными жестами, за словом в карман не полезет;  
б) человек со спокойным, тихим голосом, сдержанный, задумчивый.
33. Как вы поведете себя на собрании и совещании, если считаете ваше мнение единственно правильным, но остальные с ним не согласны?  
а) промолчу, б) буду отстаивать свое мнение.
34. Подчиняете ли вы свои интересы и поведение других людей делу, которым занимаетесь? а) да, б) нет.
35. Возникает ли у вас чувство тревоги, если на вас возложена ответственность за какое-либо важное дело? а) да, б) нет.
36. Что бы вы предпочли?  
а) работать под руководством хорошего человека;  
б) работать самостоятельно, без руководителя.
37. Как вы относитесь к утверждению: «Для того чтобы семейная жизнь была хорошей, необходимо, чтобы решение в семье принимал один из супругов»?  
а) согласен, б) не согласен.
38. Случалось ли вам покупать что-либо под влиянием мнения других людей, а не исходя из собственной потребности? а) да, б) нет.
39. Считаете ли вы свои организаторские способности хорошими? а) да, б) нет.
40. Как вы ведете себя, столкнувшись с трудностями?  
а) у меня опускаются руки;  
б) у меня появляется сильное желание их преодолеть.
41. Делаете ли вы упреки людям, если они этого заслуживают? а) да, б) нет.
42. Считаете ли вы, что ваша нервная система способна выдержать жизненные нагрузки? а) да, б) нет.
43. Как вы поступите, если вам предложат произвести реорганизацию вашего учреждения?  
а) введу нужные изменения немедленно;  
б) не буду торопиться и сначала все тщательно обдумаю.
44. Сумеете ли вы прервать слишком болтливого собеседника, если это необходимо? а) да, б) нет.
45. Согласны ли вы с утверждением: «Для того чтобы быть счастливым, надо жить незаметно»? а) да, б) нет.
46. Считаете ли вы, что каждый человек должен сделать что-либо выдающееся?  
а) да, б) нет.
47. Кем вы предпочли бы стать?  
а) художником, поэтом, композитором, ученым;  
б) выдающимся руководителем, политическим деятелем.
48. Какую музыку вам приятнее слушать?  
а) могучую и торжественную,  
б) тихую и лирическую.
49. Испытываете ли вы волнение, ожидая встречи с важными и известными людьми? а) да, б) нет.
50. Часто ли вы встречали людей с более сильной волей, чем ваша? а) да, б) нет.

## *Методика диагностики лидерских, коммуникационных и организационных качеств личности*

### **Оценка результатов и выводы**

В соответствии со следующим ключом определяется сумма баллов, полученных испытуемым.

**Ключ:** 1а, 2а, 3б,4а, 5а, 6б,7а, 8б,9б,10а, 11а, 12а, 13б,14б,15а, 16б,17а, 18б,19б,20а, 21а, 22а, 23а, 24а, 25б,26а, 27б,28а, 29б,30б, 31а, 32а, 33б,34а, 35б,36б,37а, 38б,39а, 40б,41а, 42а, 43а, 44а, 45б, 46а,47б,48а, 49б,50б.

За каждый ответ, совпадающий с ключевым, испытуемый получает 1 балл, в другом случае — 0 баллов.

Если сумма баллов оказалась до **25 баллов**, то качества лидера выражены слабо.

Если сумма баллов в пределах от **26 до 35**, то качества лидера выражены средне.

Если сумма баллов оказалась равной от **36 до 40**, то лидерские качества выражены сильно.

И, наконец, если сумма баллов **больше, чем 40**, то данный человек, как лидер, склонен к диктату.

### *Методика «Эффективность лидерства»*

#### **Ключ**

Если эта методика используется для самооценки руководителя, то возникает опасность искажения результатов вследствие субъективной установки показать себя в лучшем свете или просто недостаточного осознания человеком своих особенностей. Поэтому данный опросник рекомендуется вместе с руководителем предлагать его подчиненным, а затем обобщать полученные результаты.

За каждый утвердительный ответ на предложенные вопросы («да») испытуемый получает 1 балл, а за каждый отрицательный («нет») — 0 баллов.

Если испытуемый получит от **30 до 40 баллов**, то стиль его руководства (с учетом высказанного выше замечания) считается высокоэффективным.

Если сумма баллов оказалась в пределах от **11 до 29**, то стиль руководства рассматривается как среднеэффективный.

Если общая сумма баллов оказалась **10 и меньше**, то стиль руководства данного человека рассматривается как малоэффективный и ему не рекомендуется быть руководителем детского коллектива или группы.

### **Методика диагностики темперамента Яна Стрелю.**

Предлагаемые вопросы относятся к различным свойствам темперамента. На каждый вопрос следует дать один из трех ответов: "да", "нет", или "не знаю". Ответ "не знаю" следует давать тогда, когда трудно остановиться на "да" или "нет".

1. Легко ли Вы сходитесь с людьми?
2. Способны ли Вы воздержаться от того или иного действия до тех пор, пока не получите соответствующего распоряжения?
3. Достаточно ли Вам непродолжительного отдыха для восстановления сил после утомительной работы?
4. Умеете ли Вы работать в неблагоприятных условиях?
5. Воздерживаетесь ли Вы во время спора от неделовых, эмоциональных аргументов?
6. Легко ли Вам втянуться в работу после длительного перерыва, например, после отпуска или каникул?
7. Забываете ли об усталости, если работа Вас полностью «поглощает»?
8. Способны ли Вы, поручив кому-нибудь определенную работу, терпеливо ждать ее окончания?
9. Засыпаете ли Вы одинаково легко, ложась спать в разное время дня?
10. Умеете ли Вы хранить тайну, если Вас об этом просят?
11. Легко ли Вы возвращаетесь к работе, которой не занимались не-сколько недель или месяцев?
12. Умеете ли Вы терпеливо объяснять?
13. Любите ли Вы работу, требующую умственного напряжения?
14. Вызывает ли у Вас монотонная работа скуку или сонливость?
15. Легко ли Вы засыпаете после сильных переживаний?
16. Способны ли Вы, когда требуется, воздержаться от проявления своего превосходства?
17. Трудно ли Вам сдерживать злость или раздражение?
18. Ведете ли Вы себя естественно в присутствии незнакомых людей?
19. В состоянии ли Вы владеть собой в тяжелые минуты?
20. Умеете ли Вы, когда требуется, приспособить свое поведение к поведению окружающих?
21. Охотно ли Вы беретесь за ответственную работу?
22. Влияет ли обычно окружение на Ваше настроение?
23. Способны ли Вы стойко переносить поражения?
24. Разговариваете ли Вы в присутствии кого-то, чьим мнением особенно дорожите, столь же свободно, как обычно?
25. Вызывают ли у Вас раздражение неожиданные изменения в Вашем распорядке дня?
26. Есть ли у Вас на все готовые ответы?
27. В состоянии ли Вы вести себя спокойно, когда ждете важного для себя решения (например, результат экзамена, поездка за границу)?
28. Легко ли Вы организуете первые дни своего отпуска, каникул и т. п.?
29. Обладаете ли Вы так называемой «быстрой реакцией»?

30. Легко ли Вы приспосабливаете свою походку или манеру есть к походке или манере есть людей более медлительных?
31. Быстро ли Вы засыпаете?
32. Охотно ли Вы выступаете на собраниях, семинарах?
33. Легко ли Вам испортить настроение?
34. Трудно ли Вам оторваться от работы?
35. Умеете ли Вы воздержаться от работы, если это мешает другим?
36. Легко ли Вас спровоцировать на что-либо?
37. Легко ли Вы срабатываете с людьми?
38. Всегда ли Вы, когда Вам предстоит что-нибудь важное, обдумываете свои поступки?
39. В состоянии ли Вы, читая текст, проследить с начала до конца ход мыслей автора?
40. Легко ли Вы вступаете в разговор с попутчиками?
41. Воздерживаетесь ли Вы от ненужного спора с человеком, который не прав?
42. Охотно ли Вы беретесь за работу, требующую большой ловкости рук?
43. В состоянии ли Вы изменить уже принятое решение, учитывая мнение других?
44. Быстро ли вы привыкаете к новой системе работы?
45. Можете ли Вы работать ночью, если работали днем?
46. Быстро ли Вы читаете беллетристику?
47. Часто ли Вы отказываетесь от своих намерений, если возникают препятствия?
48. Умеете ли Вы держать себя в руках, если этого требуют обстоятельства?
49. Просыпаетесь ли Вы обычно быстро и без труда?
50. В состоянии ли Вы воздержаться от моментальной реакции?
51. Трудно ли Вам работать при шуме?
52. Умеете ли Вы, когда необходимо, воздержаться от того, чтобы «резать правду-матку»?
53. Успешно ли Вы справляетесь с волнением перед экзаменом, встречей с начальником?
54. Быстро ли Вы привыкаете к новой среде?
55. Любите ли Вы частые перемены?
56. Восстанавливает ли Вам силы ночной отдых, после того как Вы тяжело работали весь день?
57. Избегаете ли Вы занятий, требующих выполнения в непродолжительный срок разнородных действий?
58. Самостоятельно ли Вы обычно боретесь с трудностями?
59. Перебиваете ли Вы собеседников?
60. Умея плавать, прыгнули бы Вы в воду, чтобы спасти утопающего?
61. В состоянии ли Вы напряженно работать (заниматься)?
62. Можете ли Вы воздержаться от неуместных замечаний?
63. Имеет ли для Вас значение постоянное место на работе, за столом, на лекции и т. п.?
64. Легко ли Вы переходите от одного занятия к другому?
65. Взвешиваете ли Вы все «за» и «против» перед тем, как принять — важное решение?
66. Легко ли Вы преодолеваете препятствия?

67. Не заглядываете ли Вы в чужие письма, вещи?
68. Скучно ли Вам во время всегда одинаково протекающих действий, занятий?
69. Соблюдаете ли Вы правила поведения в общественных местах?
70. Воздерживаетесь ли Вы во время разговора, выступления или ответа на вопросы от лишних движений и жестикопуляций?
71. Любите ли Вы оживленную обстановку?
72. Любите ли Вы деятельность, требующую определенных усилий?
73. В состоянии ли Вы длительное время сосредоточивать внимание на выполнении определенной задачи?
74. Любите ли Вы занятия (работу), требующую быстрых движений?
75. Умеете ли Вы владеть собой в трудных жизненных ситуациях?
76. Встаете ли Вы, если нужно, сразу после того, как проснулись?
77. Способны ли Вы, если требуется, закончить порученную Вам работу, терпеливо ждать, пока не окончат свою работу другие?
78. В состоянии ли Вы, после того как увидите что-либо неприятное, действовать столь же четко, как обычно?
79. Быстро ли Вы просматриваете ежедневные газеты?
80. Случается ли Вам говорить так быстро, что Вас трудно понять?
81. Можете ли Вы, не выспавшись, нормально работать?
82. В состоянии ли Вы работать длительное время без перерыва?
83. В состоянии ли Вы работать, если у Вас болит голова, зуб и т.п.?
84. В состоянии ли Вы, если это необходимо, спокойно кончить работу, зная, что Ваши товарищи развлекаются или ждут Вас?
85. Отвечаете ли Вы, как правило, быстро на неожиданные вопросы?
86. Говорите ли Вы обычно быстро?
87. Можете ли Вы спокойно работать, если ждете гостей?
88. Легко ли Вы меняете свое мнение под влиянием убедительных аргументов?
89. Терпеливы ли Вы?
90. Умеете ли Вы приспособиться к ритму работы более медленного человека?
91. Умеете ли Вы так спланировать работу, чтобы одновременно выполнять несколько совместных действий?
92. Может ли веселая компания изменить Ваше подавленное настроение?
93. Умеете ли Вы без особого труда выполнять несколько действий одновременно?
94. Сохраняете ли Вы психическое равновесие, когда являетесь свидетелем несчастного случая на улице?
95. Любите ли Вы работу, требующую множества разнообразных манипуляций?
96. Сохраняете ли Вы спокойствие, когда страдает кто-нибудь из близких Вам людей?
97. Самостоятельны ли Вы в трудных жизненных ситуациях?
98. Свободно ли Вы чувствуете себя в большой или незнакомой компании?
99. Можете ли Вы сразу же прервать разговор, если это требуется?
100. Легко ли Вы приспосабливаетесь к методам работы других?
101. Любите ли Вы часто менять род работы?
102. Склонны ли Вы брать инициативу в свои руки, если случается что-либо из ряда вон выходящее?
103. Воздерживаетесь ли Вы от неуместных улыбок?
104. Начинаете ли Вы сразу работать интенсивно?
105. Решаетесь ли Вы выступить против общественного мнения, если Вам кажется, что Вы правы?
106. В состоянии ли Вы преодолеть временную депрессию?
107. Засыпаете ли Вы с трудом, сильно устав от умственного труда?
108. В состоянии ли Вы спокойно ждать, например, в очереди?
109. Воздерживаетесь ли Вы от вмешательства, если заранее известно, что оно ни к чему не приведет?
110. В состоянии ли Вы спокойно аргументировать во время резкого разговора?
111. В состоянии ли Вы мгновенно реагировать в сложных положениях?
112. Ведете ли Вы себя тихо, если Вас об этом просят?
113. Соглашаетесь ли Вы без особых внутренних колебаний на болезненные врачебные процедуры?
114. Умеете ли Вы интенсивно работать?
115. Охотно ли Вы меняете места развлечений и отдыха?
116. Трудно ли Вам привыкнуть к новому распорядку дня?
117. Спешите ли Вы на помощь в несчастных случаях?
118. Воздерживаетесь ли Вы от нежелательных выкриков и жестов на спортивных матчах, в цирке и т.п.?
119. Любите ли Вы работу (занятия), требующую частых разговоров с разными людьми?
120. Владеете ли Вы своей мимикой?
121. Любите ли Вы работу, требующую частых энергичных движений?
122. Считаете ли Вы себя смелым?
123. Прерывается ли у Вас голос (Вам трудно говорить) в необычной ситуации?
124. Умеете ли Вы преодолевать уныние, вызванное неудачей?
125. Если Вас об этом просят, в состоянии ли Вы длительное время стоять (сидеть) спокойно?
126. В состоянии ли Вы подавить свое веселье, если это может кого-нибудь задеть?
127. Легко ли Вы переходите от печали к радости?
128. Легко ли Вас вывести из себя?
129. Соблюдаете ли Вы без труда обязывающие в вашей среде правила поведения?
130. Любите ли Вы выступать публично?
131. Приступаете ли Вы обычно к работе быстро, без длительной под-готовки?
132. Готовы ли Вы прийти на помощь другому, рискуя жизнью?
133. Энергичны ли Вы в движениях?
134. Охотно ли Вы выполняете ответственную работу?

## Методика диагностики темперамента Яна Стреляу.

Методика диагностики темперамента Яна Стреляу. Пройти тест - личностный опросник изучения темперамента, инструкция, вопросы, ключ, обработка, интерпретация, расшифровка, теория Яна Стреляу. Описание: Методика диагностики темперамента Яна Стреляу используется для изучения трех основных характеристик нервной системы: уровня (силы) процессов возбуждения, уровня (силы) процессов торможения, уровня подвижности нервных процессов.

Регулятивная (регулирующая) Теория Темперамента Яна Стреляу была разработана в 1974 на основе концепции Павлова о том, что темперамент играет важную роль в адаптации индивида к окружающей среде, а также на основе понятия оптимального уровня возбуждения, разработанного Д. Хеббом. Ян Стреляу определил, что свойства нервной системы Павлова могут использоваться для описания таких показателей темперамента, как экстраверсия - интроверсия, стабильность - нейротизм. Согласно Теории Яна Стреляу в структуре темперамента выделяются реактивность (чувствительность и выносливость) и активность (объем и охват целенаправленных действий) при заданной величине стимуляции. Положения теории темперамента Яна Стреляу:

Существуют относительно стабильные индивидуальные различия в интенсивности (силе) и времени (быстроте) по отношению к формальным характеристикам поведения;

Темперамент имеет место как у животных, так и у человека;

Характеристики темперамента это продукт биологической эволюции и генетическая основа определяет индивидуальные различия в темпераменте.

Тест - личностный опросник изучения темперамента Яна Стреляу:

### Инструкция.

Предлагаемые вопросы относятся к различным свойствам темперамента. Ответы на эти вопросы не могут быть хорошими или плохими, так как каждый темперамент обладает своими достоинствами. Отвечать на вопросы следует в той последовательности, в которой они расположены, не возвращаясь к ранее данным ответам. На каждый вопрос следует дать один из трех ответов: "да", "нет", или "не знаю". Ответ "не знаю" следует давать тогда, когда трудно остановиться на "да" или "нет".

### **Обработка данных. Ключ к личностному опроснику Яна Стреляу:**

Если ответ соответствует ключу — 2 балла. Если ответ не соответствует ключу — 0 баллов. За ответ "не знаю" — один балл.

#### *Сила процессов возбуждения*

Ответ "да": вопросы — 3, 4, 7, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 24, 32, 39, 45, 56, 58, 60, 61, 66, 72, 73, 78, 81, 82, 83, 94, 97, 98, 102, 105, 106, 113, 114, 117, 121, 122, 124, 130, 132, 133, 134.

Ответ "нет": вопросы — 47, 51, 107, 123.

#### *Сила процессов торможения*

Ответ "да": вопросы — 2, 5, 8, 10, 12, 16, 27, 30, 35, 37, 38, 41, 48, 50, 52, 53, 59, 62, 65, 67, 69, 70, 75, 77, 84, 87, 89, 90, 96, 99, 103, 108, 109, 110, 112, 118, 120, 125, 126, 129.

Ответ "нет": вопросы — 18, 34, 36, 128.

#### *Подвижность нервных процессов*

Ответ "да": вопросы — 1, 6, 9, 11, 14, 20, 22, 26, 28, 29, 31, 33, 40, 42, 43, 44, 46, 49, 54, 55, 64, 68, 71, 74, 76, 79, 80, 85, 86, 88, 91, 92, 93, 95, 100, 101, 104, 111, 115, 119, 127, 131.

Ответ "нет": вопросы — 25, 57, 63, 116.

"Сырой" балл по каждой шкале сравнивается с диагностическими статистическими границами:

### **$M \pm S$**

где M - среднее нормативной выборки,

S - стандартное отклонение.

Значение средних (M) и стандартных отклонений (S)

Название шкалы	M	S
Сила по возбуждению	37	12
Сила по торможению	32	11



**Интерпретация (расшифровка) опросника Стрелая.**

Уровень процессов возбуждения - норма от 25 до 49,

Уровень процессов торможения - норма от 21 до 43,

Подвижность нервных процессов - норма от 24 до 48.

**Описание шкал****Уровень процессов возбуждения**

Высокие баллы - сильная ответная реакция на возбуждение, стимул, быстрые включаемость в работу, вработываемость и достижение высокой производительности; низкая утомляемость; высокая работоспособность и выносливость.

Низкие баллы - слабая и запоздалая реакция на возбуждение, быстро достигается запредельное торможение, медленные: включаемость в работу, вработываемость и невысокая производительность труда; высокая утомляемость; низкая работоспособность и выносливость

**Уровень процессов торможения**

Высокие баллы - сильные нервные процессы со стороны торможения; возбуждения, стимулы легко гасятся; быстрое реагирование ответным действиям на простые сенсорные сигналы, хорошая реакция; высокий самоконтроль, собранность, бдительность, хладнокровие в поведенческих реакциях.

Низкие баллы - слабость процессов торможения, импульсивность в ответных действиях на стимул, слабый самоконтроль в поведенческих реакциях, определенная расторможенность, нетребовательность и снисходительность к себе; медленное или запоздалое, реагирование ответными действиями на простые сигналы.

**Уровень подвижности нервных процессов**

Высокие баллы - легкость переключения нервных процессов от возбуждения к торможению и наоборот; быстрый переход от одних видов деятельности к другим; быстрая переключаемость, решительность, смелость в поведенческих реакциях.

Низкие баллы - характерны для людей, склонных работать по стереотипу, не любящих быстрых и неожиданных изменений в деятельности, не пригодны для работы в быстроменяющихся условиях.

**Уравновешенность по силе**

Уравновешенность по силе  $R$  равна отношению силы по возбуждению  $F_v$  к силе по торможению  $F_t$ :

$$R = F_v / F_t$$

Чем ближе к единице значение  $R$  тем более высокой является уравновешенность.

Уравновешенным человеком является тот, для которого значение  $R$  не выходит за пределы интервала 0,85 - 1,15.

Если значение  $R$  выходит за пределы интервала, то можно утверждать, что данный индивидуум отличается неуравновешенностью своей психологической активности.

Причем если значение дроби больше 1,15 - это означает неуравновешенность в сторону возбуждения, т.е. процессы возбуждения не уравновешивают собою процессы торможения. При существенном сдвиге баланса нервных процессов в сторону возбуждения, вероятны сильные кратковременные эмоциональные переживания, неустойчивое настроение, хорошая адаптация к новому, рискованность, стремление к цели сильное с полной отдачей, боевое отношение к опасности без особого расчета, плохая помехоустойчивость.

Если значение меньше 0,85 - это означает неуравновешенность в сторону торможения, т.е. процессы торможения не уравновешивают собою процессы возбуждения. При существенном сдвиге баланса нервных процессов в сторону торможения вероятны уравновешенное поведение, устойчивое настроение, слабые эмоциональные переживания, хорошее терпение, сдержанность, хладнокровие, невозмутимое отношение к опасности, реальная оценка своих способностей, хорошая помехоустойчивость.

## Тест по курсу ЛиОУСЭ.

1. Цель психологии управления? Выбрать правильный ответ.
  - a. Определение и улучшение психологического климата штатного персонала.
  - b. Разработка путей повышения эффективности и качества организационных систем.
  - c. Разработка методологии управления.
2. Выберите правильное определение термина «человеческий фактор»?
  - a. Общение в коллективе
  - b. Психологические и психофизические свойства (возможности, желания, способности и т.п.) зависящие от самого человека.
  - c. Вероятность человека совершать ошибки при выполнении какой-либо работы.
3. Верно ли утверждение, что неосознанное чувство («сфера бессознательного») движет человеком сильнее, чем осознанная оценка («Я» - образ).
  - a. Да.
  - b. Нет.
4. Что может вызвать депривацию на борту судна?
  - a. психологический дискомфорт
  - b. психологическая усталость
  - c. недостаток удовлетворения психологических потребностей
  - d. нарушение физиологических ритмов
5. Верно ли утверждение, что темперамент заложен в человеке с рождения?
  - a. Да.
  - b. Нет.
6. Верно ли утверждение, что характер заложен в человеке с рождения?
  - a. Да.
  - b. Нет.
7. Что является основной причиной аварий и аварийных случаев?
  - a. Недостаточная профессиональная подготовка.
  - b. Человек оператор
  - c. Надежность и отказ техники.
8. Верно ли то, что основной фактор риска аварии – это «культура безопасности» на транспорте, производстве и др. отраслях деятельности.
  - a. Да.
  - b. Нет.

9. Какие психологические механизмы и феномены взаимодействия определяют состояние и поведение людей в толпе?
- Чувство причастности к происходящему.
  - Паника и страх.
  - Воздействие «психологического заражения».
10. Выбрать факторы, влияющие возникновению паники?
- Призывы панического содержания.
  - Физиологические факторы (усталость, голод, алкогольное и наркотическое опьянение).
  - Низкий уровень групповой сплоченности.
  - Наличие в группе слабого звена (женщины, дети и др.).
11. Обязательно ли требование к профессиональной компетентности старших судовых офицеров в отношении функции «Судовые операции и забота о людях на судне»?
- Да.
  - Нет.
12. Этикет делового человека обычно включает: (выбрать правильный ответ(ы) )
- Правила представления и знакомства.
  - Правила проведения деловых встреч.
  - Требования к речи.
  - Внешний облик, манеры, одежду.
  - Культуру служебной переписки.
  - Выбор надлежащего места за переговорным столом.
13. Является ли социальная перцепция частью «структуры» общения?
- Да.
  - Нет.
14. Эмоции в общении. Осложняют или помогают в межличностной коммуникации?
- Осложняют.
  - Помогают.
  - Могут помогать и осложнять.
15. Какой объем информации (по данным установленным психологами) передается с помощью невербальной коммуникации при общении?
- 20 – 40 %
  - 60 – 80 %
16. Являются ли «манипуляторы» «трудными людьми» при общении?
- ДА
  - Нет

17. Имеют ли конфликты в коллективе, согласно «современного подхода», позитивное значение?
- a. Да, абсолютно необходимы, для эффективного решения задач.
  - b. Нет, отнимают не менее 15% рабочего времени
18. Что необходимо делать при возникновении конфликта, как с неизбежным явлением, с точки зрения современной психологии и социологии?
- a. Бороться.
  - b. Немедленно взять на контроль.
  - c. Управлять.
19. Верно ли утверждение, что профессия формирует характер?
- a. ДА
  - b. НЕТ
20. Какой международной конвенцией регулируются часы работы и отдыха на борту судна, для предотвращения переутомления экипажа?
- a. SOLAS
  - b. MARPOL
  - c. STCW
  - d. MLC
21. Какой нормативный документ судоходной компании, регламентирует безопасную эксплуатацию судна?
- a. Устав службы на судах.
  - b. СУБ
  - c. Технологические карты судовых операций

## Ключ к тесту ЛиОУС

1- b;

2 – c;

3 – a;

4 – c;

5 – a;

6 – b;

7 – b;

8 – a;

9 – c;

10 – a, b, c, d;

11 – a;

12 – a, b, c, d, e;

13 – a;

14 – b;

15 – b;

16 – a;

17 – a;

18 – c;

19 – a;

20 – c;

21 – b.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ** 1  
**№** \_\_\_\_\_

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. Методы эффективного управления ресурсами и умение их применять.
2. Причины конфликтов и их профилактика

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ** 2  
**№** \_\_\_\_\_

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. Принципы управления личным составом на мостике.
2. Профилактика массовой паники на борту судна и меры по ее ликвидации.

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ** **3**  
**№** \_\_\_\_\_

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. Распределение личного состава.
2. Толпа, как социально-психологический феномен.

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ** **4**  
**№** \_\_\_\_\_

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. Возложение обязанностей и установление очередности использования ресурсов.
2. Правила и этика делового общения

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ** 5  
**№** \_\_\_\_\_

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. Проблемы взаимоотношений людей в многонациональной среде (экипаже)
2. Уверенность и руководство.

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ** 6  
**№** \_\_\_\_\_

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. Факторы, влияющие на поведение человека в условиях судна
2. Особенности судовой жизни и взаимоотношений членов экипажа

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов





**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ** 7  
**№** \_\_\_\_\_

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. Учет опыта работы в составе команды.
2. Управление конфликтом

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ** 8  
**№** \_\_\_\_\_

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. Экстремальная (аварийная) ситуация в условиях рейса и ее характеристики.
2. Структура конфликта и его динамика

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9**

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. Специфические закономерности и психологическая характеристика основных этапов развития аварийной ситуации.
2. Структура конфликта и его динамика

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10**

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. Руководитель в условиях экстремальной ситуации.
2. Конфликт, его сущность, функции и основные виды

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ** 11  
**№** \_\_\_\_\_

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. Психологические механизмы воздействия на членов экипажа и пассажиров.
2. Конфликты и пути их разрешения

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ** 12  
**№** \_\_\_\_\_

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. Стресс, как адаптационная, защитно-приспособительная реакция организма на опасность.
2. Общение с «трудными» людьми. «Манипуляторы» и методы противодействия манипулированию

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ** 13  
**№** \_\_\_\_\_

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. Профилактика стресса в условиях рейса.
2. Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в управленческой деятельности

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ** 14  
**№** \_\_\_\_\_

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. Способы управления стрессом на судне и методика выхода из него.
2. Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в управленческой деятельности

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ 15**  
**№**

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. Социально-психологические феномены стихийного поведения неорганизованных групп.
2. Причины конфликтов и их профилактика

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ 16**  
**№**

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. Психологические механизмы поведения толпы и особенности психологического взаимодействия людей в экстремальной ситуации.
2. Психологический дискомфорт и психологические перегрузки, воздействующие на моряков на борту судна и их последствия

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17**

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. Паника и ее психологические характеристики.
2. Макро- и микросреда личности и формирование социальных стереотипов.  
Социальная роль и ролевое поведение

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18**

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. Общение, его сущность и основные характеристики
2. Психологические подходы к решению проблемы безопасности мореплавания

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ** 19  
**№** \_\_\_\_\_

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. Невербальная коммуникация и ее использование в процессе делового общения
2. Методы управления задачами и рабочей нагрузкой.

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ** 20  
**№** \_\_\_\_\_

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. Правила эмоционального поведения
2. Деprivation моряков на борту судна и ее последствия

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
МОРСКОГО И РЕЧНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Волжский  
государственный университет водного  
транспорта»  
(ФГБОУ ВО «ВГУВТ»)  
Ул. Нестерова, 5а,  
Нижний Новгород, 603950  
Тел: 831-1191256  
Факс: 831-1192858  
e-mail: vgavt@vgavt-nn.ru

Кафедра Судовождения и безопасности судоходства

5 семестр 3 курс 2023/2024 учебный год

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ 21**

**№** \_\_\_\_\_

по дисциплине Лидерство и основы управления судовым экипажем

1. «Человеческий фактор» и психологические аспекты безопасности на морском транспорте
2. Групповая изоляция моряков на борту судна и ее последствия

Заведующий кафедрой

Р.С. Хвостов